

金蝶云·星辰 医药GSP管理解决方案

安徽宇辰软件技术有限公司

获取方案：15855000501

技术支持：0550-7020080

01

法规及标准解读

医药行业概述

02

产品与方案

医药GSP管理解决方案

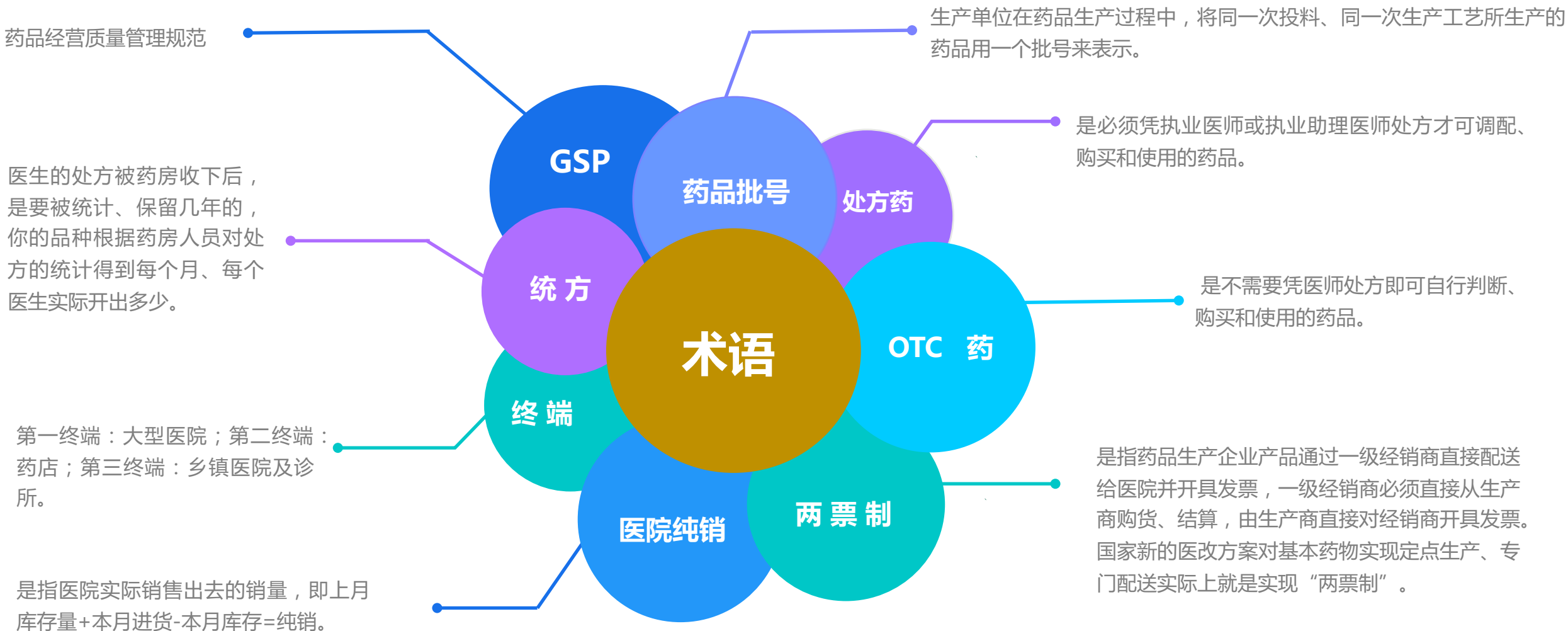
03

客户案例

01

法规及标准解读

医药行业概述





医药集团

医药集团根据业务经营体系、主营品种、营销模式等分别成立独立结算子公司，如医药营销公司、医药物流公司、连锁零售公司等，各子公司之间业务往来频繁。



制药企业

制药公司具有GMP证照，进行药品的生产、成本考核全程和质量批次跟踪。



医药销售总公司

医药销售总公司具有独立GSP证照，主要经营自营品种（集团内制药企业的药品）。



医药商业公司

医药商业公司具有独立GSP证照，主要经营代理品种。有经销和代销模式。主要有商业快配业务模式、医院销售业务模式、商业调拨业务、批发大厅业务模式。



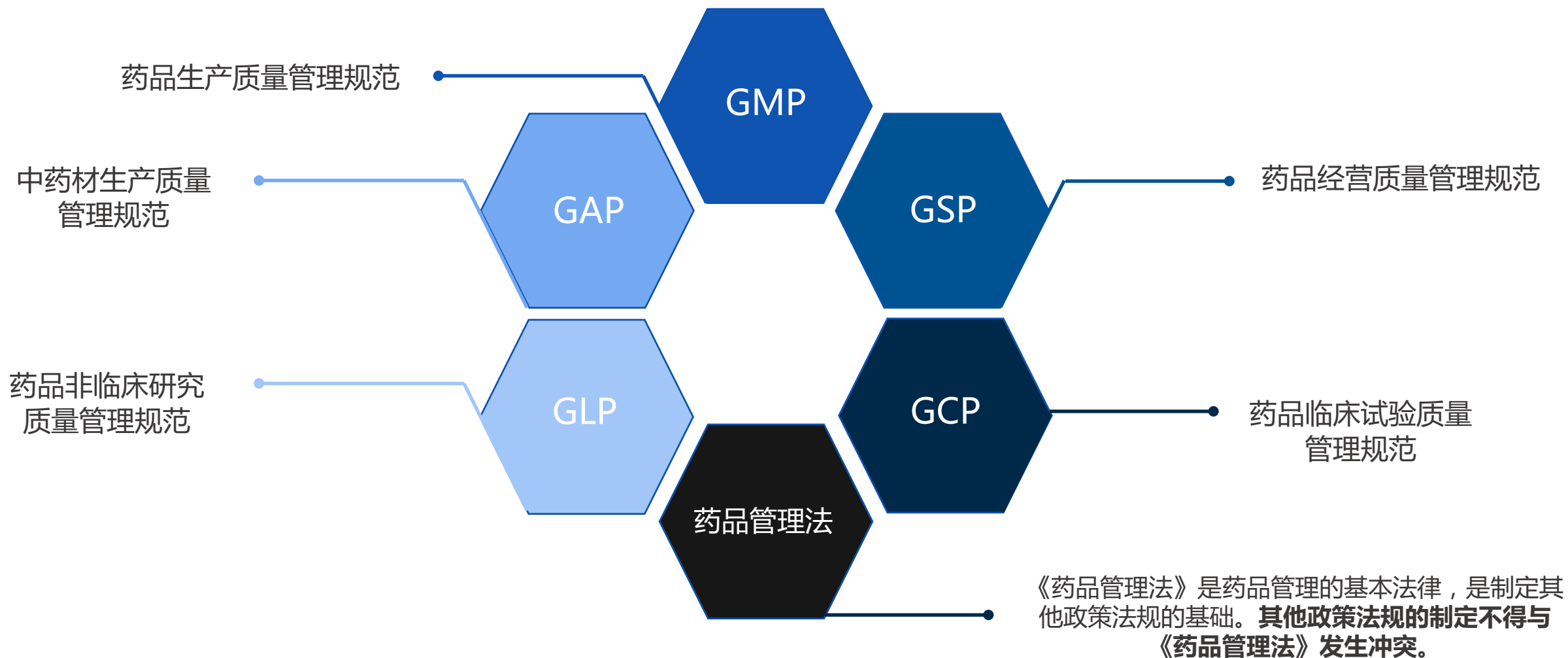
医药物流

医药物流公司具有独立GSP证照和第三方物流证照，是商业公司衍生出的增值服务。

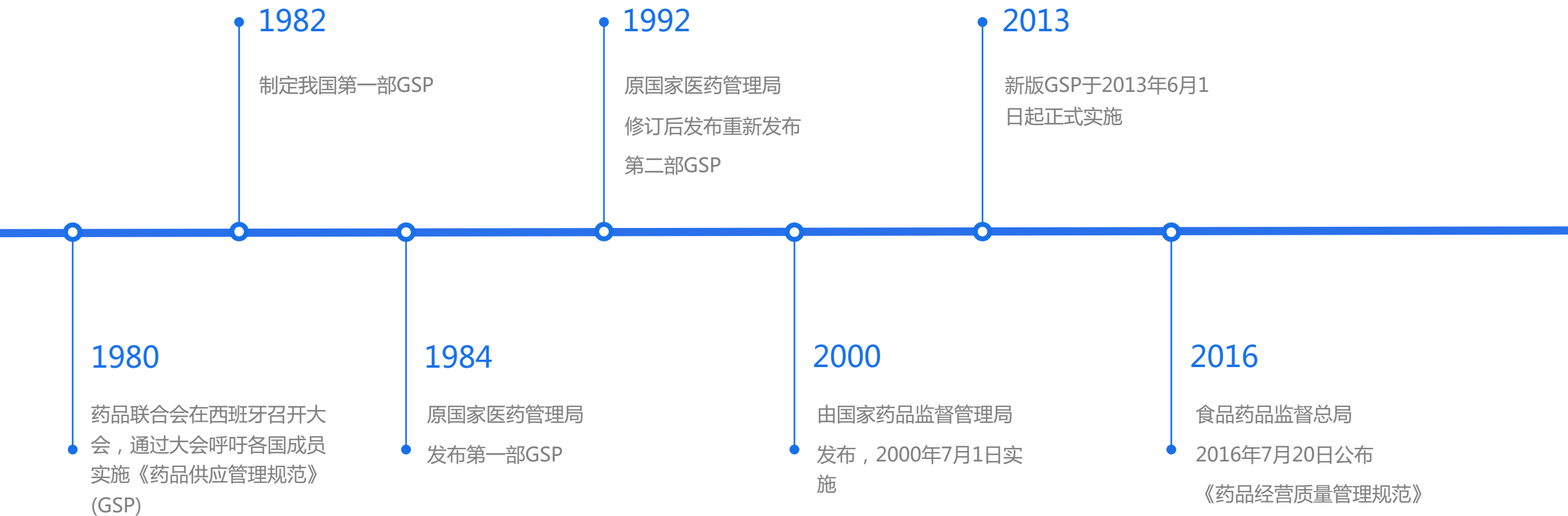


连锁零售

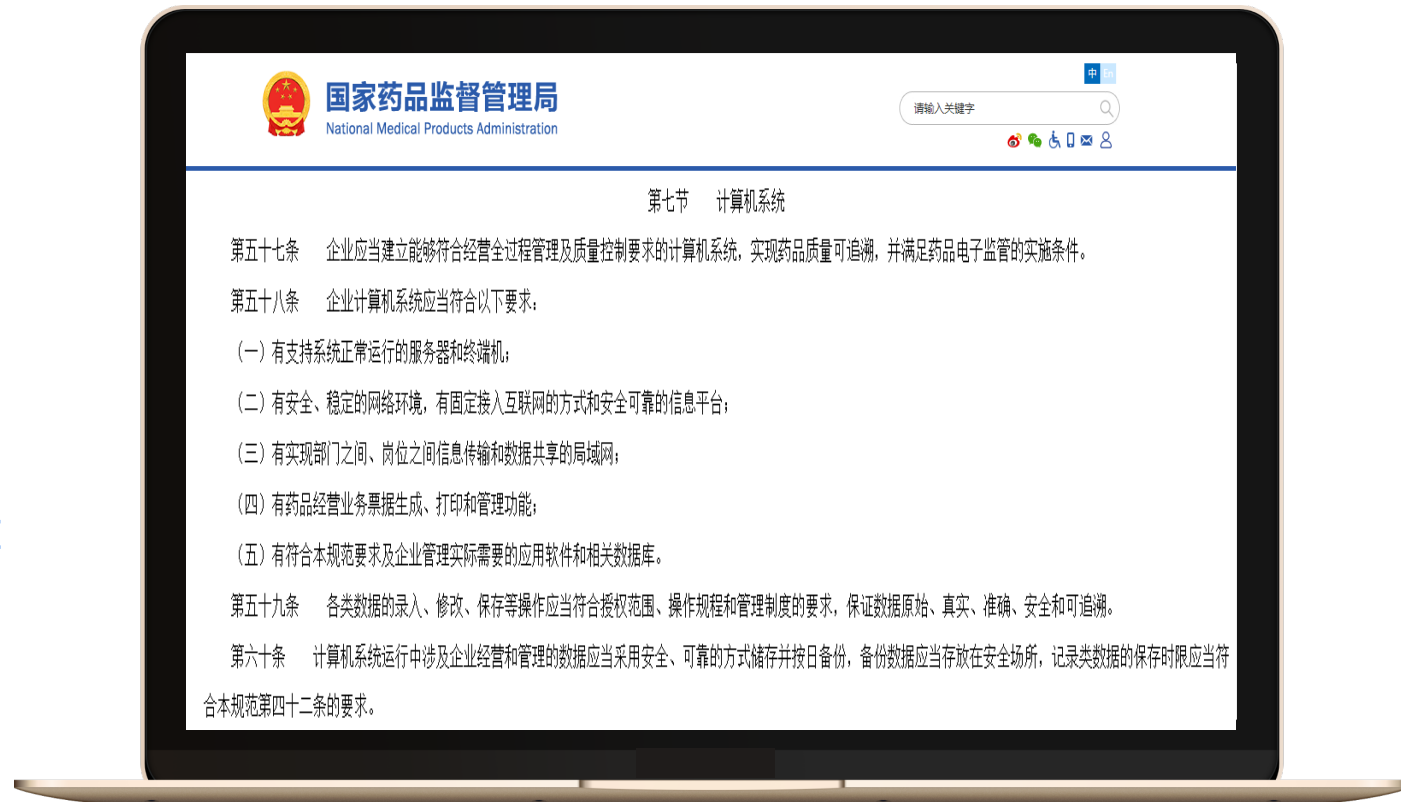
零售连锁公司具有独立GSP证照，有直营模式、加盟模式、异地批兼零模式。



GSP发展历程



计算机系统是企业从事药品经营活动和质量管理活动的管理控制工具，是企业质量管理体系的重要组成部分。企业的计算机系统必须满足药品经营管理活动的**全过程控制**，能对药品的“**购销储运**”等质量控制环节进行全面规范管理，能对首营企业审核、销售人员资格审核、购货单位资质审核、首营品种审核；能在收货、验收、储存、养护、效期、出库、销售、运输、退回、召回、追溯等过程或行为进行有效控制和管理。实现**药品质量管理可控制，质量体系可追溯**，并满足**药品电子监管**的实施条件。



新版GSP针对计算机系统的总体功能要求



解读计算机系统的基本原则：

合法性原则：

- 软件能够控制供应商、供应商业务员、客户的经营范围、本企业的经营范围，防止超范围经营；
- 软件可以进行各种证照及授权期限管理、商品效期管理，实现超期锁定控制。

真实性原则：

- 各种质量基础资料变更能够体现变更记录，便于追溯过程；
- 时间保护：与业务相关的各种单据、记录的操作时间不允许修改，保证记录的真实性；
- 账户管理：操作人员必须有独立的用户名和密码，通过密码或指纹等形式进入系统，保证操作员的真实性；
- 日志管理：所有进入单据的操作有日志记录，保证记录的真实性；
- 各种业务记录不允许修改，应该通过操作流程变更，实现结果数据的更改，便于记录追溯。

可运行原则：

- 各种业务过程记录不是“录入、引入”形成的。必须是运行过程中“自动生成”的；
- 质量基础资料设置后，可以实现采购、验收、入库、销售、出库复核、养护检查各环节的质量控制要求；
- 计算机系统可以实现上下业务环节的数据流转和控制，形成内嵌式结构。例如采购收货以采购订单为依据；采购验收以采购订单+采购收货为依据；销售出库复核记录以销售记录为依据；出库运输记录以出库复核记录为依据等等。

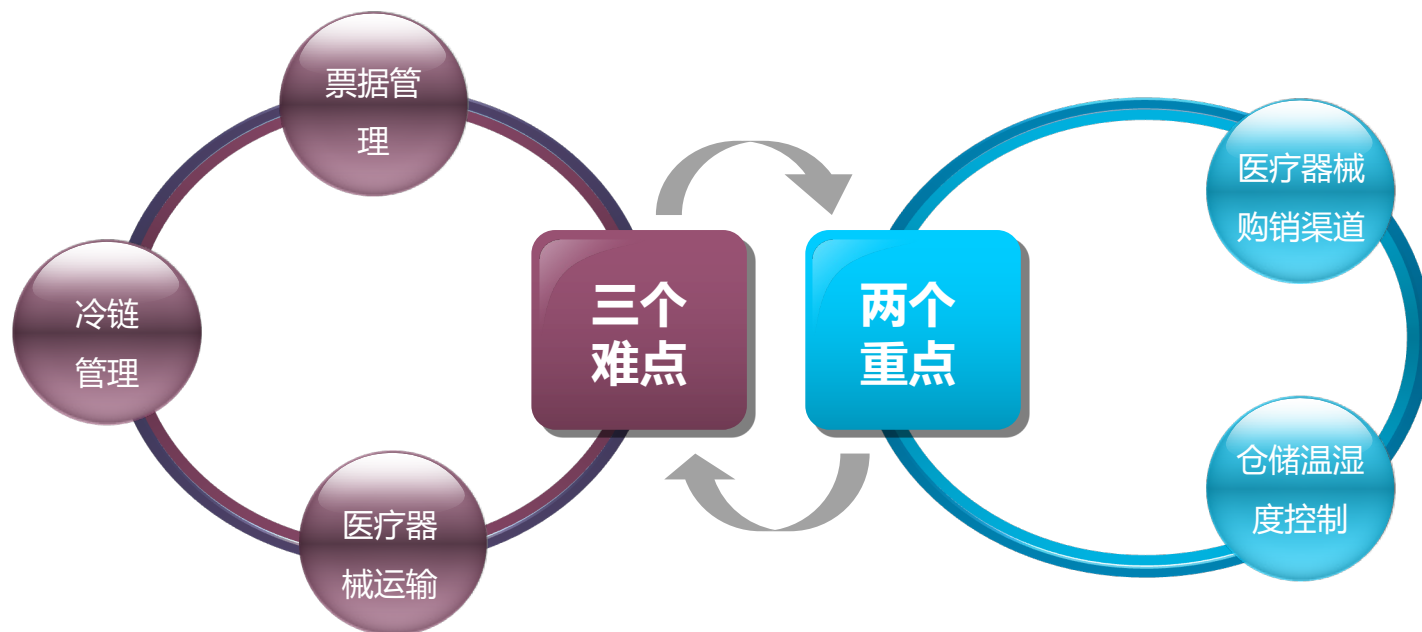


全面推进一项管理手段、强化两个重点环节、突破三个难点问题

新版GSP吸收了供应链管理的观念；增加了计算机信息化管理、仓储温湿度自动监测、商品冷链管理等管理要求；引入了质量风险管理、体系内审、设备验证等新的管理理念和方法，对于药品经营流通企业的信息化管理、冷链管理和人员要求等软硬件方面都提出了许多新规定，原有规定也做了许多调整。

一项管理手段

实施企业计算机管理信息系统



新版GSP针对计算机系统关键要求一



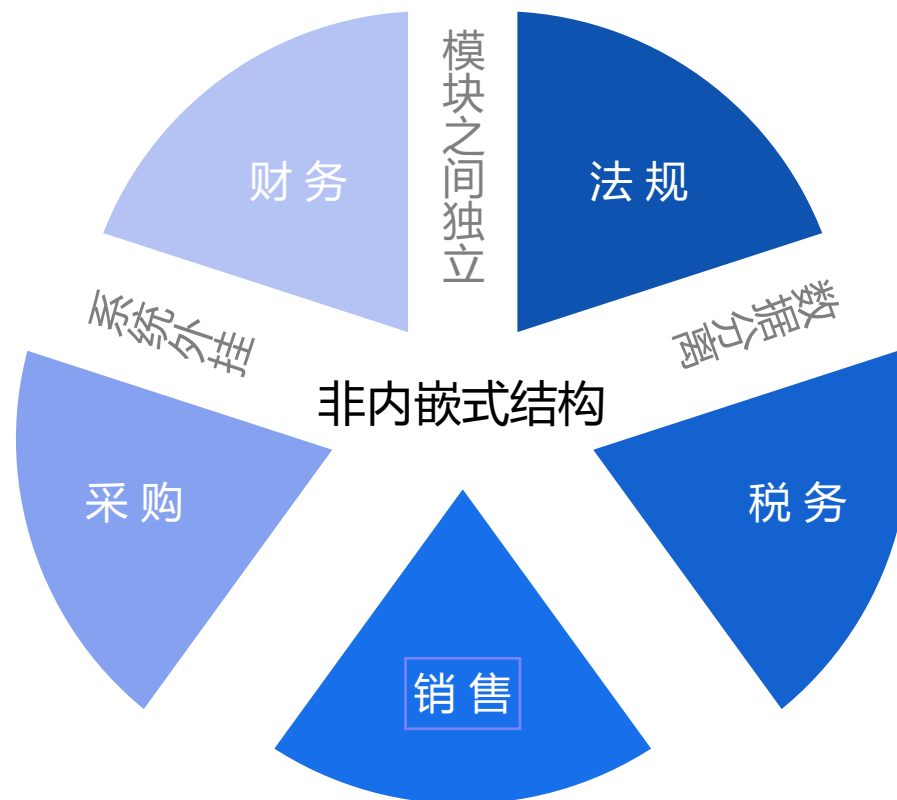
采购收货：【采购订单】是采购收货的“供应商、品种、数量”控制依据，没有采购订单，软件不允许进行收货操作。

采购发票：严格钩稽采购入库单，没有入库单，不能形成采购发票。

销售退回验收：【销售退回申请】生成的【销售退回验收通知单】是销退收货的“客户、品种、数量、批号”的控制依据，销售退回验收通知单中没有列出的品种及批号数量，软件不允许进行销售退回验收操作。



业务ERP数据能够与“财务软件”无缝对接，数据有严格钩稽关系。





识别及 控制

是指医药经营企业的采购、销售、收货、验收、储存、养护、出库复核、运输这些环节的管理，软件要能够根据设置的管控条件，自动判断是否超出范围经营、证照过期是否可以自动控制、商品过期是否自动控制等。例如：

采购订单：超出供应商经营范围的品种，不允许购进；超出供应商业务员授权委托书期限的，不允许购进；供应商证照（大证。营业执照及年检期限、组织机构代码证年检期限）过期的，不允许购进；供应商专项证照（专项证。例如：药品经营许可证、医疗器械经营许可证、食品流通许可证等）过期的，对应的品种不允许购进；生产企业的，对应品种的GMP证书、批准文号期限、进口注册证期限等过期的，不允许购进；

销售开单：超出客户经营范围的品种，不允许销售；客户证照（大证。营业执照及年检期限、组织机构代码证年检期限）过期的，不允许销售；客户专项证照（专项证。例如：医疗执业许可证、药品经营许可证、医疗器械经营许可证、食品流通许可证等）过期的，对应的品种不允许销售；



控制功能 的实时及 有效

是指软件要能够根据设置的管控条件，在快到期限的时候，能够预警相关人员，在达到控制条件时，系统能直接“阻挡”。例如：

采购验收：没有采购订单的不能验收，验收合格数量不能超过订单数量；在出现需要扫描电子监管码商品时，系统能够及时提醒，没有扫描不能下行；如果是进口药品，没有批次检验报告单，不能下行；如果是需要双人验收商品，第二验收人员没有操作不能下行；不符合企业效期规定的记录进入验收待查内，等待采购部门确认等等

销售退回：【销售退回申请】只能从历史销售记录内引入形成，并且不能超过原销售数量；销售退回验收通知只能由【销售退回申请单】生成，并且验收时自能按通知的批号收货验收、数量不能超过通知的数量等等。



拦截

是指当控制条件满足时，软件要能够自动阻挡流程的下行。例如：
进口药品没有批次检验报告，不能验收下行；
过期失效商品、不合格品在销售开单时可以拦截。



预警

主要是指软件自动提醒，例如“药品近效期提醒、证照快到失效期等、温湿度达到预警设置提醒等”。预警的方式一般采用滚动提醒方式。



提醒

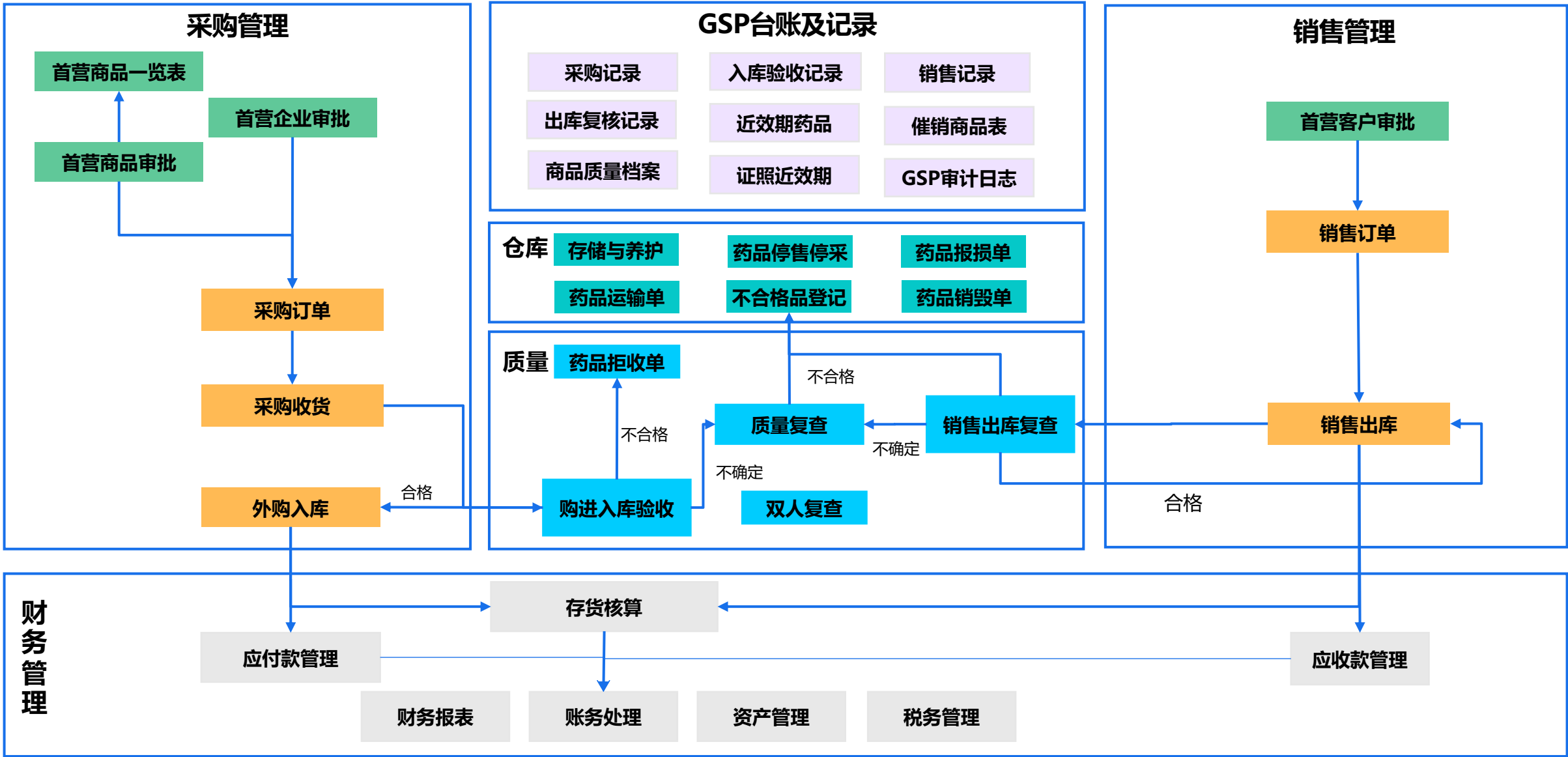
主要是指消息的提醒、工作内容的提醒等。一般也是采用滚动提醒方式。

03

产品与方案

医药GSP管理解决方案

金蝶云星辰-医药GSP总体业务流程（实现业财税法一体化）



台账与报表	采购记录	购进验收记录	购进退出记录	退出复核记录	销售记录	出库复核记录	销售退回记录	退回验收记录
	近效期商品记录	催销商品表	商品质量档案	企业近效期证照	企业近效期委托	客户近效期证照	客户近效期委托	商品近效期证照

质量业务管理	验收与复核		存储与养护	
	购进入库验收	购进退出复核	重点养护确认	商品养护计划
	销售出库复核	销售退回验收	商品在库养护	商品停售停采
	质量复查	商品拒收	不合格品处理	商品销毁

业务管理	仪器设备管理		员工管理		业务管理			
	仪器设备档案	设备使用记录	员工培训计划	员工个人培训	不良反应登记	药品运输登记	药品召回通知	电子监管入库
	设备养护记录	设备检修记录	员工健康档案	员工培训记录	质量投诉记录	承运商档案	药品追回通知	电子监管出库

首营管理	首营基础资料		首营审批		状态控制	
	客户分类	供应商分类	首营企业审批	首营企业变更审批	供应商停止采购	
	商品分类	存储条件	首营客户审批	首营客户变更审批	供应商恢复采购	
	养护类别	近效期类别	首营品种审批	首营品种变更审批	客户停止销售	
	剂型	证照管理	合格供应商目录	首营客户一览表	客户恢复销售	

① 绝密信息 严禁泄露

16



- 1 首营管理及预警控制
- 2 供应链出入质量管控
- 3 存储与养护
- 4 质量反馈及控制机制
- 5 设备管理及员工管理
- 6 数据分析及审计控制

特性介绍

- 商品基础资料中增加属性【是否GSP商品】
- 对医药行业特有的商品属性进行管理记录；
- 针对不同商品，对有效期进行按月或按日管理；
- 定义商品的存储条件；
- 定义商品的养护类别；
- 定义商品的剂型/生产厂家；
- 定义商品的近效期类别等；
- 定义商品是否冷链药品或者特殊药品
- 定义不同商品的生产日期/有效期的显示

客户价值

- 详细管理物料档案
- 通过对存储条件、养护类别、近效期类别等信息维护，为后续的GSP业务管控的基础

金蝶云星辰

应用

联系我们 售后在线服务 帮助中心 GSP&UDH体验环境

基础管理

商品

价格设置

库存预警

生产信息

财务信息

其他信息

图片附件

保存

保存并新增

发送

基本信息

商品特性

商品条码

价格设置

库存预警

生产信息

财务信息

其他信息

图片附件

基本信息

医药特性

产品证照

商品特性

商品编码

SP00047

商品名称

六味枸杞口服液

商品类别

西药

商品类型

普通

规格型号

计量单位

ml

启用多单位

生产厂家

测试11

GSP商品

医药特性

通用名/产品名

六味枸杞口服液

批准文号/注册证号/备案凭证号

国药准字Z10980141

注册批准日期

2020-03-05

注册有效期至

2022-07-30

包装单位

件包装数

养护类别

一般养护90天

生产厂家

西藏甘露藏药股份有限公司

存储条件

常温

剂型

GMP证号

GMP认证日期

未填写

近效期类别

中药饮片

产地(GSP)

零售价

处方分类

参考成本价

进口药品注册证

上市许可持有人

质量标准

商品分类

中药

生产日期(显示格式)

按日显示

有效期至(显示格式)

按日显示

首营申请人员

gspadmin

首营部门

GSP&UDH体验环境

首营日期

2022-06-20

首营状态

已审批

首营单号

FFA-202206-0006

首营变更单号

注册规格

生产许可证到期日

未填写

商品性能、质量、用途、疗效情况

进口药品

冷链药品

注射剂

含特殊药品复方制剂

抗肿瘤药

抗生素

凭处方销售

双人复核

含麻黄碱

是否固定保质期

产品证照

商品特性

序列号管理

批次管理

可销售

可采购

可委托

可为子件

可为组件

可委外

可自制

保质期管理

特性介绍

- 可以对医药行业特有的属性进行管理记录
- 可以对供应商最新的相关证照进行查看
- 可以对供应商最新的授权委托书进行查看
- 可以对供应商的多个地址进行管理
- 增加供应商的属性是否承运商来区分承运商类别
- 可以对承运商的车辆进行管理；
- 可以对承运商的驾驶员进行管理

客户价值

- 承运商和其他供应商需要区分
- 通过首营信息来对供应商来料的质量进行管控

金蝶云星瀚

应用

供应链管理

供应商列表

供应商

收藏

客户设置

订货商城

销售管理

采购管理

库存管理

生产管理

系统管理

应收应付

医药GSP

UDI管理

账务处理

财务报表

工单管理

出纳管理

资产管理

税筹管理

基础数据

系统设置

基本信息

财务信息

医药特性

供应商名称

GYS00026

供应商代码

13.00

信用等级

13.00

公开信用报告

公开信用报告

公开信用报告

公开信用报告

供应商名称

西药甘霖股份有限公司

供应商代码

90天

信用等级

90天

公开信用报告

公开信用报告

公开信用报告

公开信用报告

供应商名称

西药甘霖股份有限公司

供应商代码

90天

信用等级

90天

公开信用报告

公开信用报告

公开信用报告

公开信用报告

财务信息

财务信息

财务信息

财务信息

增加税率 (%)

0

开票名称

开票名称

开票税率

0

开票地址

开票地址

开票税率

0

开票名称

开票名称

开票税率

0

开票地址

开票地址

开票税率

0

开票名称

开票名称

开票税率

0

开票地址

开票地址

医药特性

医药特性

医药特性

医药特性

医药特性基本

医药特性基本

医药特性基本

医药特性基本

医药特性基本

医药特性基本

医药特性基本

医药特性基本

医药特性基本

医药特性基本

医药特性基本

医药特性基本

证照清单

证照清单

证照清单

证照清单

证照清单

证照清单

证照清单

证照清单

证照清单

证照清单

证照清单

证照清单

证照清单

证照清单

证照清单

证照清单

特性介绍

- 可以对医药行业特有的属性进行管理记录
- 可以对客户最新的相关证照进行查看
- 可以对客户最新的授权委托书进行查看

客户价值

- 通过首营审批管理对客户的资质进行管理

金蝶云·星辰

应用

客户

收藏

客户经营

订货商城

销售管理

采购管理

库存管理

生产管理

委外管理

应收应付

医药GSP

UDI管理

账务处理

财务报表

工资管理

出纳管理

资产管理

税务管理

基础数据

系统设置

基本信息

财务信息

医药特性

客户编码

KH00025

客户名称

国药控股国大药房有限公司

客户分类

CN

公开信用报告

①

价格等级

业务员

李劲

信用额度

①

结算期限

销售出库时自动抵扣预收款

☐

GSP客户

☒

部门

销售部

来源

WEB录入

首营单据

FCA-202206-017

首营日期

2022-06-20

首营状态

已审批

首营申请部门

GSP&UDI体验环境

首营申请人

gspadmin

首营变更单号

客户分类

药品经营企业

电子监管编码

企业负责人

质量负责人

营业执照注册号

注册资本 (万)

营业期限

统一社会信用代码

913101087605691958

法定代表人

质量保证体系

销售状态

正常销售

注册地址

上海市静安区康宁路1089号1...

经营许可证号

经营范围

("zh_TW";;"zh_CN";")

证照经营范围

中药;

证照范围

冷链药品控制

☐

抗肿瘤药控制

☐

特殊药品控制

☐

注射剂控制

☐

抗生素控制

☐

证照清单

+ 新增行

- 删除行

获取必录证照

	证照名称	授权类型	证照号码	发证机关	发证日期	有效期至	显示证照	行备注
☐	1	营业执照	商品分类		2022-06-01	2022-09-23	☐	
☐	2	药品经营许可证	商品分类		2022-06-01	2022-11-25	☐	
☐	3	医疗器械经营许可证	商品分类		2022-06-01	2022-11-18	☐	

证照授权范围

+ 新增行

- 删除行

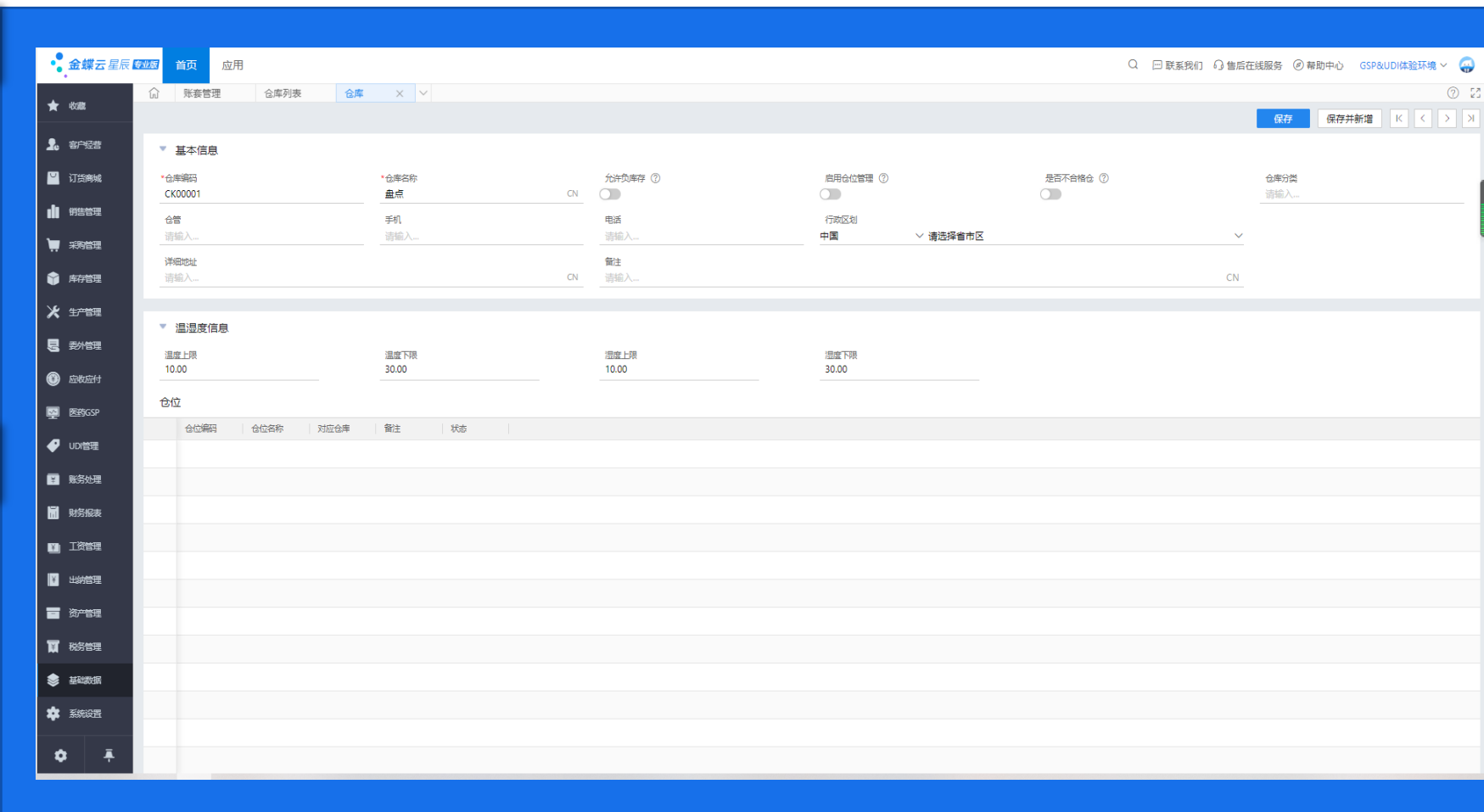
多选证照授权范围

特性介绍

- 可以定义每个仓库的温湿度上下限
- 采购入库时会对商品的存储条件与仓库的温湿度进行检验控制；
- 检验控制强度受GSP参数中的存储条件控制强度影响

客户价值

- 通过对仓库温湿度情况的记录，可以在入库业务过程中，加强对物料存储环境的管控
- 可以作为GSP要求的每日温湿度记录的衡量标准

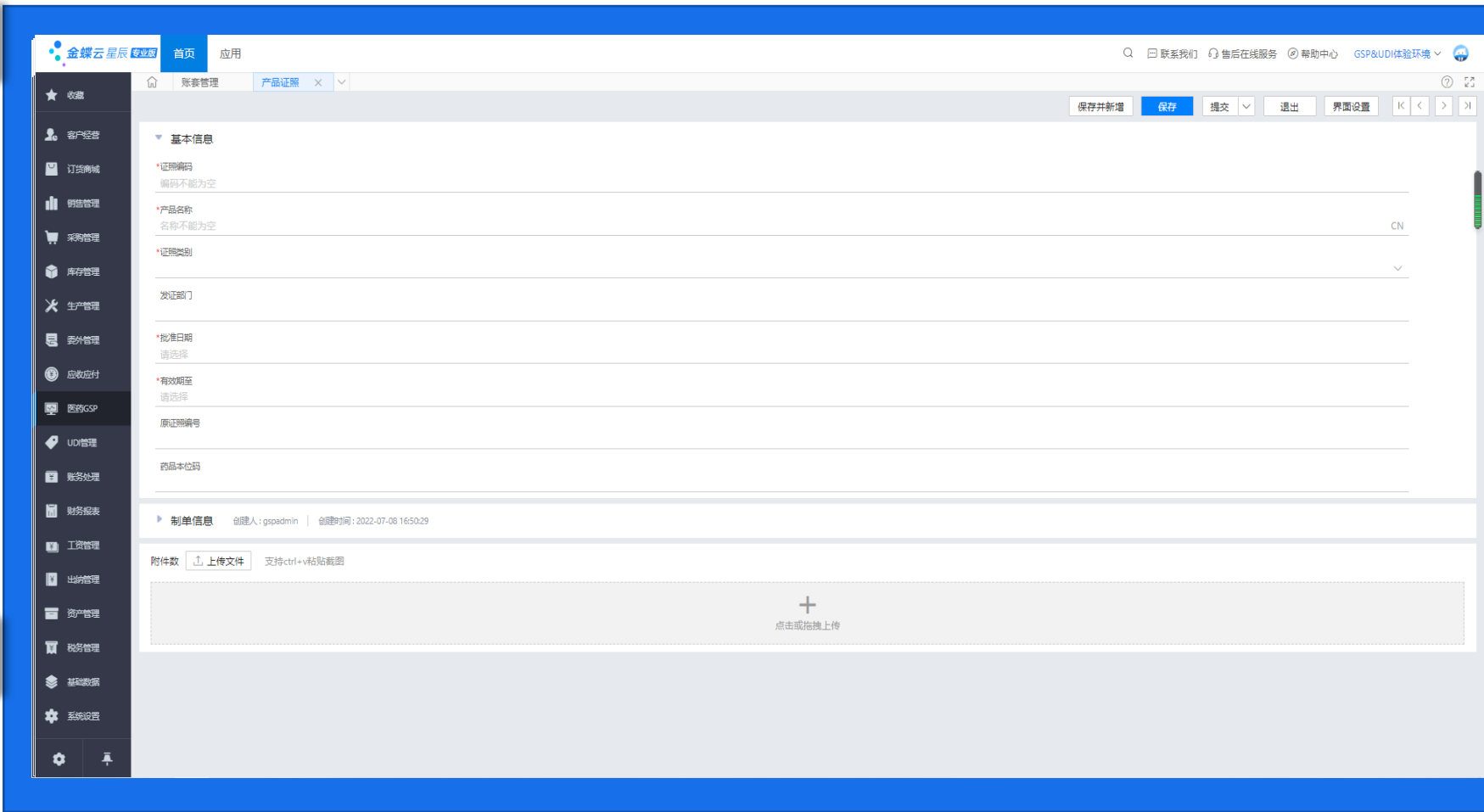


特性介绍

- 供应商分类
- 客户分类
- 商品分类
- 剂型
- 存储条件
- 养护类别
- 生产厂家
- 近效期类别
- 上市许可持有人
- 对方业务员
- 证照管理
- 产品证照

客户价值

- 对GSP基础资料的管理，有利于档案的标准化操作



金蝶云星辰 应用

产品证照

保存并新增 保存 提交 退出 界面设置

基本信息

*证照编码
编码不能为空

*产品名称
名称不能为空

*证照类别

发证部门

*批准日期
请选择

*有效期限
请选择

原证编号

商品代码

制单信息 创建人: gspadmin | 创建时间: 2022-07-08 16:50:29

附件数 上传文件 支持ctrl+v粘贴截图

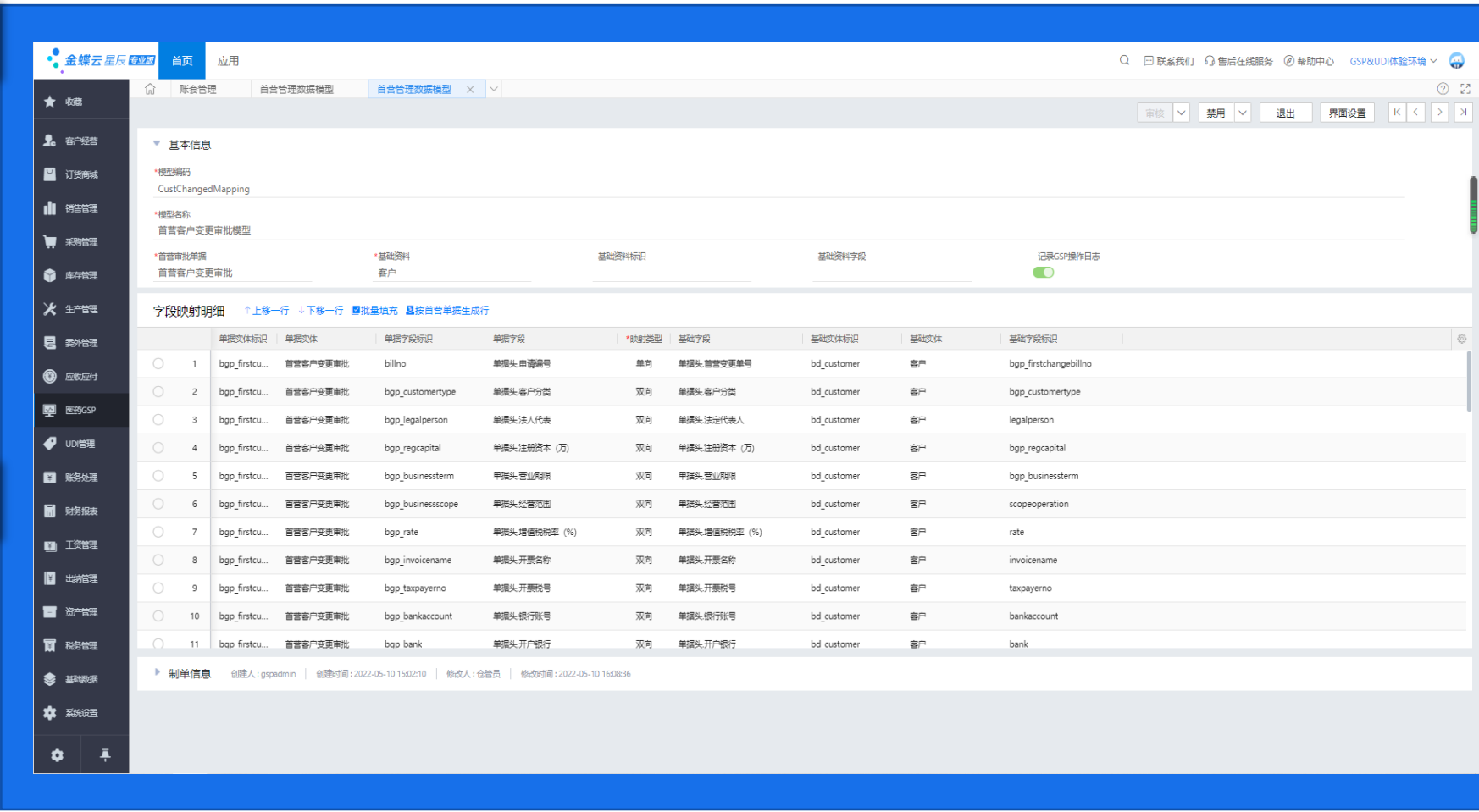
点击或拖拽上传

特性介绍

- 可以自定义基础资料（客户/供应商/商品）中的字段需要通过首营审批单进行管控；
- 通过管理数据模型可以由客户自行定义，不需要进行开发实现，凸显金蝶云医药平台化的特性

客户价值

- 企业可以灵活定义个性化重要信息可以通过首营审批进行管控，不仅满足管理需求也满足监管需求。



数据模型说明：

按首营数据生成行：将首营单据中的字段自行解析到列表中，减少人工录入的工作，然后进行维护字段的对应关系；
映射类型：单向表示首营单据的字段内容会更新到对应字段中，但是不会将对应字段内容携带到首营单据中；双向表示首营单据数据和对应字段会自动双向携带；

特性介绍

- 可设置是否启用GSP
- 可设置合格供应商预警提前期天数
- 可设置承运商预警提前期天数；
- 可设置首营客户预警提前天数；
- 可设置采购近效期管理的控制强度；
- 可设置存储条件控制强度；
- 可设置运输时限控制强度；
- 可设置停售天数；
- 设置监管网编号。

客户价值

- 灵活制定企业的管控深度

金蝶云星辰

应用

联系我们 售后服务 帮助中心 GSP&UDI体验环境

账套管理 GSP参数平台

★ 收藏

客户经营

订货商城

销售管理

采购管理

库存管理

生产管理

财务管理

医药GSP

UDI管理

账务处理

财务报表

GSP管理参数

基本参数

合格供应商预警提前期 (天)	承运商预警提前期 (天)	首营客户预警提前期 (天)	供货提前期 (天)	一般养护预警提前期 (天)	重点养护预警提前期 (天)
10	10	10	30		10
有效期停售提前 (天)	物料证照预警提前期 (天)	监管网编号	启用GSP管理		
10			☒		

控制参数

启用采购近效期管理	存储条件控制	运输时限控制	批准文号控制	供应商日期校验	客户证照日期校验
提醒	不控制	不控制	不控制	全部必须证明	选取商品后
特药限制销售	停售批次采购控制	冷链运输回执控制			
不控制	不控制	严格控制			

合规化参数

采购订单:

证照校验

授权委托书校验

运输确认记录校验

- **合格供应商/承运商/首营客户预警提前期 (天)**：供应商/承运商/客户证照或授权委托书到期预警。
- **启用采购近效期管理**：对商品近效期进行管理
- **存储条件控制**：对商品在入库时检查商品存储条件和仓库温湿度进行检查控制；
- **运输时限控制**：用于对冷链商品在入库验收时检查运输时间和温度进行检查控制。
- **停售参数 (天)**：对库存商品进行停售天数检查，自动生成库存药品停售单；
- **监管码编号**：设置当前组织对应的监管码编号，后续在电子监管码业务中使用；
- **批准文号控制**：允许同一商品同时存在多个批准文号的库存批次，对商品的批准文号有效期到期进行出库控制；
- **销售订单库存可用管控**：允许客户在销售订单中指定好库存中批次，并对可用库存进行控制；
- **启用GSP管理**：设置是否启用GSP控制；
- **一般养护预警提前期和重点养护预警提前**：根据库存商品提前自动生成一般养护计划和重点养护计划；
- **供应商日期校验**：（1）选取商品后：只在选择商品后才进行供应商合规化检查（2）选取供应商后：选择供应商后即时合规化检查；
- **客户证照日期校验**：（1）选取商品后：只在选择商品后才进行客户合规化检查（2）选取客户后：选择客户后即时合规化检查；
- **特药限制销售**：销售订单是否进行特药限售控制；
- **停售批次采购控制**：对采购时对应停售商品批次进行预警控制；
- **冷链运输回执控制**：对销售订单时是否检查冷链运输回执的控制；
- **授权委托书控制**：设置是否对供应商或者客户的授权委托书进行检查；
- **批准文号控制单据类型**：设置批准文号的控制的控制单据；

首营管理业务需求与应用场景

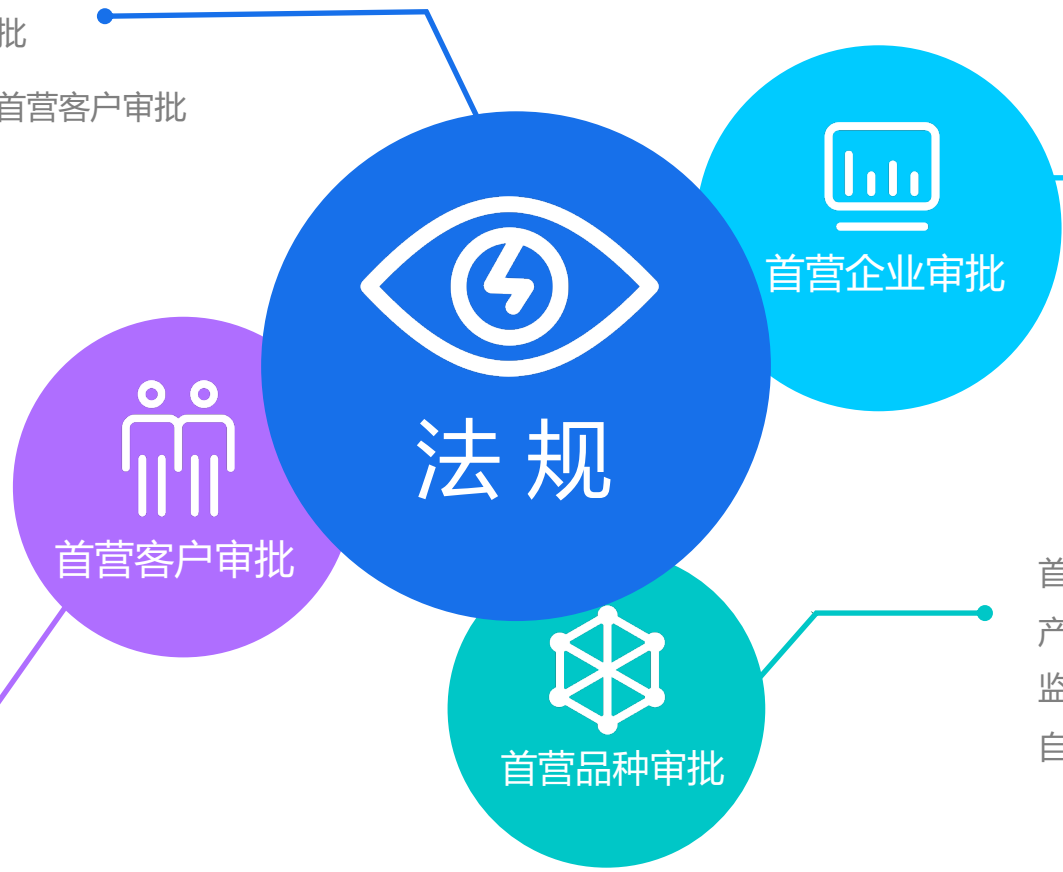
为了确保企业经营行为的合法性，保证药品购进质量，医药流通企业在购进药品时，与本企业首次发生供需关系的药品生产或经营企业，需要进行首营企业审批

对于从生产厂家采购的药品，需要进行首营品种审批

对与本企业首次发生供需关系的销售客户需要进行首营客户审批

在首营审批时，必须提供加盖企业原印章的合法证照复印件；药品销售人员需提供身份证复印件，及加盖企业原印章和企业法定代表人印章或签字的授权委托书，并标明委托授权范围及有效期，还应提供首营企业质量认证情况的有关证明。

首营客户登记时，对客户营业执照及药品经营许可证进行监管；



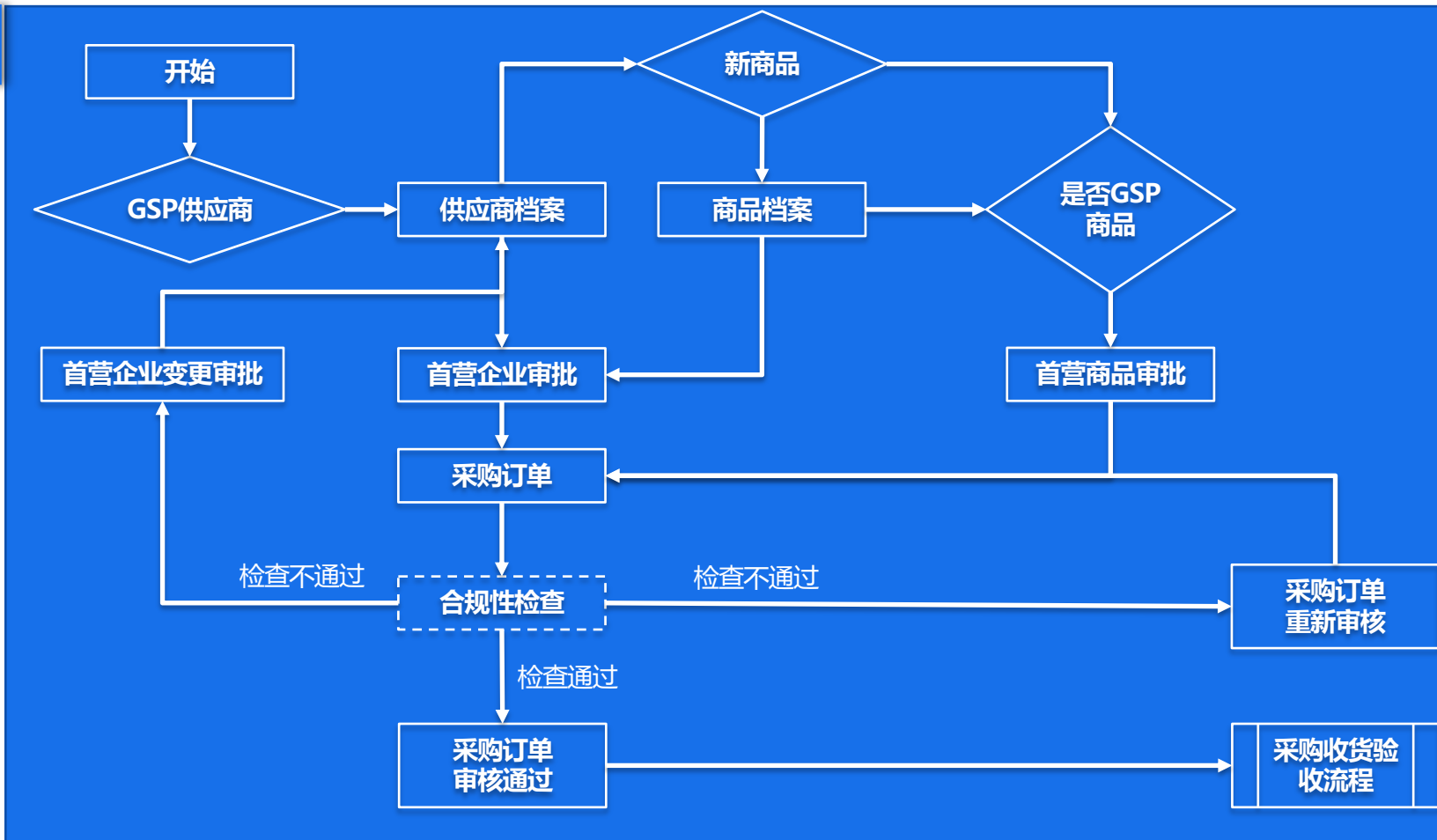
在进行首营企业登记时，可对营业执照、生产 / 经营许可证、授权委托书、质量保证协议、生产 / 经营范围同时进行监管，并根据各企业特色可设置管控的严格度



首营品种登记时，对首营品种的产品注册证和药品GMP证书进行监管。用户可根据业务需要增加自定义的证照经行监管。

首营企业审批控制流程

- 首营企业审批管理是医药经营企业质量管理中一个关系所有流程环节的关键控制因素，在企业的质量管理活动处于非常重要的位置，而且首营企业审批也一直是GSP认证的必须重点。
- 针对医药行业，对于首次采购商品的企业相关情况需要进行首营审批，只有审批通过的企业，才允许同其发生相关业务关系。
- 在这里可以对供应商的首营审批表进行新增、审批、变更、查询、打印及引出等操作。
- 如果该供应商已经通过首营审批，系统会自动控制供应商资料中的是否首营审批标志，进而利用首营企业审批检查控制机制在系统业务单据保存前随时随地的检查控制，从而达到真正嵌入流程的控制。

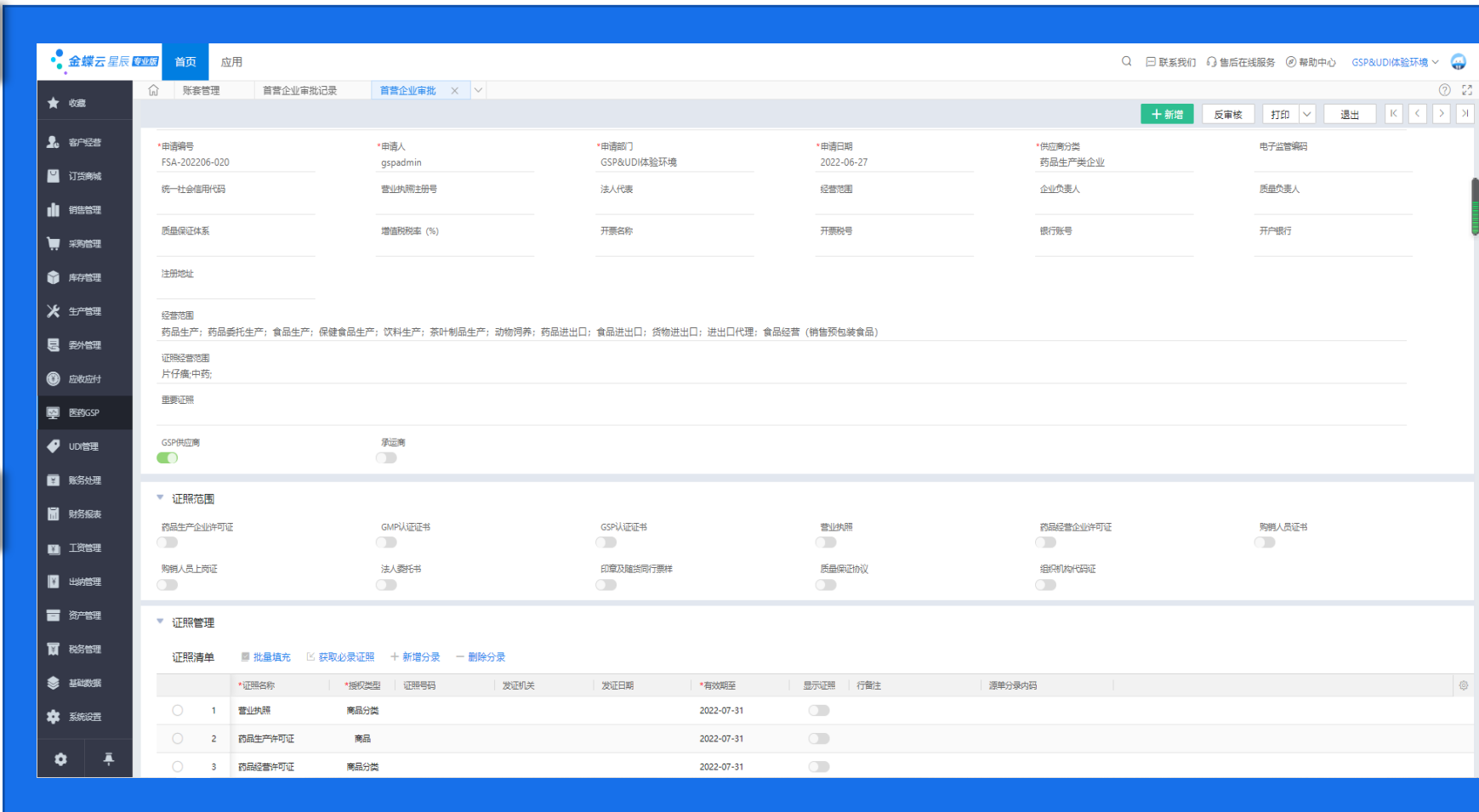


首营企业审批控制流程

- 首营企业审批表的新增、审核、变更
- 供应商基础资料中首营相关信息的数据根据首营管理数据模型进行更新
- 首营企业营业执照管理严格度控制
- 首营企业许可证管理严格度控制
- 首营企业授权委托书管理严格度控制

客户价值

- 用户通过首营企业审批进行事前的检查控制，可以真正严格有效地将GSP管理的质量要求切实履行于业务活动中，对于及时发现质量问题，避免质量事故，降低企业经营风险起着不可估量的巨大作用。



* 申请编号	* 申请人	* 申请部门	* 申请日期	* 供应商分类	电子监管码
FSA-202206-020	gspadmin	GSP&UDI体验环境	2022-06-27	药品生产类企业	

统一社会信用代码	营业执照注册号	法人代表	经营范围	企业负责人	质量负责人

质量保证体系	增值税税率 (%)	开票名称	开票税号	银行账号	开户银行

注册地址

经营范围
药品生产；药品委托生产；食品生产；保健食品生产；饮料生产；茶叶制品生产；动物饲养；药品进出口；食品进出口；货物进出口；进出口代理；食品经营（销售预包装食品）

证照经营范围
片仔癀、中药

重要证照

GSP供应商 ☒ 承运商 ☐

证照范围

药品生产企业许可证	GMP认证证书	GSP认证证书	营业执照	药品经营企业许可证	销售人员证书
☐	☐	☐	☐	☐	☐

购销人员上岗证	法人委托书	印章及随货同行票样	质量保证协议	组织机构代码证
☐	☐	☐	☐	☐

证照管理

证照清单 ☒ 批量填充 ☒ 获取必要证照 ☐ 新增分票 ☐ 删除分票

	* 证照名称	* 证件类型	证照号码	发证机关	发证日期	* 有效期至	显示证照	行备注	源单分票内码
☐	1	营业执照	商品分类			2022-07-31	☐		
☐	2	药品生产许可证	商品			2022-07-31	☐		
☐	3	药品经营许可证	商品分类			2022-07-31	☐		

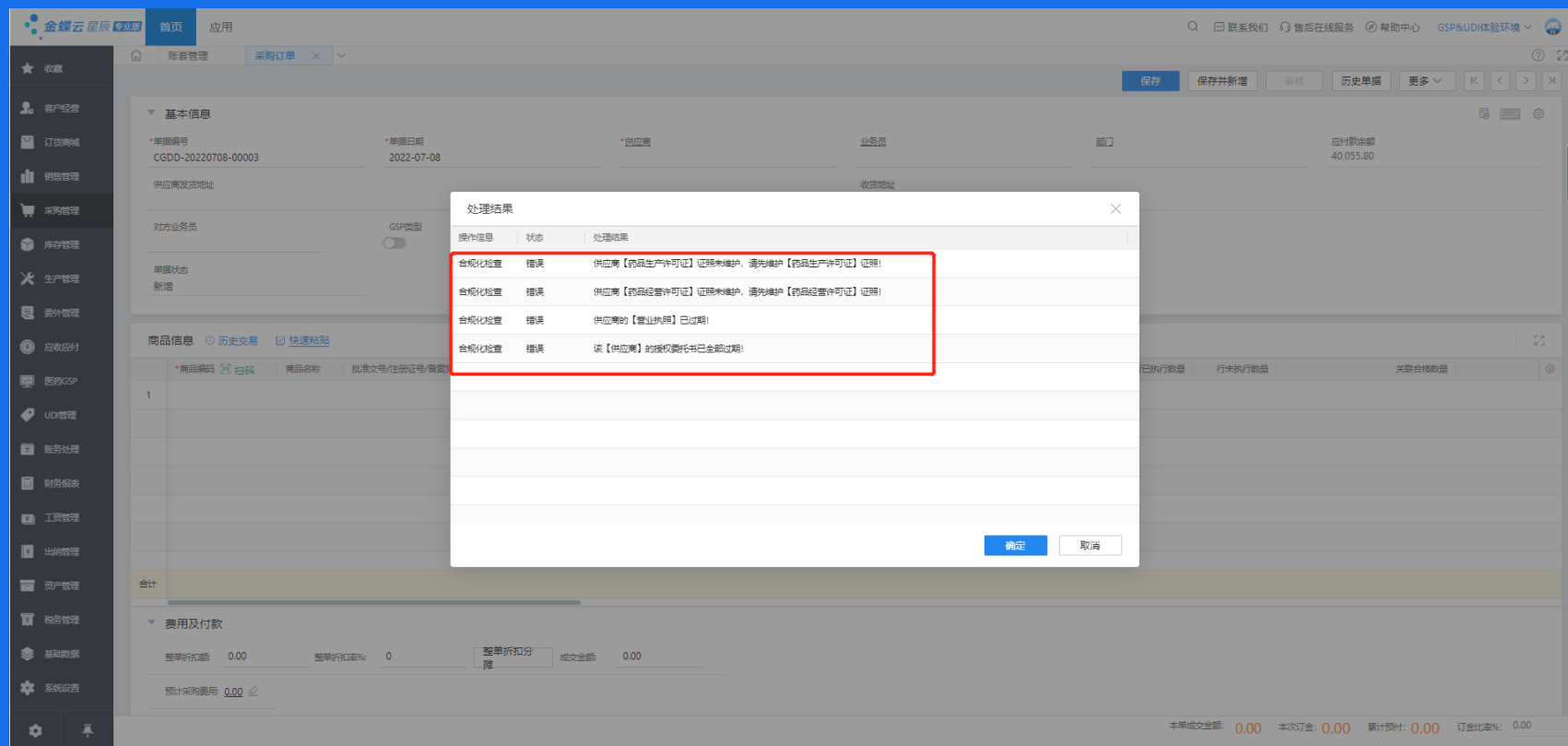
首营企业审批控制流程

- 在采购订单新增时对供应商的首营资格合法性的检查控制。
- 采购订单在选择供应商或者商品时进行校验控制，若不符合要求则无法选择

客户价值

- 用户通过首营企业审批进行事中的检查控制，可以真正严格有效地将GSP管理的质量要求切实履行于业务活动中，对于及时发现质量问题，避免质量事故，降低企业经营风险起着不可估量的巨大作用。

采购订单环节的合规化检查示例



The screenshot displays the Kingdee Cloud Star (金蝶云星辰) interface for creating a purchase order (采购订单). A pop-up window titled "处理结果" (Processing Result) is overlaid on the form, showing a list of compliance checks. The checks are as follows:

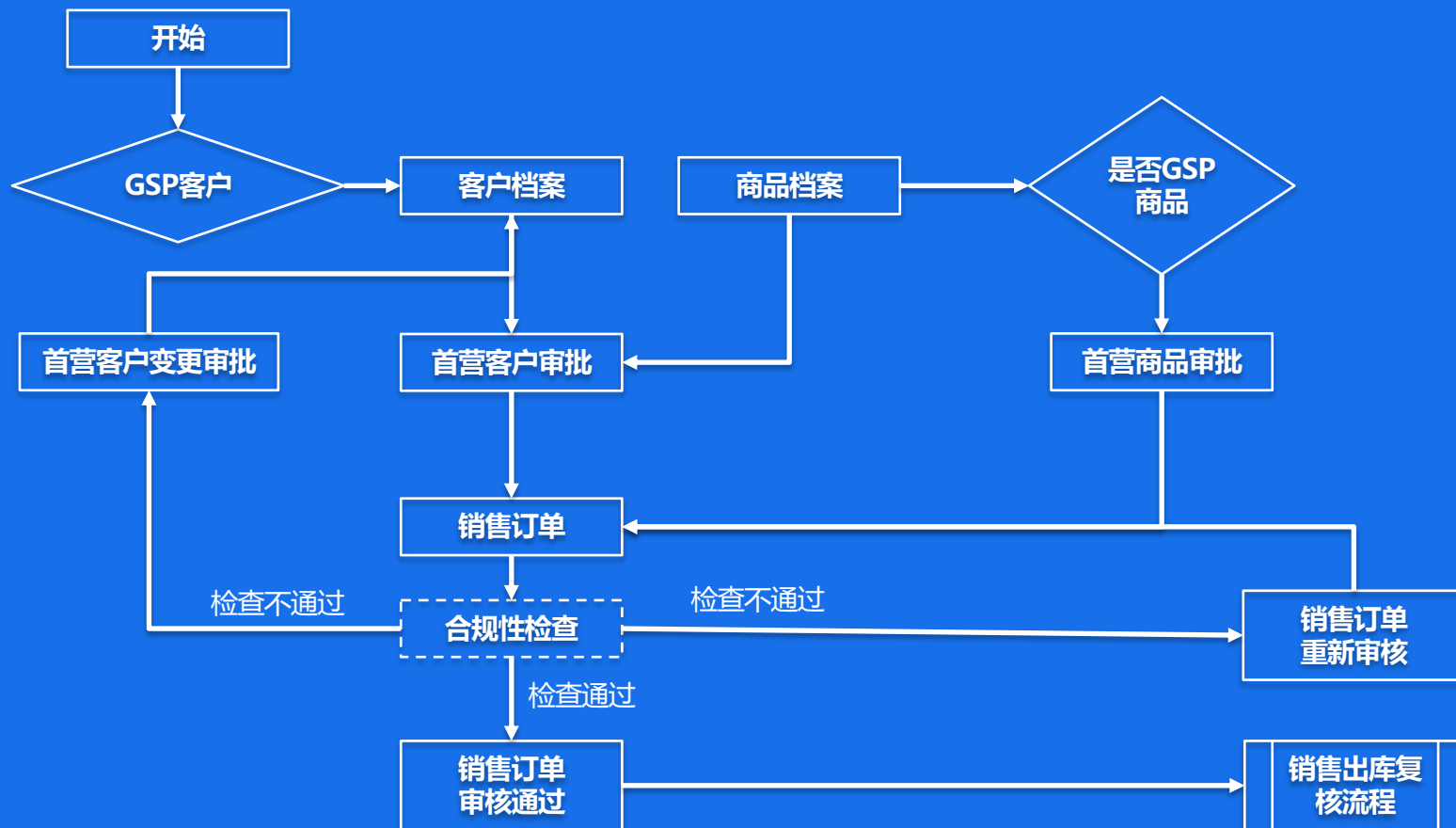
操作信息	状态	处理结果
合规化检查	错误	供应商【药品生产许可证】证书未维护，请先维护【药品生产许可证】证书！
合规化检查	错误	供应商【药品经营许可证】证书未维护，请先维护【药品经营许可证】证书！
合规化检查	错误	供应商的【营业执照】已过期！
合规化检查	错误	该【供应商】的授权证书已全部过期！

The background form shows basic information for a purchase order, including order number (CGDD-20220708-00003), date (2022-07-08), and supplier details. The bottom of the form shows financial summary fields like "整单折扣金额" (Total discount amount) and "成文金额" (Document amount).

首营客户审批控制流程解决方案

首营客户审批控制流程

- 针对医药行业，对于首次发生业务的经营客户相关情况需要进行首营审批，只有审批通过的客户，才允许同其发生相关业务关系。
- 在这里可以对客户的首营审批表进行新增、审批、变更、查询、打印及引出等操作。
- 如果该客户已经通过首营审批，系统会自动控制客户资料中的首营审批信息，进而利用首营客户审批检查控制机制在系统业务单据保存前随时随地的检查控制，从而达到真正嵌入流程的控制。

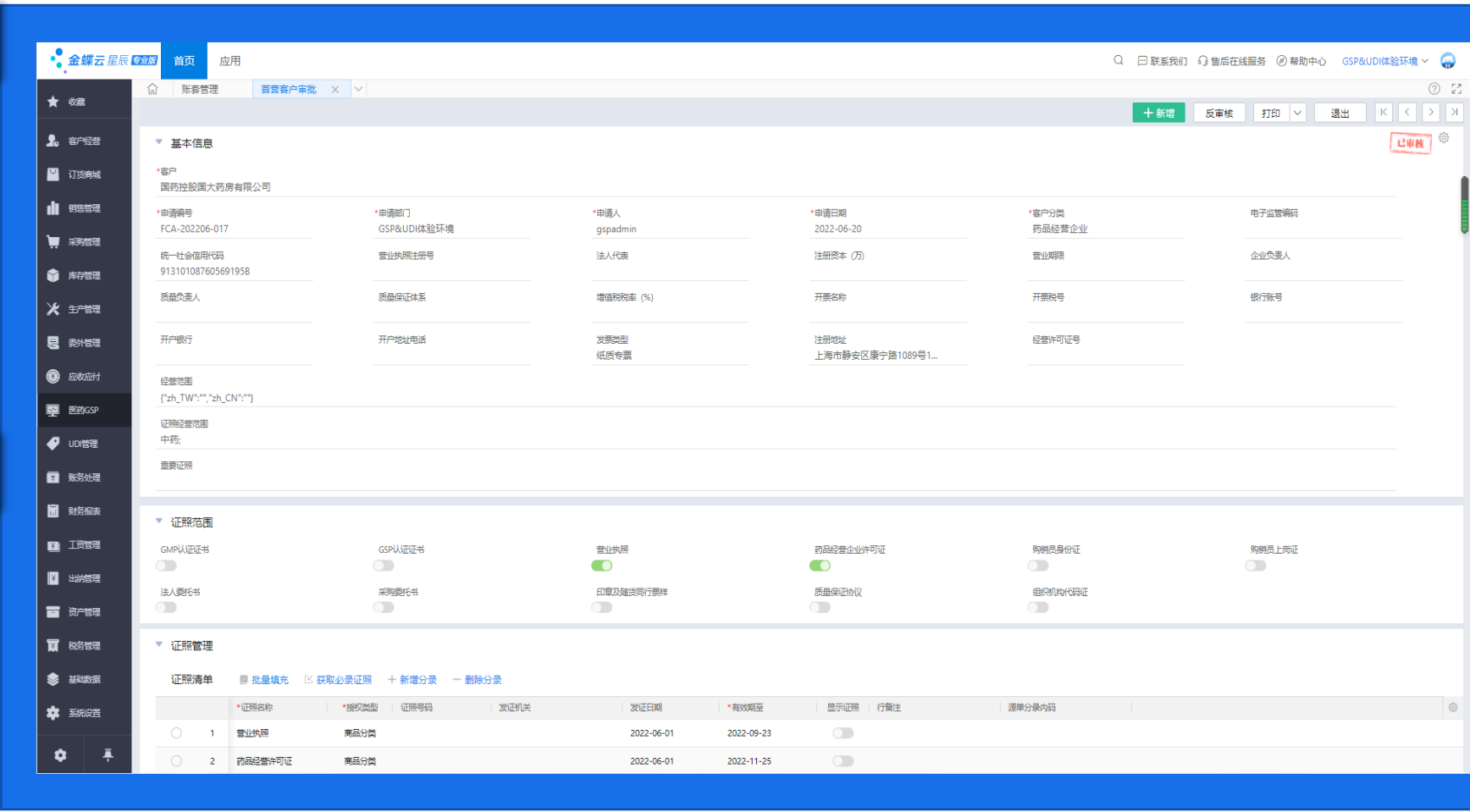


首营客户审批控制流程

- 首营客户审批表的新增、审核、变更
- 客户基础资料中首营相关信息的数据更新反写
- 首营客户营业执照管理严格度控制
- 首营客户药品经营许可证管理严格度控制

客户价值

- 用户通过首营客户审批进行事前的检查控制，可以真正严格有效地将GSP管理的质量要求切实履行于业务活动中，对于及时发现质量问题，避免质量事故，降低企业经营风险起着不可估量的巨大作用。



序号	证照名称	证照类型	证照号码	发证机关	发证日期	有效期至	显示证照	行备注	清单分单内码
1	营业执照	商品分类			2022-06-01	2022-09-23	☐		
2	药品经营许可证	商品分类			2022-06-01	2022-11-25	☐		

首营客户审批功能与客户价值（合规化检查）



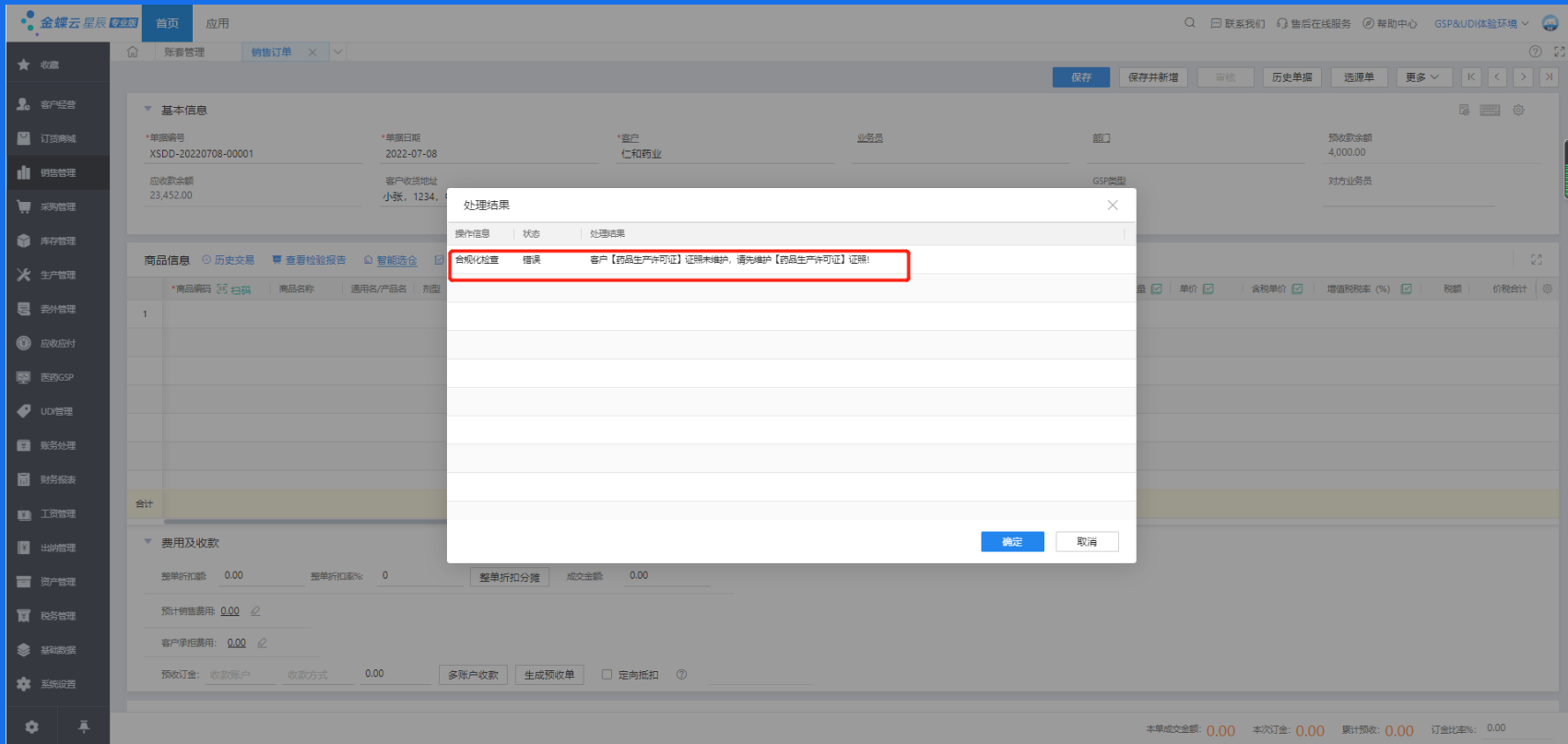
首营客户审批控制流程

- 首营客户审批表的新增、审核、变更
- 支持销售订单保存和选择商品时对客户和商品的首营资格合法性的检查控制。
- 客户首营审批管理严格度控制
- 首营客户自定义证照管理严格度控制
- 首营客户营业执照管理严格度控制
- 首营客户药品经营许可证管理严格度控制
- 首营客户经营授权范围管理
- 药品禁售控制

客户价值

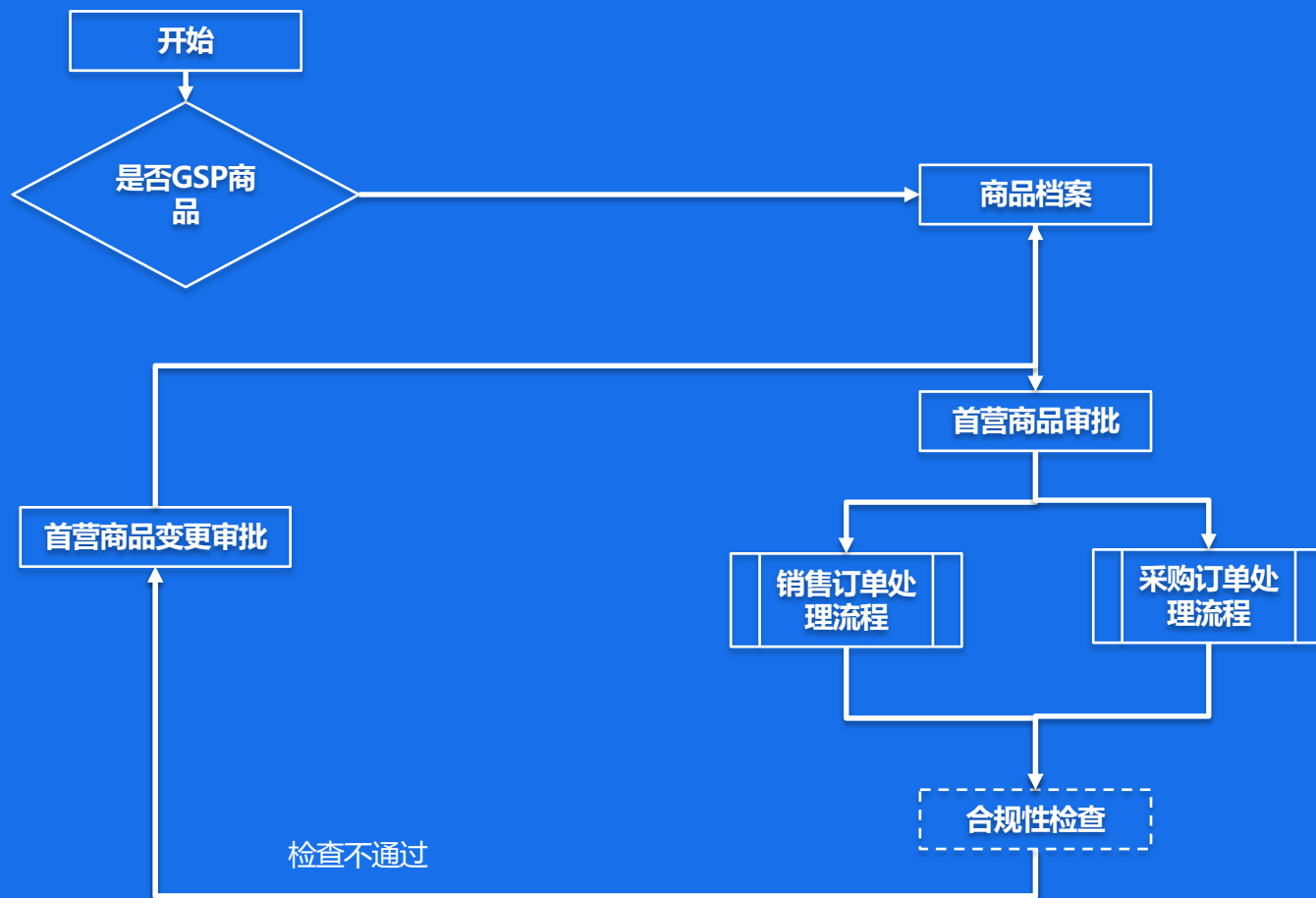
- 用户通过首营客户审批进行事前的检查控制，可以真正严格有效地将GSP管理的质量要求切实履行于业务活动中，对于及时发现质量问题，避免质量事故，降低企业经营风险起着不可估量的巨大作用。

销售订单环节的合规化检查示例



首营品种审批控制流程

- 针对医药行业，对于首次经营的商品相关情况需要进行首营审批，只有审批通过的商品才可以继续经营。
- 在这里可以对品种的首营审批表进行新增、审批、变更、查询、打印及引出等操作。
- 如果该品种已经通过首营审批，系统会自动控制商品资料中的首营审批信息，进而利用首营品种审批检查控制机制在系统业务单据保存前随时随地的检查控制，从而达到真正嵌入流程的控制。

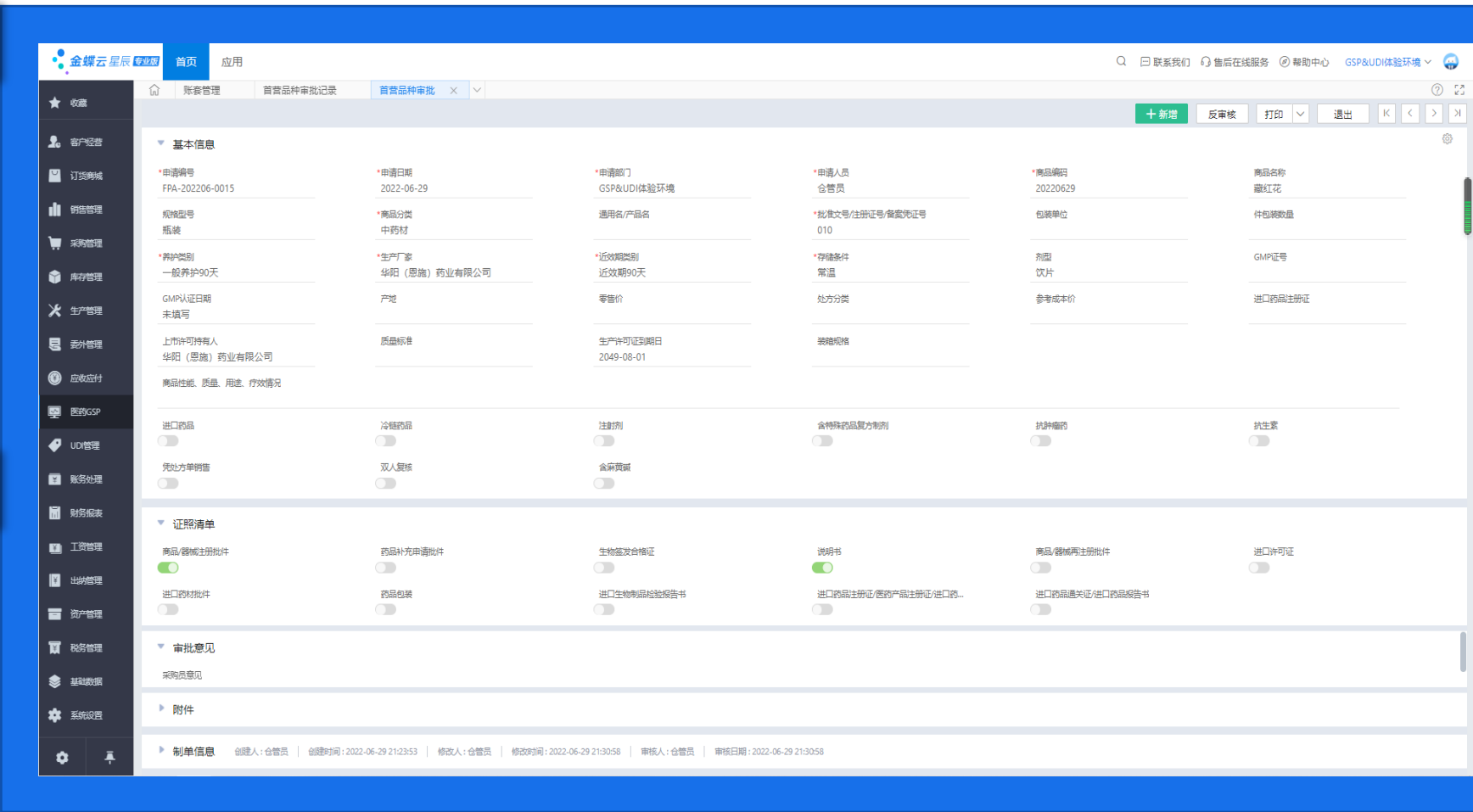


首营商品审批控制流程

- 首营商品审批表的新增、审核、变更
- 商品基础资料中首营相关信息的数据更新反写
- 首营商品产品注册证管理严格度控制
- 首营商品药品GMP证书管理严格度控制

客户价值

- 用户通过首营商品审批进行事前的检查控制，可以真正严格有效地将GSP管理的质量要求切实履行于业务活动中，对于及时发现质量问题，避免质量事故，降低企业经营风险起着不可估量的巨大作用。



首营品种审批					
基本信息					
*申请单号 FPA-202206-0015	*申请日期 2022-06-29	*申请部门 GSP&UDI体验环境	*申请人员 仓管员	*商品编码 20220629	商品名称 藏红花
规格型号 瓶装	*商品分类 中药材	通用名/产品名	*批准文号/注册证号/食品许可证号 010	包装单位	件包装数量
*养护类别 一般养护90天	*生产厂家 华阳（恩施）药业有限公司	*近效期类别 近效期90天	*存储条件 常温	剂型 饮片	GMP证号
GMP认证日期 未填写	产地	零售价	处方分类	参考成本价	进口药品注册证
上市许可持有人 华阳（恩施）药业有限公司	质量标准	生产许可证到期日 2049-08-01	装箱规格		
商品性能、质量、用途、疗效情况					
进口药品 ☐	冷链药品 ☐	注射剂 ☐	含特殊药品复方制剂 ☐	抗肿瘤药 ☐	抗生素 ☐
凭处方销售 ☐	双人复核 ☐	含麻黄碱 ☐			
证照清单					
药品/器械注册批件 ☒	药品补充申请批件 ☐	生物鉴别合格证 ☐	说明书 ☒	药品/器械再注册批件 ☐	进口许可证 ☐
进口药材批件 ☐	药品包装 ☐	进口生物制品检验报告书 ☐	进口药品注册证/医药产品注册证/进口药... ☐	进口药品通关证/进口药品报告书 ☐	
审批意见					
采购员意见					
附件					
制单信息 创建人：仓管员 创建时间：2022-06-29 21:23:53 修改人：仓管员 修改时间：2022-06-29 21:30:58 审核人：仓管员 审核日期：2022-06-29 21:30:58					

证照预警功能与客户价值（合规化检查）



特性介绍

- 设置GSP监控方案进行自动监控提醒
- 首营企业证照有效期提醒
- 首营企业授权委托书有效期提醒
- 首营企业质量保证协议有效期提醒
- 客户证照有效期提醒
- 商品证书有效期提醒
- 异常的商品/客户/供应商会用红颜色进行标注醒目；

客户价值

- 提醒功能让用户了解哪些供应商、客户、商品的证照快过有效期及已过有效期，从而采取相应措施，正确选择供应商、客户、商品，从而避免质量事故的发生。

供应商名称	供应商编码	营业执照号	首营单号	首营日期	证照名称	授权类型	经营范围	证照号码	发证机关	发证日期	有效期至	预警提前天数	剩余有效天数	行备注
cs	GY500017		FSA-202206-009	2022-06-15	营业执照		医药				2022-06-24	10	-16	
试验	GY500016				营业执照					2022-06-01	2022-06-18	10	-22	
测试	GY500001		FSA-202206-003	2022-06-02	营业执照		中药饮片,				2022-06-03	10	-37	
云南中药饮片供...	GY500014		FSA-202206-005	2022-06-07	营业执照			98765568	云南	2022-06-01	2022-06-30	10	-10	
云南台药供应商	GY500020		FSA-202206-012	2022-06-16	营业执照		板蓝根颗粒(白...	88888888	A	2022-06-01	2022-06-30	10	-10	
test	GY500011		FSA-202206-013	2022-06-16	营业执照		超声手术设备...				2022-06-30	10	-10	
中山市世盟堂医...	GY500029		FSA-202206-018	2022-06-22	营业执照		骨水品医疗器械				2022-06-30	10	-10	
湖南GSP供应商	GY500024		FSA-202206-015	2022-06-17	营业执照		高强度超声治疗...			2022-05-01	2022-06-17	10	-23	



- ① 首营管理及预警控制
- ② 供应链出入质量管控
- ③ 存储与养护
- ④ 质量反馈及控制机制
- ⑤ 设备管理及员工管理
- ⑥ 数据分析及审计控制

特性介绍

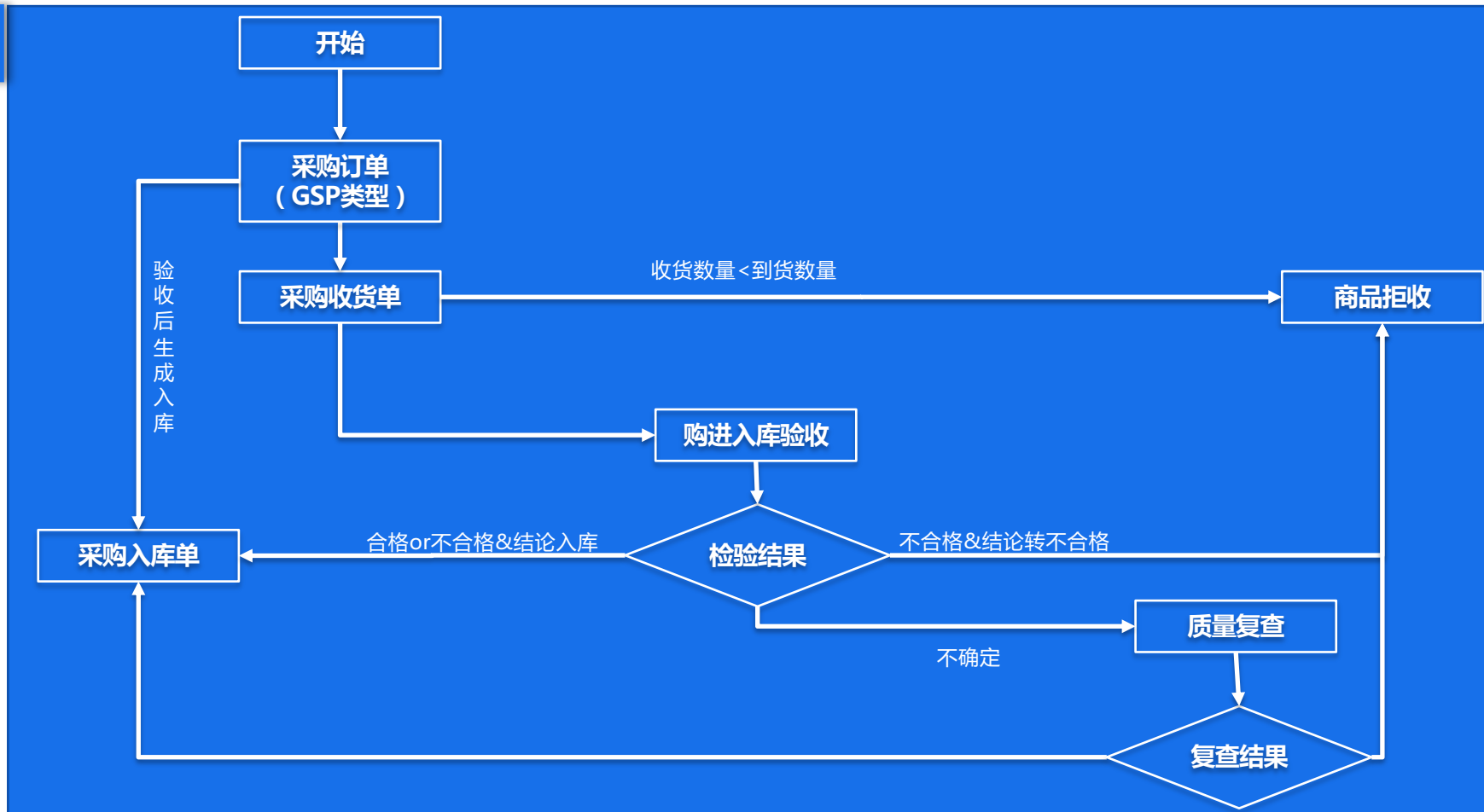
- 医药行业的有效期限管理分为两种形式：按月管理和按日管理。标准系统提供了三种可供用户自己选择的有效期限管理形式。
- 物料基础资料中有两个参数来进行控制，即“启用效期管理”和“效期单位”，当只勾选了“启用效期管理”时，表示该物料启用有效期进行管理。
- 生产日期显示和有效期至显示：提供不同企业针对不同商品查看有效期或者生产日期的显示格式；



- **当只勾选了“启用效期管理”，效期单位为“日”时：**
 - 有效期的计算公式为：“有效期至”=生产/采购日期+有效期-1；
 - 当修改“有效期至”时，根据[有效期至-有效期+1]得到生产/采购日期，保质期不变；
 - 修改生产/采购日期或保质期时，重新计算“有效期至”。
 - 在库存单据中标准系统的有效有效期至不符合医药行业，则在GSP行业插件包中修改了相关库存单据的有效有效期至的计算公式
- **当只勾选了“启用效期管理”，效期单位为“月”时：**
 - 业务单据上“有效期”、“有效期至”字段锁定，不可维护，根据公式自动计算，计算公式为：
 - 有效期至=[生产/采购日期所在的月份+有效期（月）-1]月的最后一天；举例如下：物料002采购日期2010-7-28，有效期为3个月，则按照公式（7+3-1）=9，有效期至2010-09-30
 - 在库存单据中标准系统的有效有效期至不符合医药行业，则在GSP行业插件包中修改了相关库存单据的有效有效期至的计算公式

购进入库验收

- 购进入库验收是医药流通企业GSP质量管理中最重要的业务环节，通过对入库商品的质量检验可以按批号最大限度地监督和控制入库质量，及时发现质量问题，并进行质量改进。
- 通过对已经收货处理完毕待检入库的品种进行质量检验，并将相应的检验数据回传到处理完毕的采购收料通知单中。

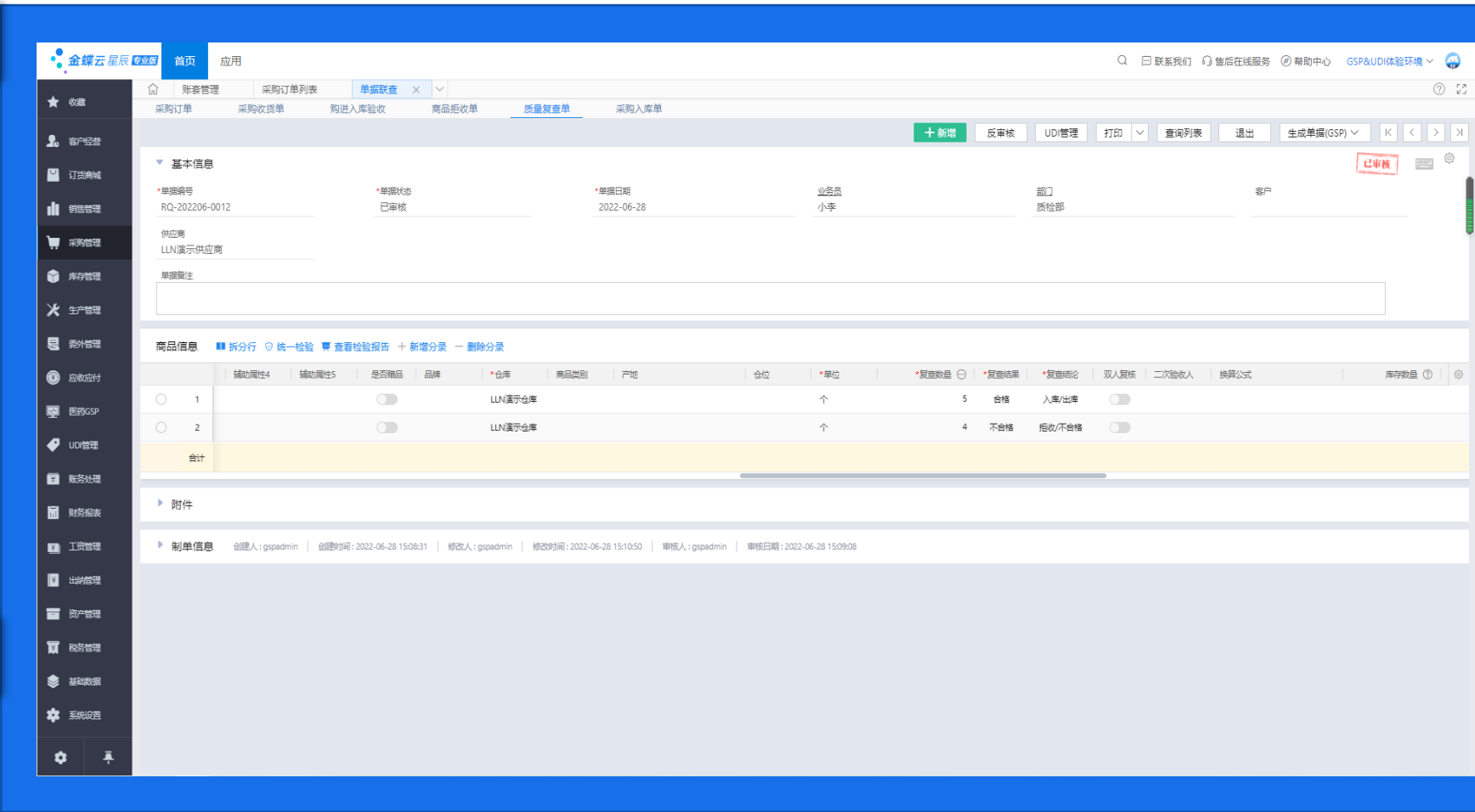


特性介绍

- 启用GSP管理的组织，在采购收料单审核后，在本系统进行购进入库验收，并审核，确定商品的质量情况后，再入库，严格控制只有合格数量入库。
- 验收结果为不确定，则进入复查流程；
- 验收结果为不合格，则进入拒收流程；
- 验收结果为合格，则进入入库流程；
- 冷链商品对运输时限（起运日期和到达日期进行控制）
- 上传检验报告后，在销售出库或者复核时可以快速查看报告

客户价值

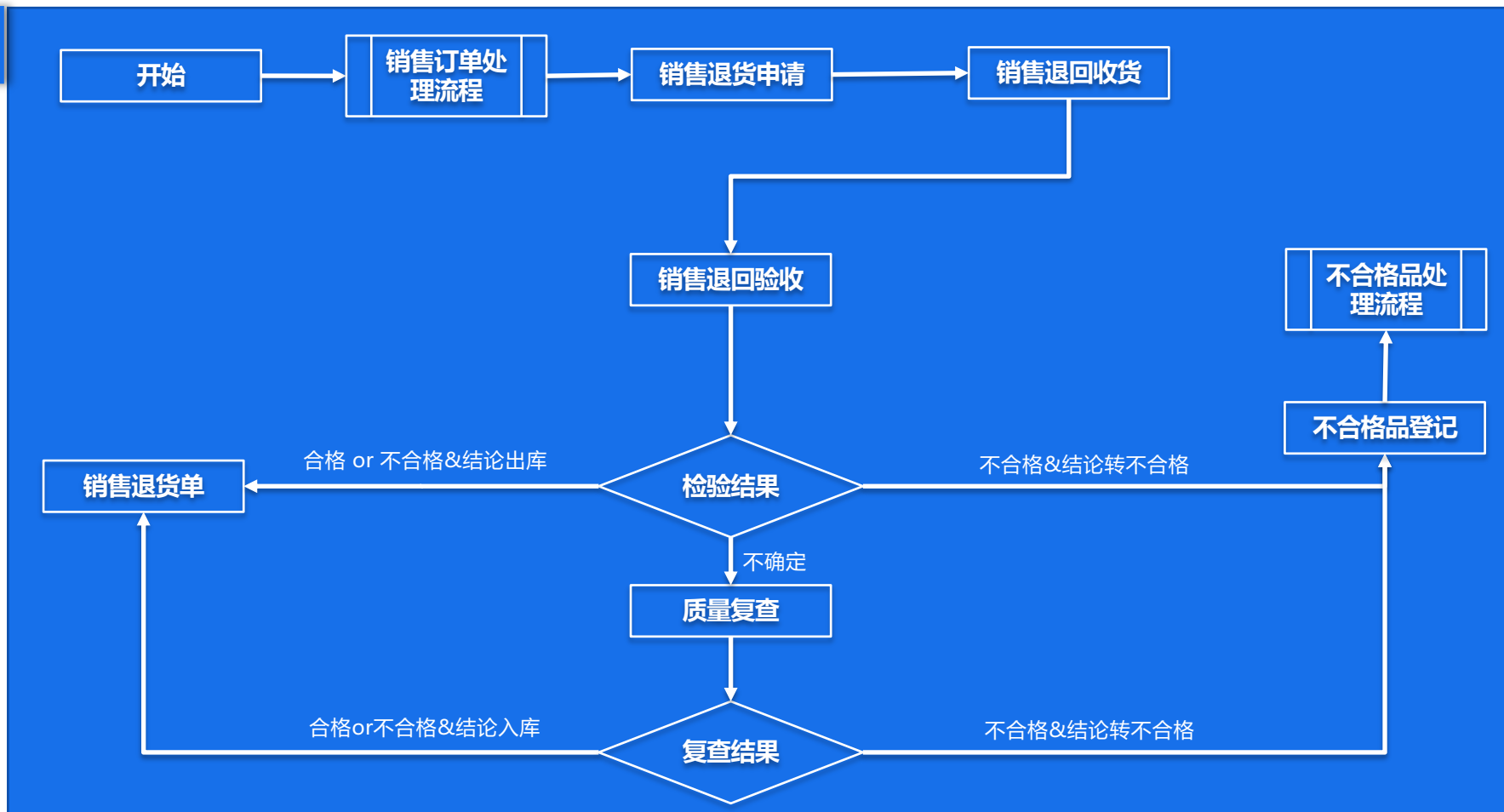
- 方便对同批收货的不同验收结论的处理
- 对冷链商品控制和特殊药品控制



辅助属性4	辅助属性5	是否精品	品牌	*仓库	商品类别	产地	仓位	*单位	*数量	*数量结果	*数量结论	双人复核	二次验收人	换算公式	库存数量
1				LLN演示仓库				个	5	合格	入库/出库				
2				LLN演示仓库				个	4	不合格	拒收/不合格				
合计															

销售退回验收的应用场景 ▼

- 商品销售以后，如因各种原因发生退货，需要将商品退回到某一个仓库，此时也是一种入库操作，对于入库，GSP都要求进行验收记录，事前控制质量。
- 解决方法是在退货通知后，增加销售退回收货单环节，即由销售退回收货单下推验收单，进行验收，但与收料入库不同的是，退货在验收完成后，无论结论为合格还是不合格，系统都允许把药品退回，不控制入库数量是否大于检验合格数量，这也是符合现实中的业务应用的。

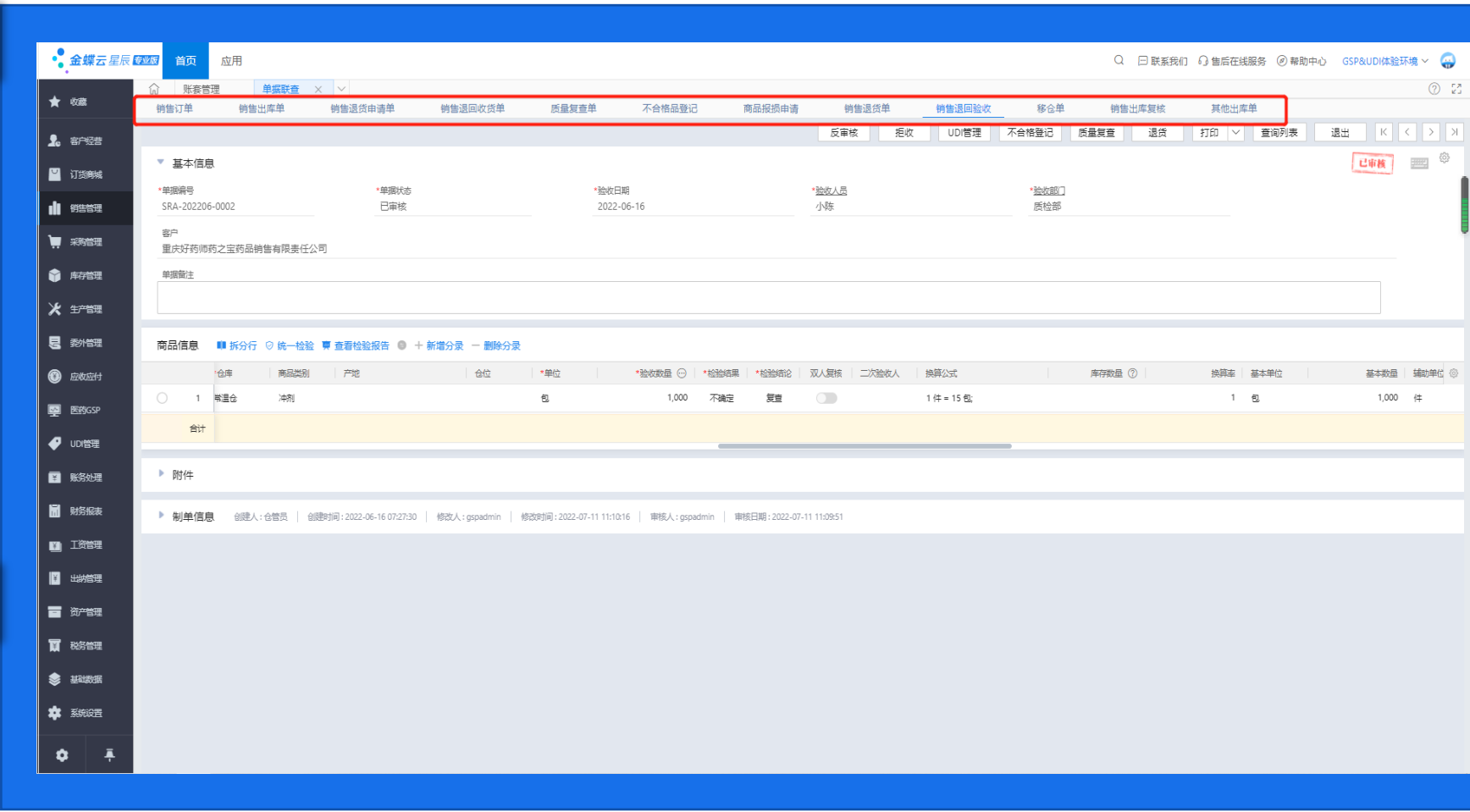


特性介绍

- 启用GSP管理的组织，在销售退回收货单（新增单据）审核后，在本系统进行销售退回验收并审核，确定商品的质量情况后，再入库。
- 验收结果为不确定，则进入复查流程；
- 验收结构为不合格，则进入拒收流程或者销售退回入库
- 销售退回验收不同验收结果需要拆分行来进行处理

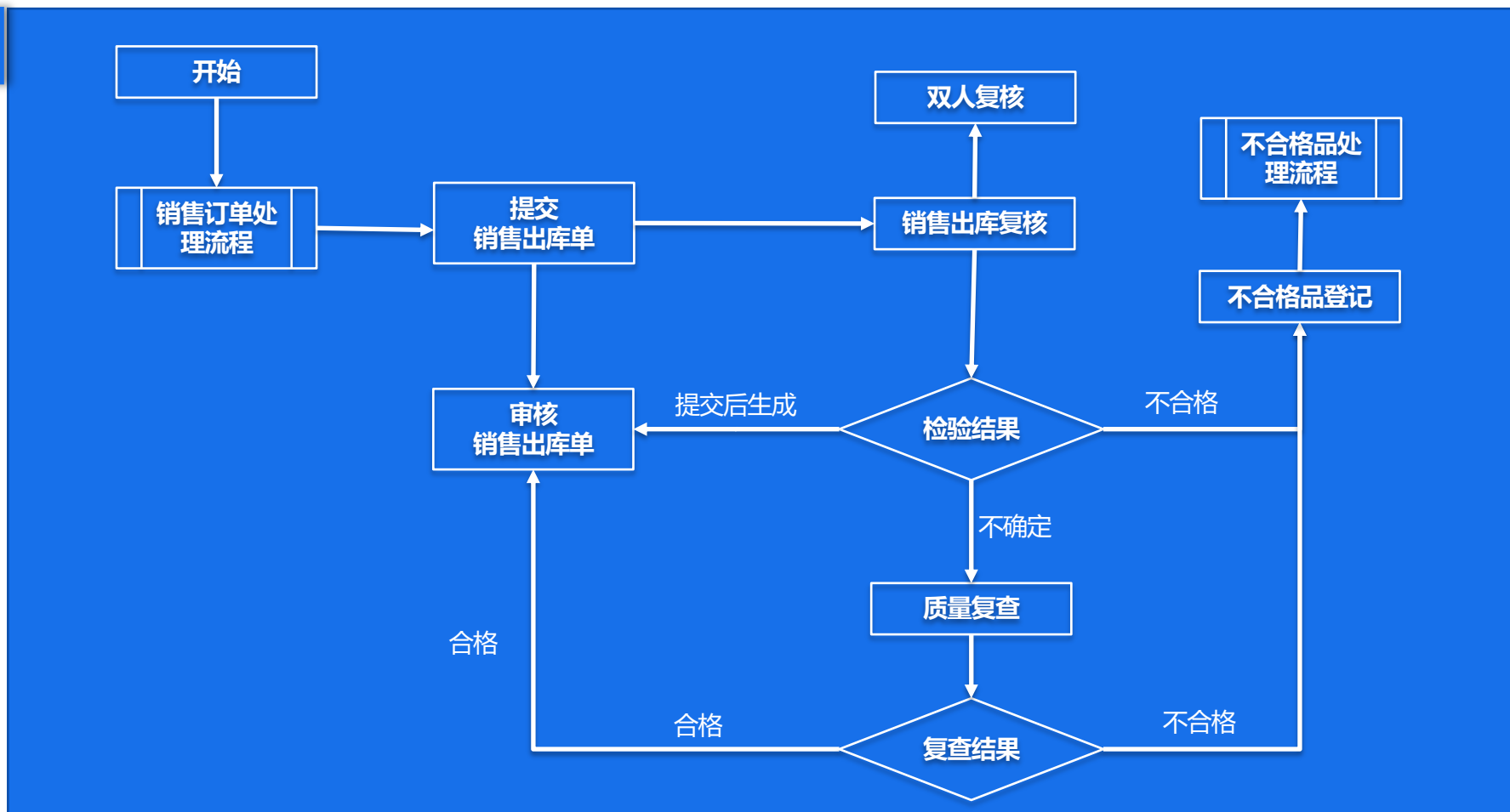
客户价值

- 方便了对同批退回收货的不同验收结论的处理



销售出库复核的应用场景 ▼

- 销售出库复核是医药行业对出库环节的一种控制。
- 销售出库单提交后自动生成销售出库复核，需要全部复核后，才能审核销售出库。
- 根据药品是否特殊药品，判断是否需要经过特殊药品出库复核，即双人复核流程。
- 对于复核不合格的商品，进行不合格品的流程处理。
- 对特殊药品，初次复核不合格，即按不合格处理，不再进行二次复核。

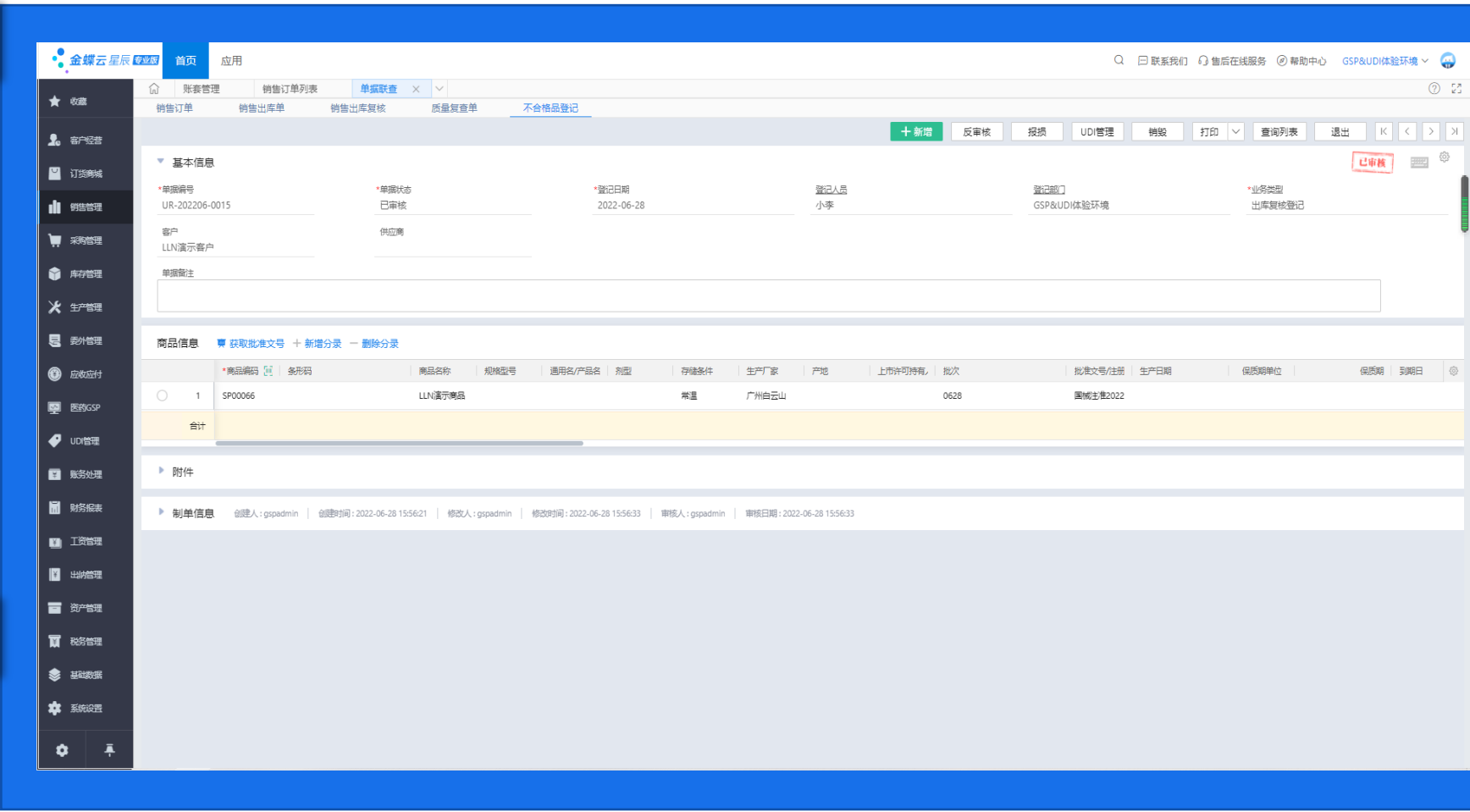


特性介绍

- 启用GSP管理的组织，在销售订单审核后，在本系统需要进行销售出库验收并审核，确定商品的质量情况后，再进行出库。
- 销售出库复核结果为不确定，则进行质量复查流程；
- 销售出库复核结果为不合格，则进行不合格品处理流程
- 销售出库复核不同验收结果需要拆分行来进行处理

客户价值

- 方便对商品在出库复核时对不同结论进行处理，保证出库的质量安全
- 对冷链商品控制



金蝶云星辰 应用

销售订单 销售出库单 销售出库复核 质量复查单 不合格品登记

+ 新增 反审核 报损 UDI管理 销毁 打印 查询列表 退出

已审核

基本信息

单据编号: UR-202206-0015 单据状态: 已审核 登记日期: 2022-06-28 登记人员: 小李 登记部门: GSP&UDI体验环境 业务类型: 出库复核登记

客户: LLN演示客户 供应商:

单据备注:

商品信息 获取批准文号 + 新增分录 - 删除分录

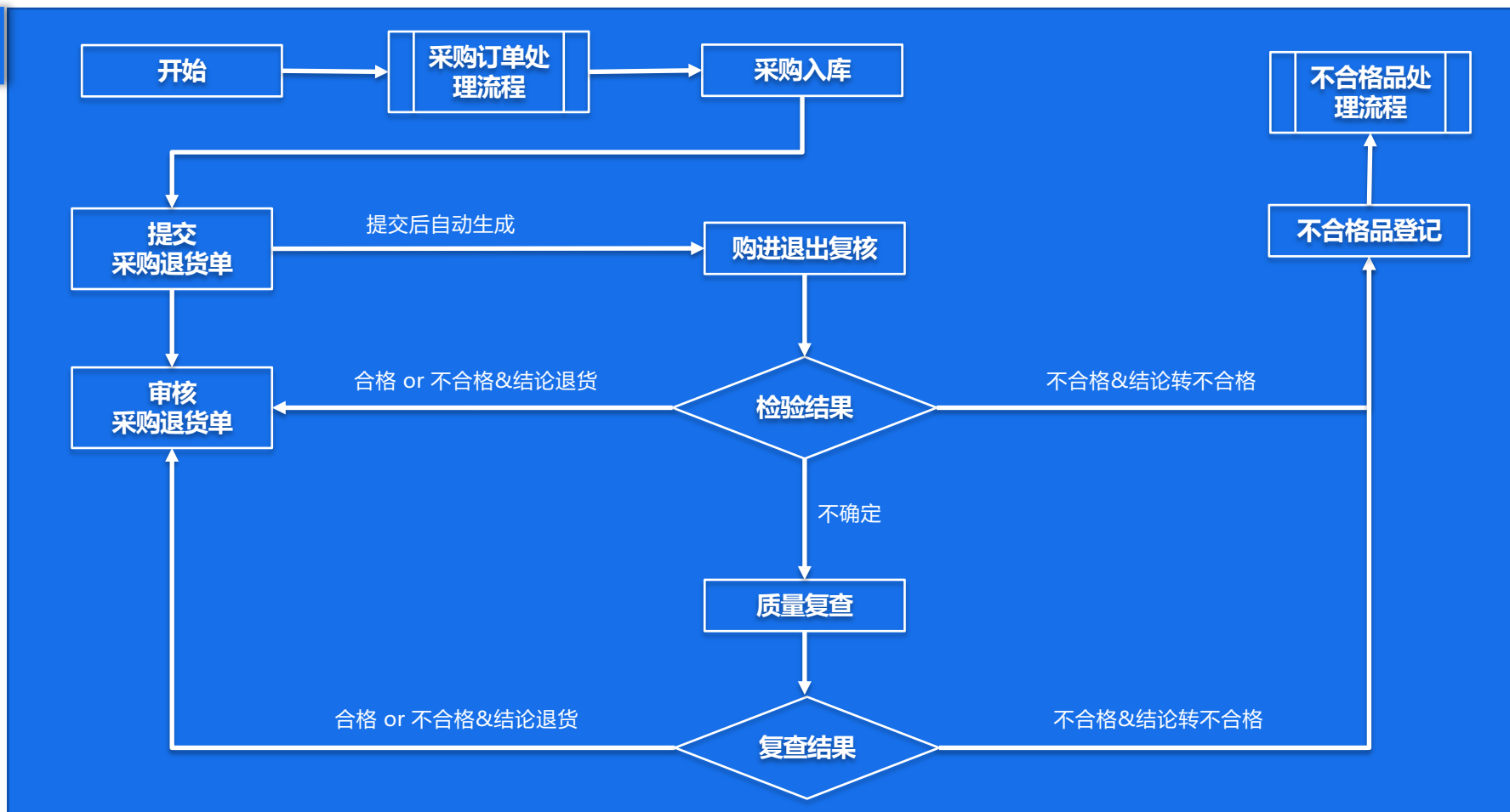
	商品编码	条形码	商品名称	规格型号	通用名/产品名	剂型	存储条件	生产厂家	产地	上市许可持有	批次	批准文号/注册	生产日期	保质期单位	保质期	到期日
1	SP00066		LLN演示商品				常温	广州白云山			0628		国械主准2022			
合计																

附件

制单信息 创建人: gspadmin | 创建时间: 2022-06-28 15:56:21 | 修改人: gspadmin | 修改时间: 2022-06-28 15:56:33 | 审核人: gspadmin | 审核日期: 2022-06-28 15:56:33

购进退出复核的应用场景 ▼

- 对于采购过程中发生的已购进商品的退货业务，对仓库而言也是一种出库操作，也要进行出库复核；
- 购进推出复核过程与销售出库复核流程不完全相同，无论结果合格与否，只要复核完成，都允许退货出库。

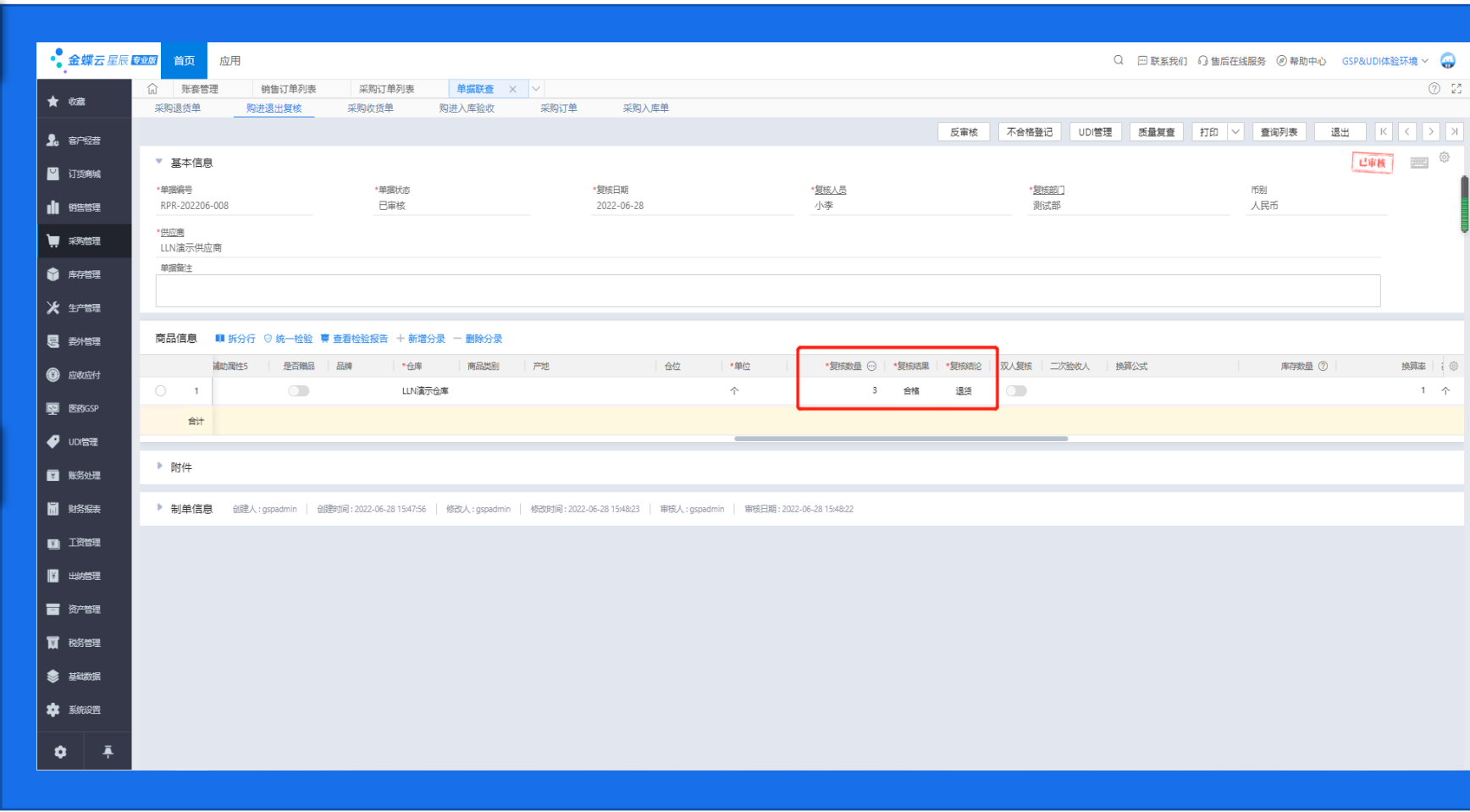


特性介绍

- 购进退出复核是医药行业对出库环节的一种控制。
- 对于复核不合格的商品，进行不合格品的流程处理。
- 对于复核合格的商品则进行正常的退库

客户价值

- 方便了对同批退货的不同验收结论的处理

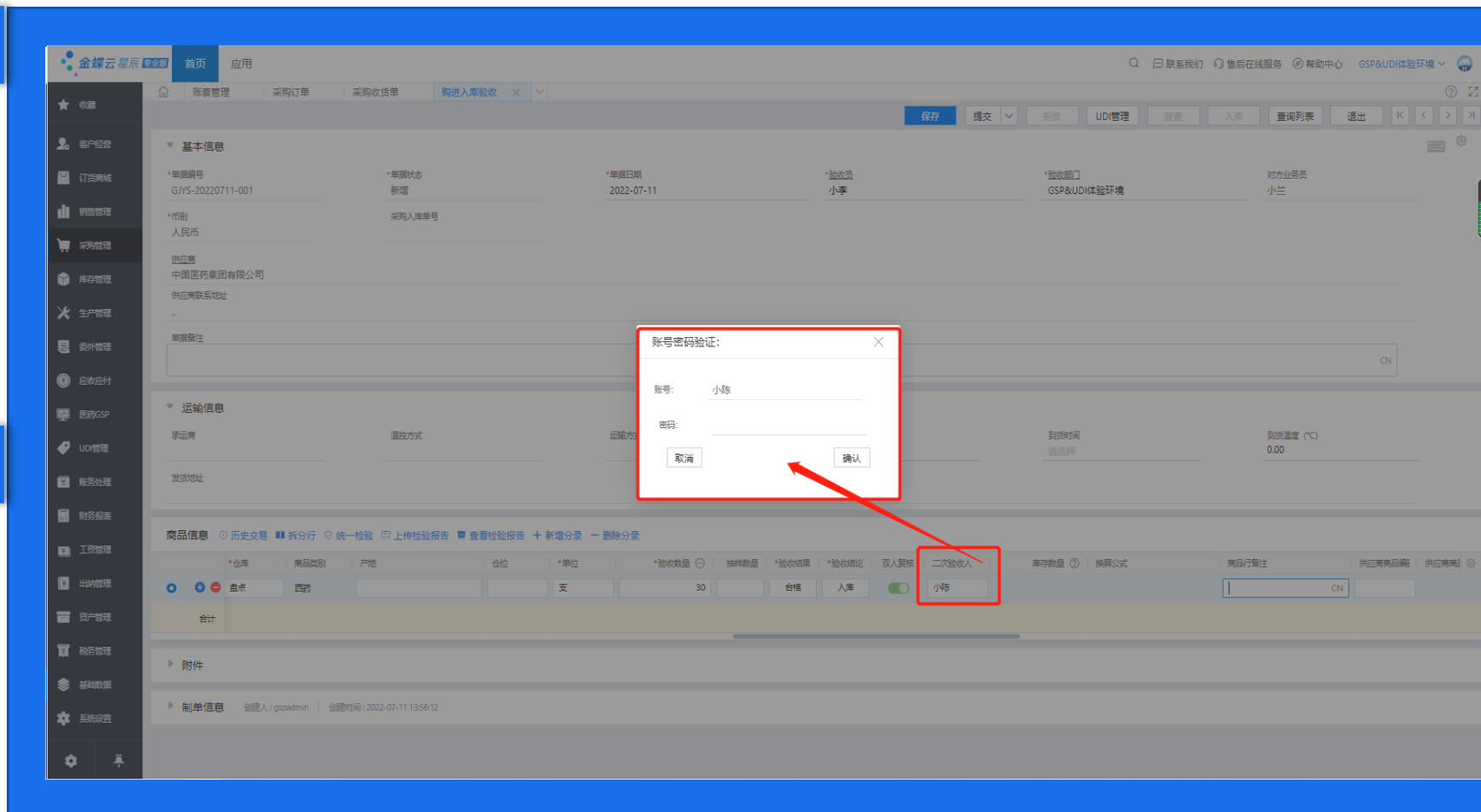


特性介绍

- 在商品基础资料的医药属性中勾选是否特殊药品。
- 勾选特殊药品后，自动将质量页签中的二次验收勾选。
- 在出入库质量验收时，如果是特殊药品，则必须进行二次验收的处理

客户价值

- 特殊药品专指麻醉药品、精神药品、医用毒性药品、放射性药品和危险品等需要进行专门管理的品种，其管理在GSP管理中是特别需要强调的环节。因为特殊药品关系重大，需要特别的入库验收和出库复核控制，方法是加强管理，形成双人验收和验发的管理机制，以便及时发现质量问题，降低质量风险。

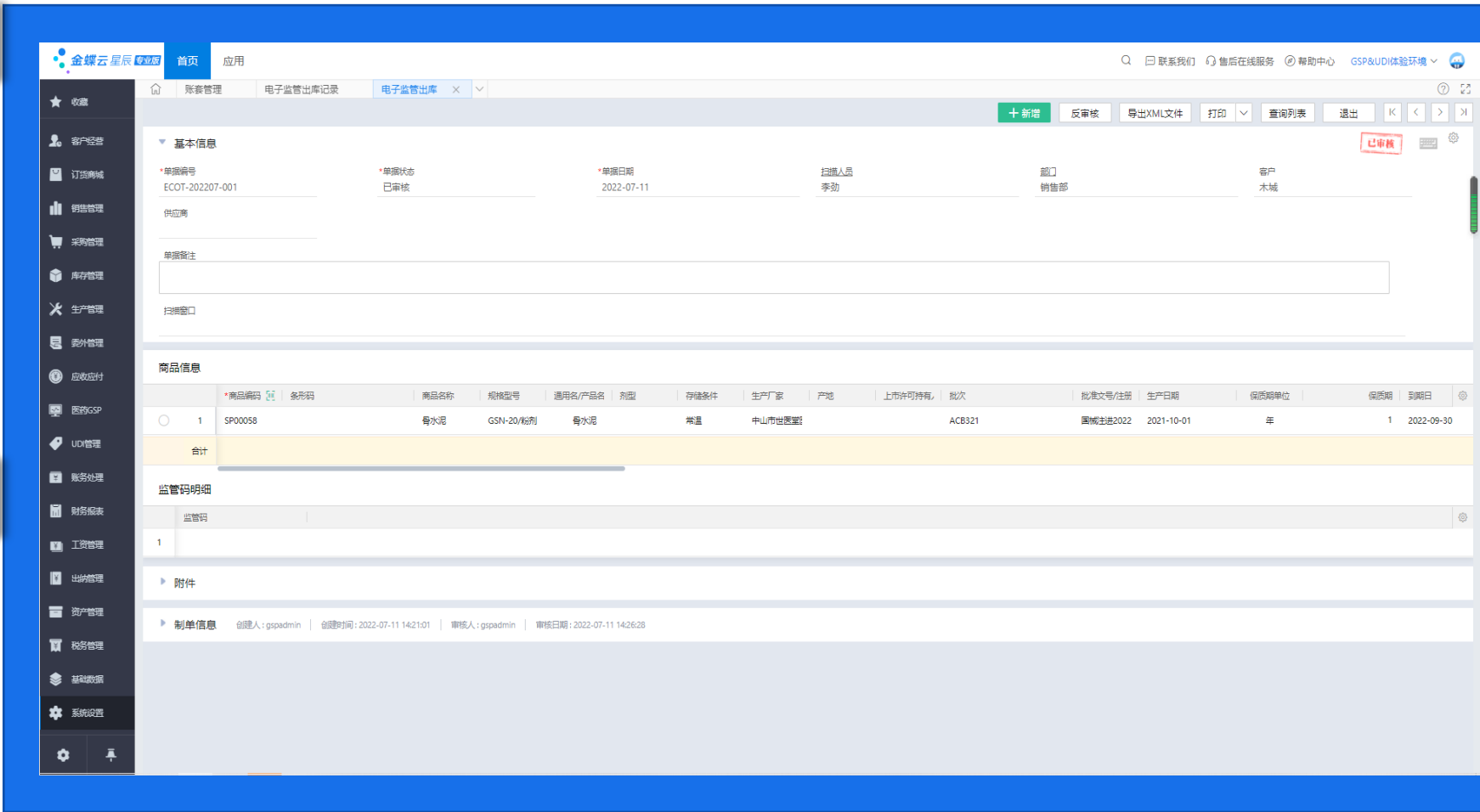


特性介绍

- 管理商品入库时的监管码入库信息；
- 管理商品出库时的监管码出库信息。
- 在监管码出入库可以通过条码进行扫监；
- 根据监管码的导入格式进行设置格式，从系统中导出xml。
- 将XML文件直接上传到监管平台上。

客户价值

- 监管码出入库建立是监管码接口的重要内容之一，也是监管码接口的基础环节。



金蝶云·星辰 应用

电子监管出库

基本信息

单据编号: ECOT-202207-001 单据状态: 已审核 单据日期: 2022-07-11 扫描人员: 李劲 部门: 销售部 客户: 木城

商品信息

商品编码	条形码	商品名称	规格型号	通用名/产品名	剂型	存储条件	生产厂家	产地	上市许可持有	批次	批准文号/注册	生产日期	保质期单位	保质期	到期日
SP00058		骨水泥	GSN-20/剂型	骨水泥	常压	中山市世医堂			ACB321		国械注准2022	2021-10-01	年	1	2022-09-30

监管码明细

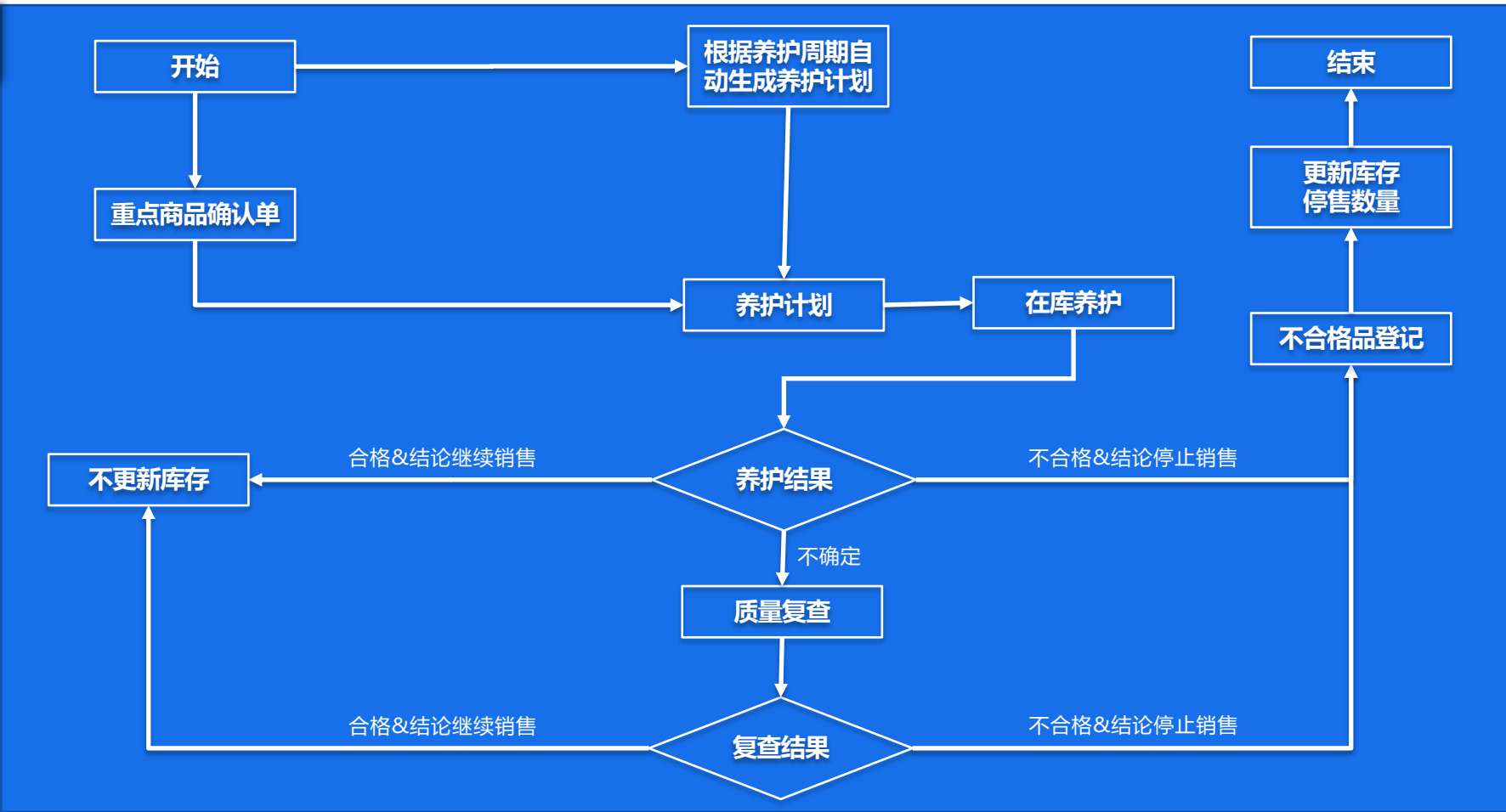
制单信息: 创建人: gspadmin | 创建时间: 2022-07-11 14:21:01 | 审核人: gspadmin | 审核日期: 2022-07-11 14:26:28



- ① 首营管理及预警控制
- ② 供应链出入质量管控
- ③ 存储与养护
- ④ 质量反馈及控制机制
- ⑤ 设备管理及员工管理
- ⑥ 数据分析及审计控制

存储与养护应用场景

- 在库养护作为医药经营企业GSP管理的重要一环，需要将所有有关质量检验单据审核后备档，作为日后的质量经营档案。提供原始的质量检验数据，以便进行质量改进。
- 在库养护作为独立于业务流程的一个检验环节，是直接针对库房商品的一种质量管理，通过相关表单，记录、收集和反映相关存货的质量情况，作为质量检验原始单据，对相关部门提供存货的质量检验情况。
- 主要处理对库存商品按批号建立养护档案、日常库房温湿度记录和库存商品养护记录的手工维护及成批执行。



特性介绍

- 制定一般养护计划并通过监控方案制定预警信息及自动生成
- 重点药品确认及制定重点养护计划
- 在监控方案中设置养护到期的信息，在消息进行预警信息；
- 企业可以自定义养护的提取过滤方案，灵活满足各种养护提取的各种场景
- 企业可以设置监控方案让系统后台根据养护提取方案进行自动生成养护计划
- 企业可以自定义养护的提取过滤方案，灵活满足各种养护提取的各种场景

客户价值

- 根据商品库存养护周期及养护提醒提前期，提供用户对库存商品进行养护到期提醒。

金蝶云星辰

应用

联系我们 售后服务 帮助中心 GSP&UDI体验环境

账套管理 重点商品养护确认单 重点商品养护确认记录 重点商品养护确认单

+ 新增 保存并新增 保存 提交 审核 选取过滤方案 UDI管理 打印 查询列表 退出

基本信息

*单据编号

FCDG-202207-001

*单据状态

新增

*单据日期

2022-07-11

养护人员

李劲

养护部门

GSP&UDI体验环境

单据备注

商品信息

	*商品编码	条形码	商品名称	规格型号	通用名/产品名	剂型	存储条件	生产厂家	产地	上市许可持有人	批次	批准文号/注册	生产日期	保质期单位	保质期	到期日
☐	39	SP00007	阿莫西林	T001		片剂	阴凉	华阳 (惠施)	江苏	华阳 (惠施)	20220525z	国药准字Z4...	2022-05-10	天	739	2024-05-17
☐	40	SP00007	阿莫西林	T001		片剂	阴凉	华阳 (惠施)	江苏	华阳 (惠施)	12	国药准字Z4...	2022-05-10	天	730	2024-05-08
☐	41	SP00007	阿莫西林	T001		片剂	阴凉	华阳 (惠施)	江苏	华阳 (惠施)	122	国药准字Z4...	2022-05-10	天	730	2024-05-08
☒	42	SP00007	阿莫西林	T001		片剂	阴凉	华阳 (惠施)	江苏	华阳 (惠施)	100	国药准字Z4...	2022-05-10	天	730	2024-05-08
☐	43	SP00007	阿莫西林	T001		片剂	阴凉	华阳 (惠施)	江苏	华阳 (惠施)	200	国药准字Z4...	2022-05-10	天	730	2024-05-08
☐	44	SP00001	复方黄莲素片	30mg/片	复方黄莲素片	片剂	常温	华阳 (惠施)		华阳 (惠施)	20220224	国药准字Z4...	2022-05-04	天	365	2023-05-03
☐	45	SP00004	商品001-X	12支/盒	商品001-X	片剂	常温	厦门鑫康顺源	中国福建	厦门鑫康顺源	006	闽械主准20...	2022-05-02	天	365	2023-05-01
☐	46	SP00018	商品001-X2	12支/盒	商品001-X2	片剂	常温	厦门鑫康顺源	中国福建	厦门鑫康顺源	002	闽械主准20...	2022-05-02	月	24	2024-05-01
☐	47	SP00004	商品001-X	12支/盒	商品001-X	片剂	常温	厦门鑫康顺源	中国福建	厦门鑫康顺源	2022051201	闽械主准20...	2022-05-01	天	367	2023-05-02
☐	48	SP00004	商品001-X	12支/盒	商品001-X	片剂	常温	厦门鑫康顺源	中国福建	厦门鑫康顺源	001	闽械主准20...	2022-05-01	天	365	2023-04-30
☐	49	SP00002	一次性使用输	NC-DQ-07	一次性使用输	片剂	常温	厦门鑫康顺源	厦门	厦门鑫康顺源	2022051101	闽械主准20...	2022-05-01	月	24	2024-04-30
合计																

附件

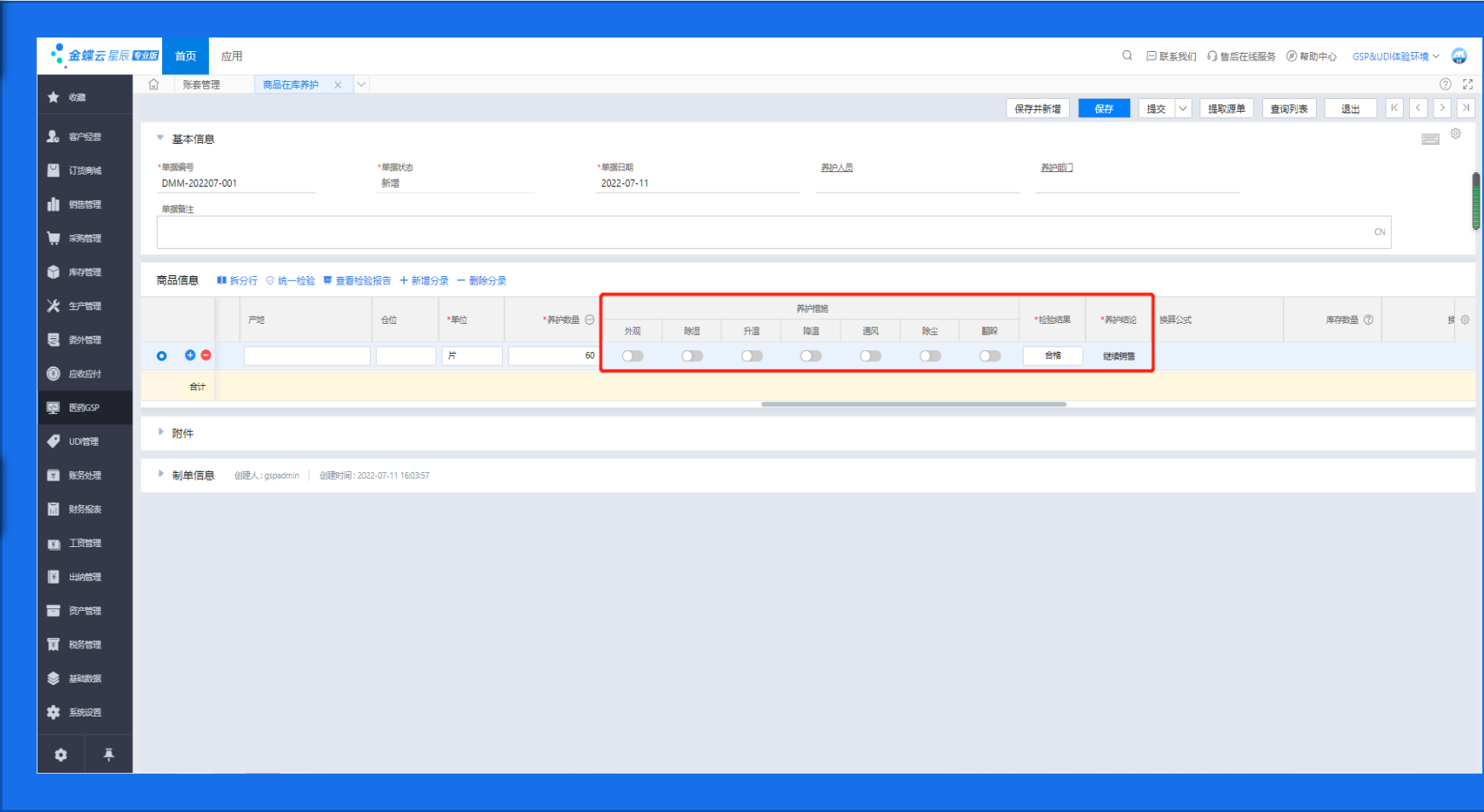
制单信息 创建人: gspadmin | 创建时间: 2022-07-11 15:52:36

特性介绍

- 养护记录既可以手工维护，也可以成批执行，并按商品、批号、仓位、有效期至、大类、品种、剂型、特别属性等过滤条件成批生成。
- 库存养护结论“不确定”时，可以生成药品质量复查通知单。

客户价值

- 库存商品养护帮助用户定期或不定期对现有库存商品进行保养和维护，对抽检不合格的药品申请复检，同时保留所有养护记录。帮助工作人员及时进行养护。

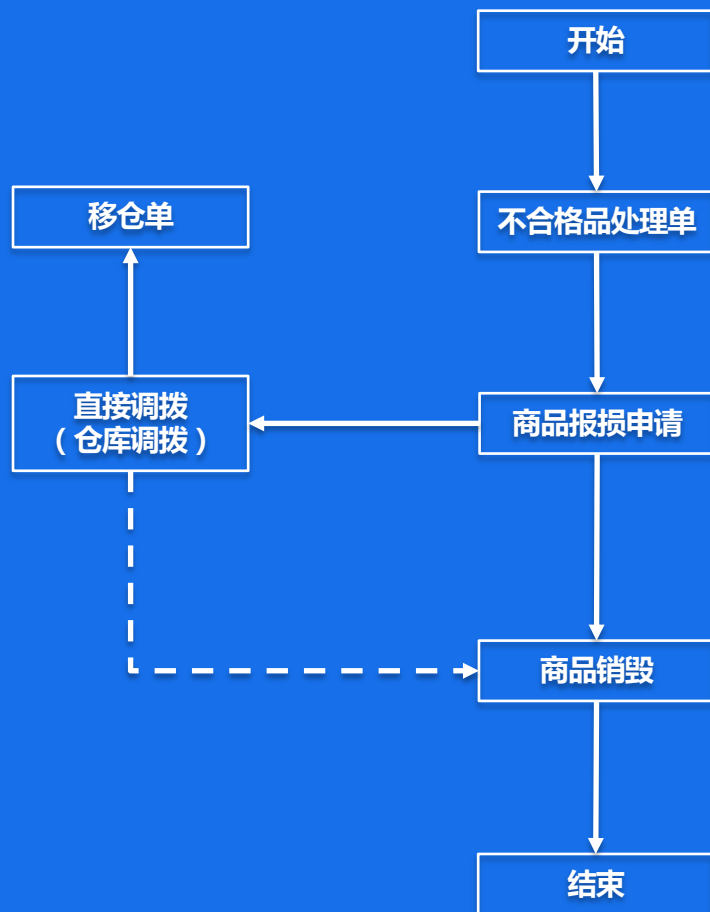




- ① 首营管理及预警控制
- ② 供应链出入质量管控
- ③ 存储与养护
- ④ 质量反馈及控制机制
- ⑤ 设备管理及员工管理
- ⑥ 数据分析及审计控制

不合格品处理业务场景 ▼

- 不合格品管理是医药经营企业GSP质量管理中非常重要和关注的业务环节，通过完整的检验、报批和销毁制度，可以按批号最大限度地监督和控制不合格品质量，及时发现质量问题，并进行质量改进，避免不合格品流入市场其他环节，极大地提高企业的经济和社会效益。
- 医药流通行业版在不合格品入库后增加医药行业的不合格品报损审批和销毁流程；根据在库检验单的结果产生报损审批单，建立不合格品处理的质量依据和标准，销毁完毕以后才能进行不合格品出库，从而达到按质量要素事中控制不合格品流向的目的；体现了从质量角度监督不合格品管理的思路，既保留了原来的物流环节，又将不合格品流程独立区分开来，便于在实际业务中达到GSP管理的质量目标。



不合格品处理流程功能介绍及客户价值

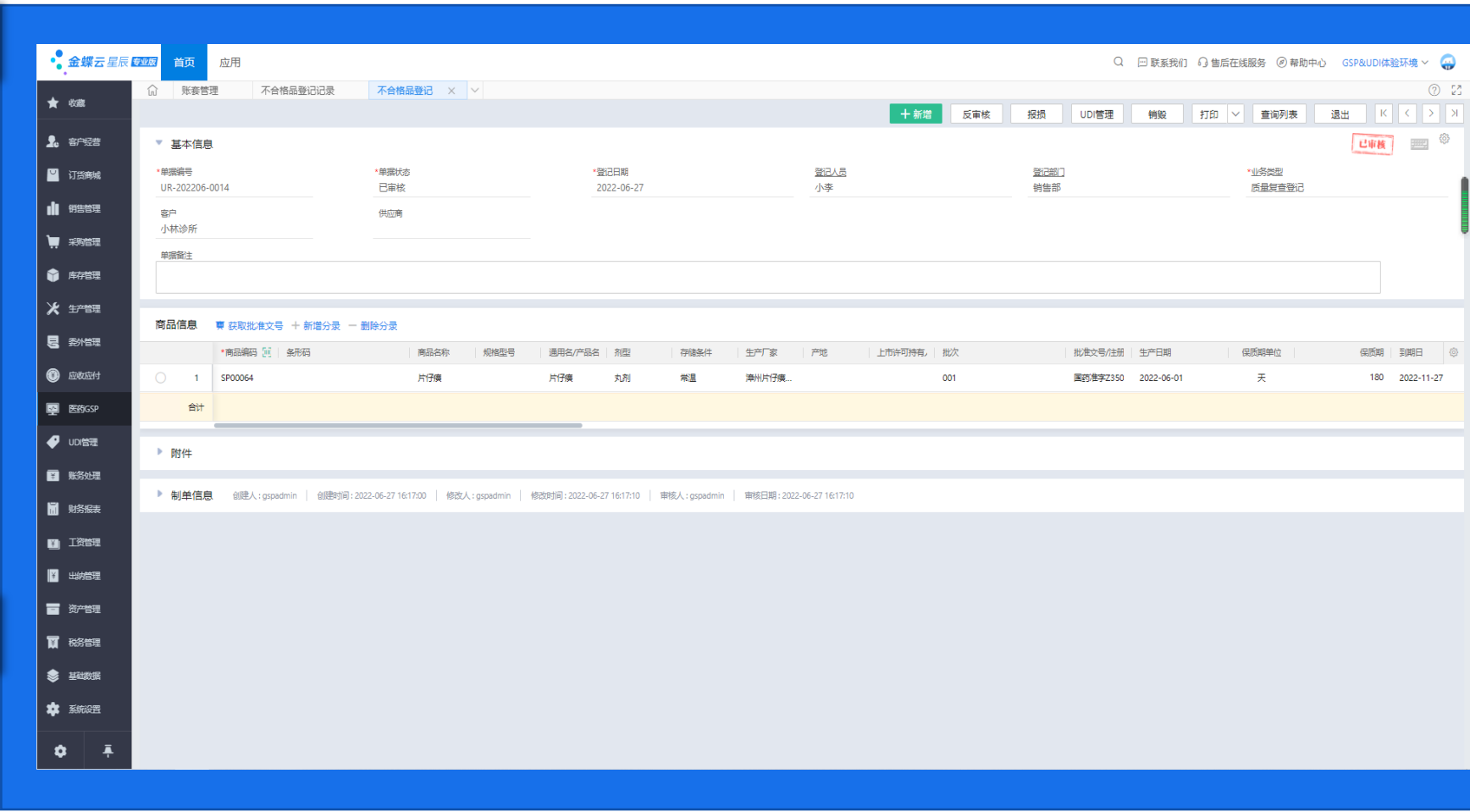


特性介绍

- 可通过质量复查单中检验结果为不合格的数据生成；
- 可通过购进退出复核单中检验结果为不合格的数据生成；
- 可通过销售出库复核单中检验结果为不合格的数据生成；
- 可通过销售退回验收单中检验结果不合格的数据生成；
- 可通过药品停售单下推生成
- 可通过药品在库养护中养护结论为不合格的数据生成

客户价值

- 对于质量验收和质量复查过程中发现的不合格品，用户可以出具不合格登记信息。



不合格品处理流程功能介绍及客户价值



特性介绍

- 不合格品确认后发起商品报损申请流程；
- 商品报损申请确认后则进行商品销毁处理；
- 商品销毁单是由其他出库单衍生而成的
- 商品销毁记录可以关联不合格登记单审批单生成。
- 商品销毁单审核后直接进行销毁商品出库。

客户价值

- 商品销毁记录经审批后记录相应的销毁相关情况同时进行销毁商品的出库

金蝶云星辰 首页 应用

销售订单 销售出库单 销售出库复核 不合格品登记 商品报损申请 其他出库单

保存 +新增 反审核 抽取源单 打印 复制 历史单据 更多 UD管理 K < > X

已审核

基本信息

单据编号: QTCK-20220628-00008 单据日期: 2022-06-28 客户: 业务员: 部门: 业务类型: 报损处理

客户收货地址: GSP类型: ☒

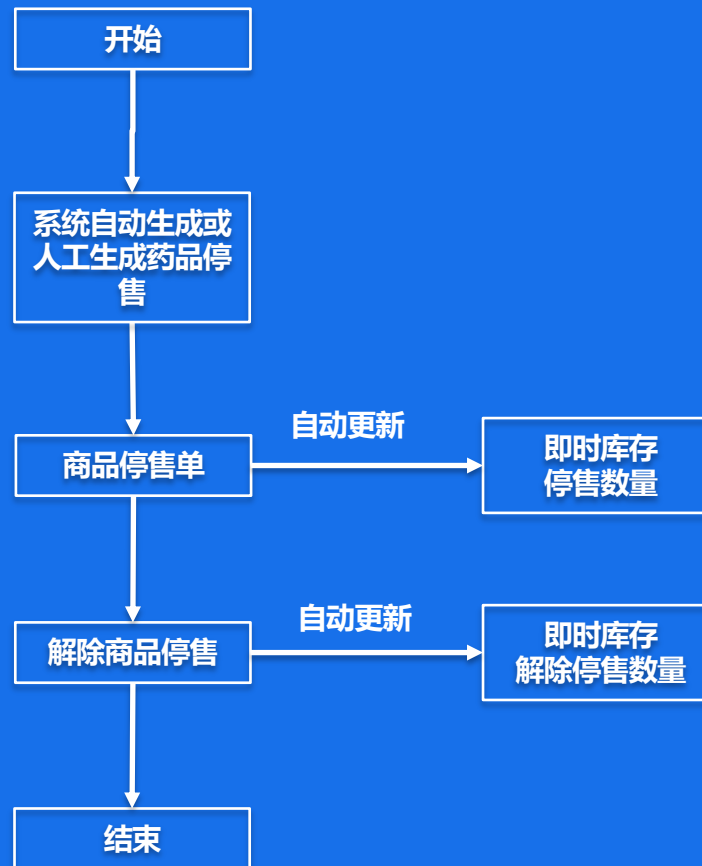
商品信息 库存明细 快速粘贴

	*商品编码	扫码	商品名称	通用名/产品名	剂型	生产厂家	产地	上市许可持有	批准文号/注册	生产许可证到期日	批次	生产日期	保质期单位	保质期	到期日	生产日期 (显示)
1	SP00064		片仔癀	片仔癀	丸剂	漳州片仔癀					001	2022-06-01	天	180	2022-11-27	2022-06-01
合计																

附件 附件数

商品停售停采应用场景

- 针对医药行业对商品的特殊管理，因为效期和管理等多种因素，需要对商品进行停售、解除停售的管理。



特性介绍

- 商品停售通知单的新增、维护等操作。
- 商品停售通知单审核；
- 商品停售单据类型为批号停售，则是对即时库存中的药品进行停售，审核后更新库存状态；
- 商品停售单据类型为商品停售，则是对商品进行全部停售，商品中销售状态会更新会停止销售；
- 通过监控方案设置自动停售方案，当达到自动停售的条件时则自动生成商品停售单

客户价值

- 商品销毁记录经审批后记录相应的销毁相关情况同时进行销毁商品的出库

金蝶云星辰

应用

解除商品停售单

反审核

打印

UD管理

查询列表

退出

★ 收藏

👤 客户经营

📦 订货商城

📊 销售管理

🛒 采购管理

📦 库存管理

🏭 生产管理

🌐 海外管理

💰 应收应付

🏥 医药GSP

🔧 UDI管理

📑 账务处理

📊 财务报表

💰 工资管理

📦 出入管理

🏠 资产管理

💰 税务管理

📊 辅助数据

⚙️ 系统设置

基本信息

单据编号: JCSPTSTC-20220711-001

单据状态: 已审核

单据日期: 2022-07-11

业务员: 窗口

业务类型: 解除药品停售

单据备注

商品信息

新增分录

删除分录

	商品编码	条形码	商品名称	规格型号	通用名/产品名	剂型	存储条件	生产厂家	产地	上市许可持有	批次	批准文号/注册	生产日期	保质期单位	保质期	到期日
1	SP00028		板蓝根颗粒	3g*30袋*15包	板蓝根颗粒	颗粒剂	常温	云南白药生产			20220510	国药准字Z530	2022-05-10	月	12	2023-05-09
合计																

附件

制单信息

创建人: gspadmin

创建时间: 2022-07-11 17:47:08

修改人: gspadmin

修改时间: 2022-07-11 17:47:24

审核人: gspadmin

审核日期: 2022-07-11 17:48:10

特性介绍

- 医药管理的质量反馈针对医药行业对药品的特殊管理，建立完善的售后服务，对药品质量实行跟踪管理，增加相应的质量反馈记录。主要包括：
- 顾客投诉受理记录
- 药品不良反应报告
- 用户接待记录
- 药品召回
- 药品追回

客户价值

- 医药管理的质量反馈针对医药行业对药品的特殊管理，方便用户建立完善的售后服务，对药品质量实行跟踪管理

金蝶云星辰

应用

联系我们 售后服务 帮助中心 GSP&UDI体验环境

商品追回通知

新增 反审核 打印 退出

基本信息

单据编号

DCN-202207-001

单据状态

已审核

登记日期

2022-07-12

登记部门

GSP&UDI体验环境

登记人

小李

商品

枸橼酸芬太尼注射液

规格型号

生产厂家

国药集团工业有限公司廊坊分公司

通用名

枸橼酸芬太尼注射液

剂型

批准文号

商品分类

特殊药品

供货厂商

中国医药集团有限公司

上市许可持有人

追回数量

10.0000000000

计量单位

追回原因

追回结果

追回日期

2022-07-12

是否有造成医疗事故

结果记录部门

结果记录人

待追回数量

10.0000000000

未追回数量

10.0000000000

追回数量

0.0000000000

未追回原因

追回明细

批号	生产日期	有效期至	数量
1234	2022-07-01	2025-06-30	10.0000000000

附件

制单信息

创建人：管理员 | 创建时间：2022-07-12 09:45:32 | 审核人：管理员 | 审核日期：2022-07-12 09:46:29



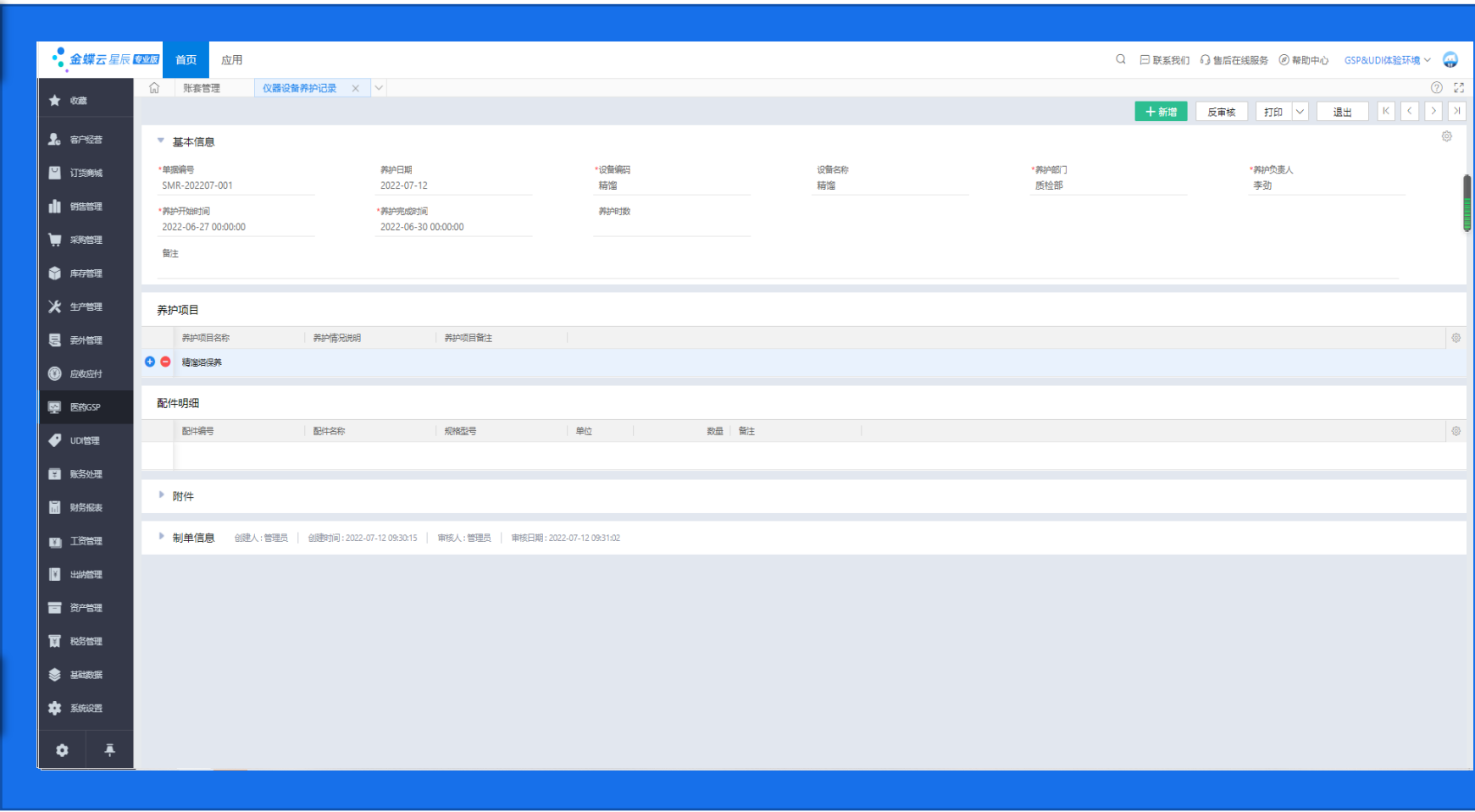
- 1 首营管理及预警控制
- 2 供应链出入质量管控
- 3 存储与养护
- 4 质量反馈及控制机制
- 5 设备管理及员工管理
- 6 数据分析及审计控制

特性介绍

- 设备管理是作为医药经营企业GSP管理必不可少的一环，记录所有相关设备及其使用记录的原始数据，备档，作为日后的设备档案。
- 设备管理根据设备的用途和性质，将设备大致分为三类：化验室仪器、验收养护室仪器、计量器具；另还提供相关设备的使用、养护及检修登记表。主要内容包括：
- 设备使用记录
- 设备养护记录
- 设备检修记录

客户价值

- 通过相关表单，记录、收集和反映相关设备的库存情况及设备使用情况，为相关部门提供设备的相关情况。

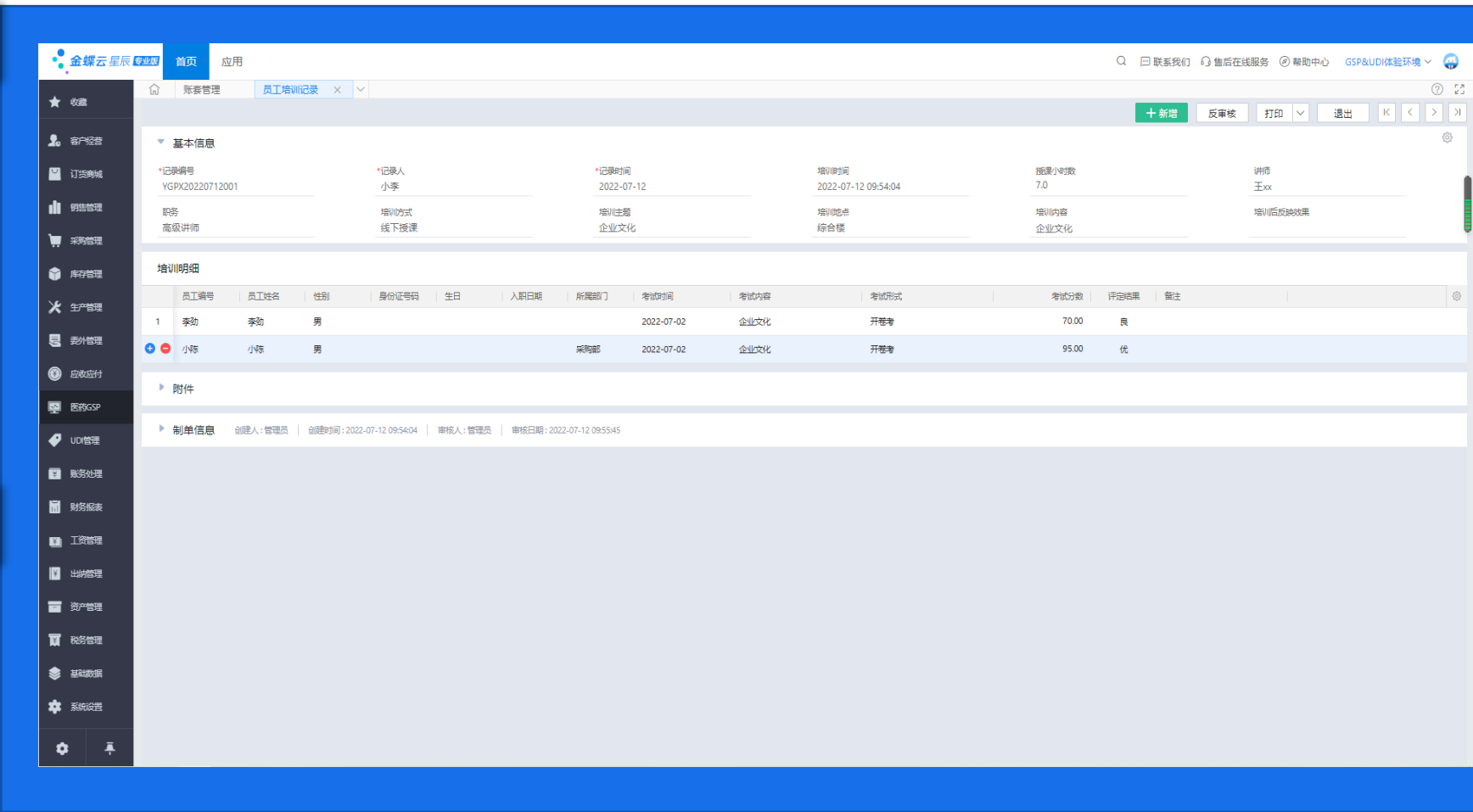


特性介绍

- 员工培训及健康管理是作为医药经营企业GSP管理必不可少的一环，主要内容包括：
- 员工培训计划
- 员工培训记录
- 员工个人培训档案
- 员工健康档案

客户价值

- 通过相关表单，记录、收集和反映员工的培训记录及健康信息。



The screenshot displays the 'Employee Training Record' (员工培训记录) form within the Kingdee Cloud Star system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Customer Management', 'Inventory Management', and 'Production Management'. The main content area is divided into sections for 'Basic Information' (基本信息), 'Training Details' (培训明细), and 'Attachments' (附件).

Basic Information Section:

Record Number	Record Person	Record Time	Training Time	Training Hours	Instructor
YGPX20220712001	小李	2022-07-12	2022-07-12 09:54:04	7.0	王xx
职务	培训方式	培训主题	培训地点	培训内容	培训后反映效果
高级讲师	线下授课	企业文化	综合楼	企业文化	

Training Details Table:

Employee ID	Employee Name	Gender	Identity Code	Birth Date	Join Date	Department	Exam Time	Exam Content	Exam Form	Exam Score	Evaluation Result	Remarks
1	李劲	男					2022-07-02	企业文化	开卷考	70.00	良	
	小陈	男				采购部	2022-07-02	企业文化	开卷考	95.00	优	

Attachments Section:

制单信息 | 创建人: 管理员 | 创建时间: 2022-07-12 09:54:04 | 审核人: 管理员 | 审核日期: 2022-07-12 09:55:45



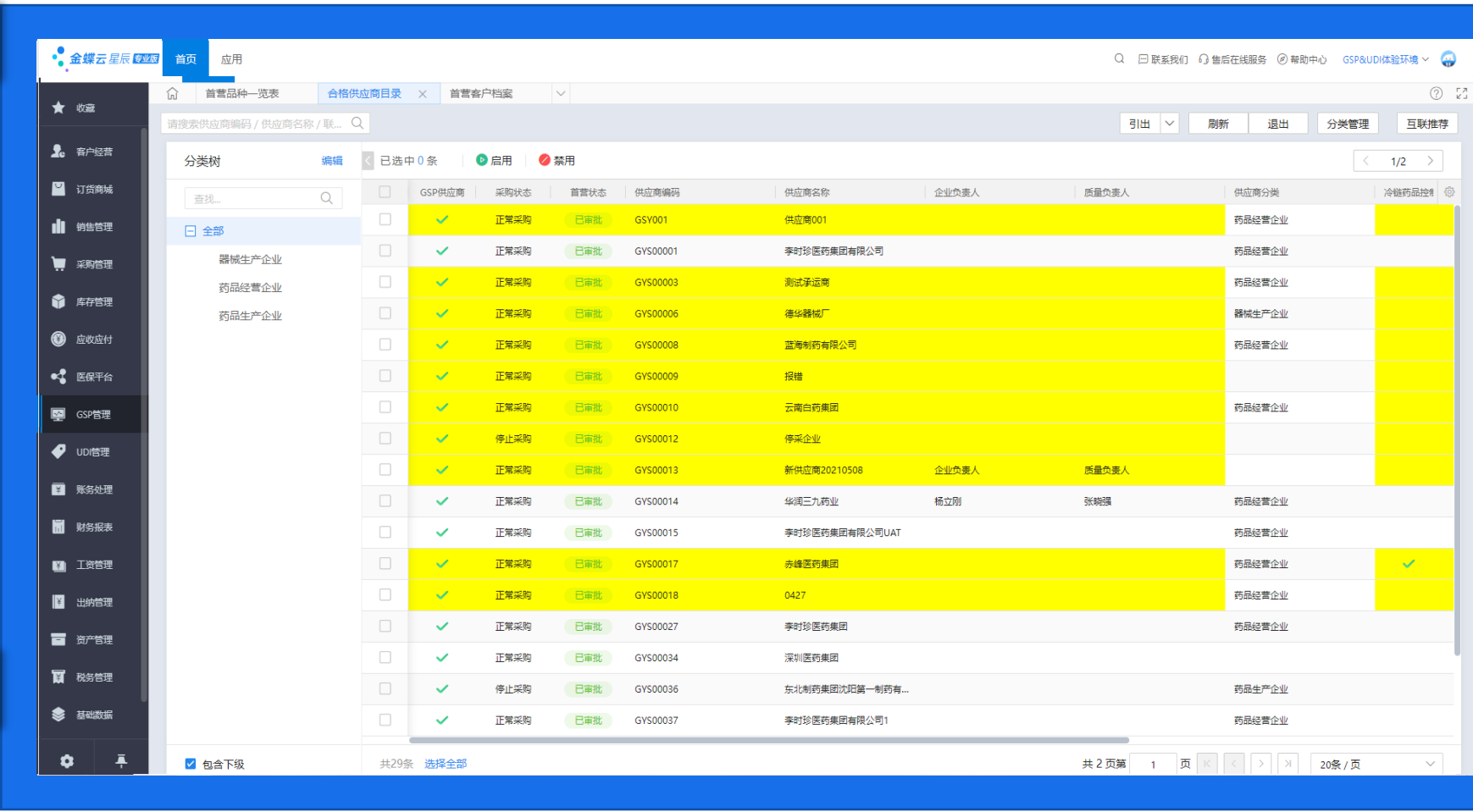
- 1 首营管理及预警控制
- 2 供应链出入质量管控
- 3 存储与养护
- 4 质量反馈及控制机制
- 5 设备管理及员工管理
- 6 数据分析及审计控制

特性介绍

- GSP管理提供了台账，主要包括：
- 采购记录
- 购进验收记录
- 购进退出记录
- 购进退出复核记录
- 销售记录
- 出库复核记录
- 销售退货记录
- 退回验收记录
- 合格供应商目录
- 首营品种一览表
- 首营客户档案

客户价值

- GSP管理提供了丰富的统计报表，方便用户进行统计、分析。



The screenshot displays the '合格供应商目录' (Qualified Supplier Directory) within the '金蝶云星辰' (Kingdee Cloud Star) application. The interface includes a sidebar with navigation options like '采购管理' (Purchase Management) and 'GSP管理' (GSP Management). The main area shows a table of suppliers with columns for 'GSP供应商' (GSP Supplier), '采购状态' (Purchase Status), '首营状态' (First Business Status), '供应商编码' (Supplier Code), '供应商名称' (Supplier Name), '企业负责人' (Enterprise Head), '质量负责人' (Quality Head), '供应商分类' (Supplier Classification), and '冷链药品控制' (Cold Chain Drug Control). The table lists 29 suppliers, with the first 18 highlighted in yellow. The bottom of the interface shows pagination information: '共 29 条' (Total 29 items) and '第 1 页' (Page 1 of 1).

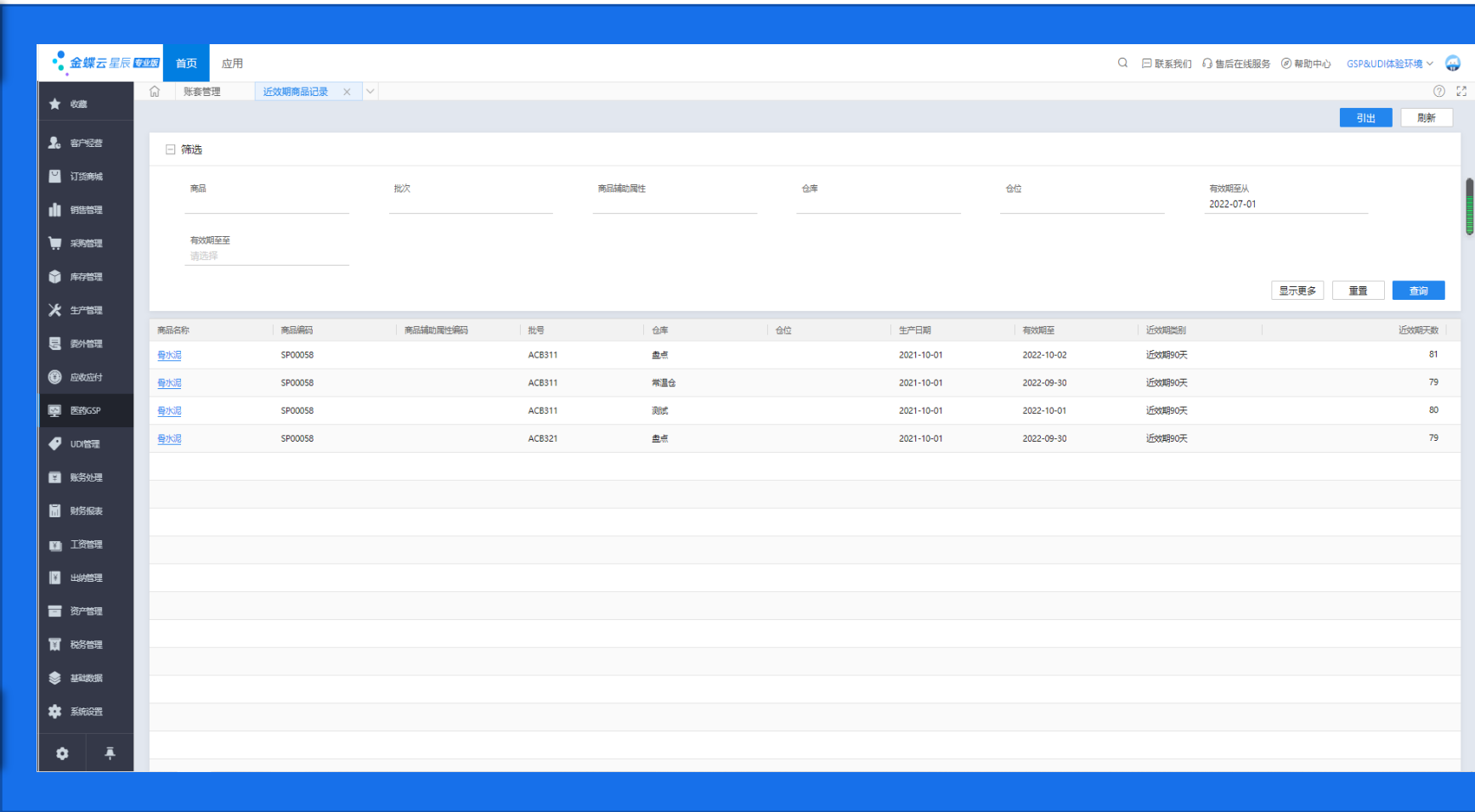
GSP供应商	采购状态	首营状态	供应商编码	供应商名称	企业负责人	质量负责人	供应商分类	冷链药品控制
GSY001	正常采购	已审批	GSY001	供应商001			药品经营企业	
GSY00001	正常采购	已审批	GSY00001	李时珍医药集团有限公司			药品经营企业	
GSY00003	正常采购	已审批	GSY00003	测试承运商			药品经营企业	
GSY00006	正常采购	已审批	GSY00006	德华器械厂			器械生产企业	
GSY00008	正常采购	已审批	GSY00008	蓝海制药有限公司			药品经营企业	
GSY00009	正常采购	已审批	GSY00009	报维				
GSY00010	正常采购	已审批	GSY00010	云南白药集团			药品经营企业	
GSY00012	停止采购	已审批	GSY00012	停采企业				
GSY00013	正常采购	已审批	GSY00013	新供应商20210508	企业负责人	质量负责人		
GSY00014	正常采购	已审批	GSY00014	华润三九药业	杨立刚	张婉强	药品经营企业	
GSY00015	正常采购	已审批	GSY00015	李时珍医药集团有限公司UAT			药品经营企业	
GSY00017	正常采购	已审批	GSY00017	赤峰医药集团			药品经营企业	
GSY00018	正常采购	已审批	GSY00018	0427			药品经营企业	
GSY00027	正常采购	已审批	GSY00027	李时珍医药集团			药品经营企业	
GSY00034	正常采购	已审批	GSY00034	深圳医药集团				
GSY00036	停止采购	已审批	GSY00036	东北制药集团沈阳第一制药有...			药品生产企业	
GSY00037	正常采购	已审批	GSY00037	李时珍医药集团有限公司1			药品经营企业	

特性介绍

- GSP管理提供了丰富的统计报表
主要包括：
- 承运商近效期委托书列表
- 承运商近效期证照列表
- 首营客户近效期证照列表
- 首营客户近效期委托书列表
- 催销商品表
- 合格供应商近效期证照列表
- 合格供应商近效期委托书列表
- 商品证照近效期列表
- GSP商品质量档案
- 近效期商品记录列表
- 停售商品即时库存列表

客户价值

- GSP管理提供了丰富的统计报表，方便用户进行统计、分析。



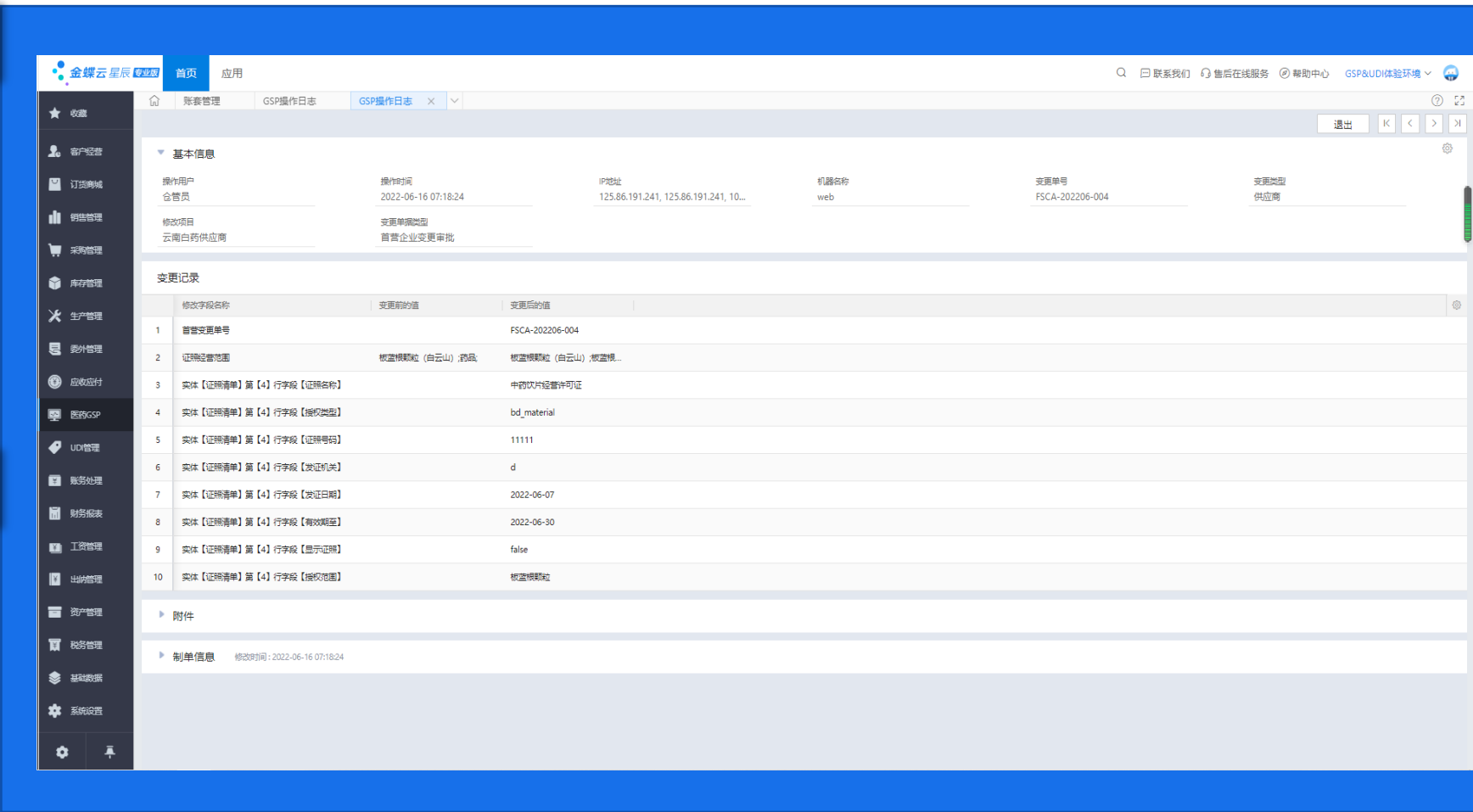
商品名称	商品编码	商品辅助属性编码	批号	仓库	仓位	生产日期	有效期至	近效期类别	近效期天数
香水	SP00058		ACB311	盘库		2021-10-01	2022-10-02	近效期90天	81
香水	SP00058		ACB311	标准仓		2021-10-01	2022-09-30	近效期90天	79
香水	SP00058		ACB311	测试		2021-10-01	2022-10-01	近效期90天	80
香水	SP00058		ACB321	盘库		2021-10-01	2022-09-30	近效期90天	79

特性介绍

- 对医药管理系统单据进行修改、删除操作时，增加相应的审计日志，审计日志内容包括操作时间、操作人、操作业务对象、修改字段、修改前后值对比等。提供相应的审计日志查询。

客户价值

- 建立严密的审计日志体系，对业务进行控制，降低企业经营风险，提高审计效率。



The screenshot displays the 'GSP Audit Log' (GSP操作日志) interface within the Kingdee Cloud Star system. The interface includes a sidebar with navigation options like '收单', '客户经营', '订货调减', '销售管理', '采购管理', '库存管理', '生产管理', '委外管理', '应收应付', '医药GSP', 'UDI管理', '账房处理', '财务报表', '工资管理', '出纳管理', '资产管理', '税务管理', '基础数据', and '系统设置'. The main content area is titled 'GSP操作日志' and shows a list of audit records. The records are organized into sections: '基本信息' (Basic Information), '变更记录' (Change Record), '附件' (Attachment), and '制单信息' (Invoice Information). The '变更记录' section is a table with columns for '修改字段名称' (Modified Field Name), '变更前值' (Value Before Change), and '变更后值' (Value After Change). The table contains 10 rows of data, including fields like '普管变更单号', '证照经营范围', '实体【证照清单】第【4】行字段【证照名称】', '实体【证照清单】第【4】行字段【接收类型】', '实体【证照清单】第【4】行字段【证照号码】', '实体【证照清单】第【4】行字段【发证机关】', '实体【证照清单】第【4】行字段【发证日期】', '实体【证照清单】第【4】行字段【有效期至】', '实体【证照清单】第【4】行字段【显示证照】', and '实体【证照清单】第【4】行字段【接收范围】'. The '制单信息' section shows the '制单时间' (Invoice Time) as 2022-06-16 07:18:24.

修改字段名称	变更前值	变更后值
普管变更单号		FSCA-202206-004
证照经营范围	板蓝根颗粒 (白云山), 药品	板蓝根颗粒 (白云山), 板蓝根...
实体【证照清单】第【4】行字段【证照名称】		中药饮片经营许可证
实体【证照清单】第【4】行字段【接收类型】		bd_material
实体【证照清单】第【4】行字段【证照号码】		11111
实体【证照清单】第【4】行字段【发证机关】		d
实体【证照清单】第【4】行字段【发证日期】		2022-06-07
实体【证照清单】第【4】行字段【有效期至】		2022-06-30
实体【证照清单】第【4】行字段【显示证照】		false
实体【证照清单】第【4】行字段【接收范围】		板蓝根颗粒

04



客户案例

部分客户案例



ありがとう
感谢 Thanks
ขอบคุณ
Terima kasih 谢谢

特别声明 Claim of Confidential

- ✓ 本文件内容为 ① 绝密信息 严禁泄露：禁止未授权的内部、第三方人员使用与访问
- ✓ 非专项必要的业务与项目负责人，收到此内容请立即删除
- ✓ 严禁在未经过主管领导审批，发送给无关业务团队与人员

- 版权所有©1993-2022 金蝶国际软件集团有限公司。保留一切权利。
- 未经金蝶国际软件集团有限公司的书面许可，任何单位或个人不得以任何形式或为任何目的复制或传播本文档的任何内容。本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。
- 本文档提到的金蝶®、金蝶云®、金蝶云EBC®、金蝶云苍穹®、金蝶云星瀚®、金蝶云星空®、金蝶云星辰®、金蝶KIS®、K/3®、金蝶EAS®、友商网®、Apusic®和其它金蝶产品和服务以及它们各自的徽标均为金蝶软件（中国）有限公司或其关联公司在中国和其他国家或地区的商标或注册商标。本文档提到的所有其它产品和服务名称分别为它们各自公司的商标。
- 本文档所用数据均为虚构的模拟数据，不代表任何一家企业的真实情况，如有权利人认为文档中的任何内容存在侵权情况，请反馈给金蝶官方邮箱（DataSubjectRequest@kingdee.com），我们将在15个工作日内处理。
- 注：①绝密信息 严禁泄露 ②机密信息 严禁泄露 ③秘密信息 严禁泄露 ④内部公开 请勿外传