

# 金蝶云星辰&易指云酒水行业 方案介绍

安徽宇辰软件技术有限公司

获取方案：15855000501

技术支持：0550-7020080



# 目录 Contents

1

市场分析

2

产品方案

3

商务政策

# 客户画像





# 客户画像（进阶）



# 市场分析-酒水批发特性



## 返利管理

酒水及其他批发行业普遍存在上下游返利，按整单，按商品金额，按商量数量等

直返现金、直返商品，返利抵货款，返利低商品等，后两种是目前市场应用最广泛的。



## 派车搬运

极大一部分酒水品牌商、批发商都涉及用自己的货车来送货给客户，用于管理到每一车货的送货情况。

同时需要计算司机运费。另在搬运工搬运货到车上时，也需要计算搬运工的搬运费



## 包装物管理

啤酒行业有一个特点，就是发出去的啤酒，要从客户回收空瓶和空箱子，还需要将空瓶空箱返厂至供应商。

每个客户的押金、以及押金对应的安全库存。通过查询客户库存，仓库库存了解整个包装物分布情况



## 瓶盖回收奖励

高端白酒、啤酒瓶盖回收

客户奖励

促销员奖励

瓶盖返厂



## 借还寄存

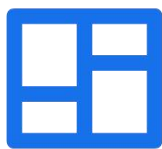
做批发零售行业，有借入货、借入归还；借出货、借出归还；有客户先寄存到仓库，然后从仓库里寄存取货。

# 市场分析-酒水批发特性（续）



## 一品多价

- 做批发的，都有一套这样的价格：终端价，终端价分为--商场、酒楼、超市等等，流通分为--零售、二批等等。而且要有报价给客户
- 超市总店与分店的问题，经常会出现供货给超市分店时，一般集中在总店结帐
- 预付款的问题，凡做批发的，从厂家进货，一般先要有预付款给厂家，厂家进货到仓库后，从预付款的扣减



## 整件散包

- 件与散的方面，在批发给客户时，既有按件卖，也有按散(零)卖。比如件数量、散数量、件单价、散单价。
- 做批发供货给商超时，必须得有条码，否则商超不让进货。



## 促销活动（待定）

- 促销价方面，在某一段时间定好促销价，过了促销价时间段则按正常销售价销售
- 赠品的问题，赠品分为厂家赠品(这个关系到成本核算的问题)和销售赠品。而销售赠品又分两种情况：一种是不固定赠品，另一种是固定赠品（如买一送一、买多送一、买一送多，买多送多）。



## 往来及提成

- 在批发行业里，在账务里，有现结、分单结、账期结、月结、二结一等等，是为了方便用户设定金额，在打单时，如果超出了这些结算方式，则不能开单，减少用户的损失。
- 收款按单收款，按商品收款，与此对应的提成计算。很多批发商都在向回款提成转移，有的更是加入了回款天数的考量。

# 产品优势-酒水行业九大特性



## 包装物

回收空瓶和空箱子，统计仓库和客户还有多少，返厂结算



## 运费搬运费

管理到每一车货的送货情况，统计驾驶员、搬运工费用



## 瓶盖奖励

瓶盖的回收入库、返厂出库  
体现促销员、客户终端奖励



## 借还寄存

借入/还货、借出/还货、寄存/提货 管理  
特殊场景商品流通



## 返利管理

按单返、月返、季返、年返多管齐下，  
提升销售业绩，管控经销商销售行为



## 提成管理

销售提成、收款提成、二级提成多种提成方式满足业务员提成管理。



## 一品多价

配送价、批发价、零售价不同客户不同价格



## 整件散包

录入、查询、拣货整件散包直观方便、  
提升效率



## 折扣赠品

日常销售中赠品、服务商品、折扣星辰  
特色功能



# 目录 Contents

- 1 市场分析
- 2 产品方案
- 3 商务政策



# 产品介绍-易指云酒水产品架构

## 易指云酒水管理系统



金蝶云·星辰

采购管理

销售管理

库存管理

应收应付

账务处理

基础资料

用户管理

温馨提示:简单返利提成 易指云返利管理

# 什么是返利?

## 返利的定义

- 返利是一种商业行为，指厂家或供货商为了刺激销售，提高经销商（或代理商）的销售积极性，而采取的一种正常商业操作模式。
- 往往是发生在销售行为之后，根据经销商或代理商在一定市场、一定时间范围内达到指定的销售量、销售额的基础上给予多少个百分点的奖励。

## 返利的价值

- 刺激经销商提高实际销售量；
- 辅助经销商扩展销售市场占有率；
- 维护经销商销售市场及销售价格的稳定；
- 最终促进经销商执行厂家的销售政策及策略；
- 增加企业的品牌形象力, 经销商对企业的信任更胜以往；

## 常见促销方式

- 商品折扣、整单折扣、赠品等在系统销售单开单时实现。（金蝶云星辰\_进销存云）
- 满折、满减、买N送1、XX券.....等在2B或2C商城下单时实现。（商城）
- 经销商返利在(销售行为之后)销售单开单后实现。（易指云酒水\_返利）

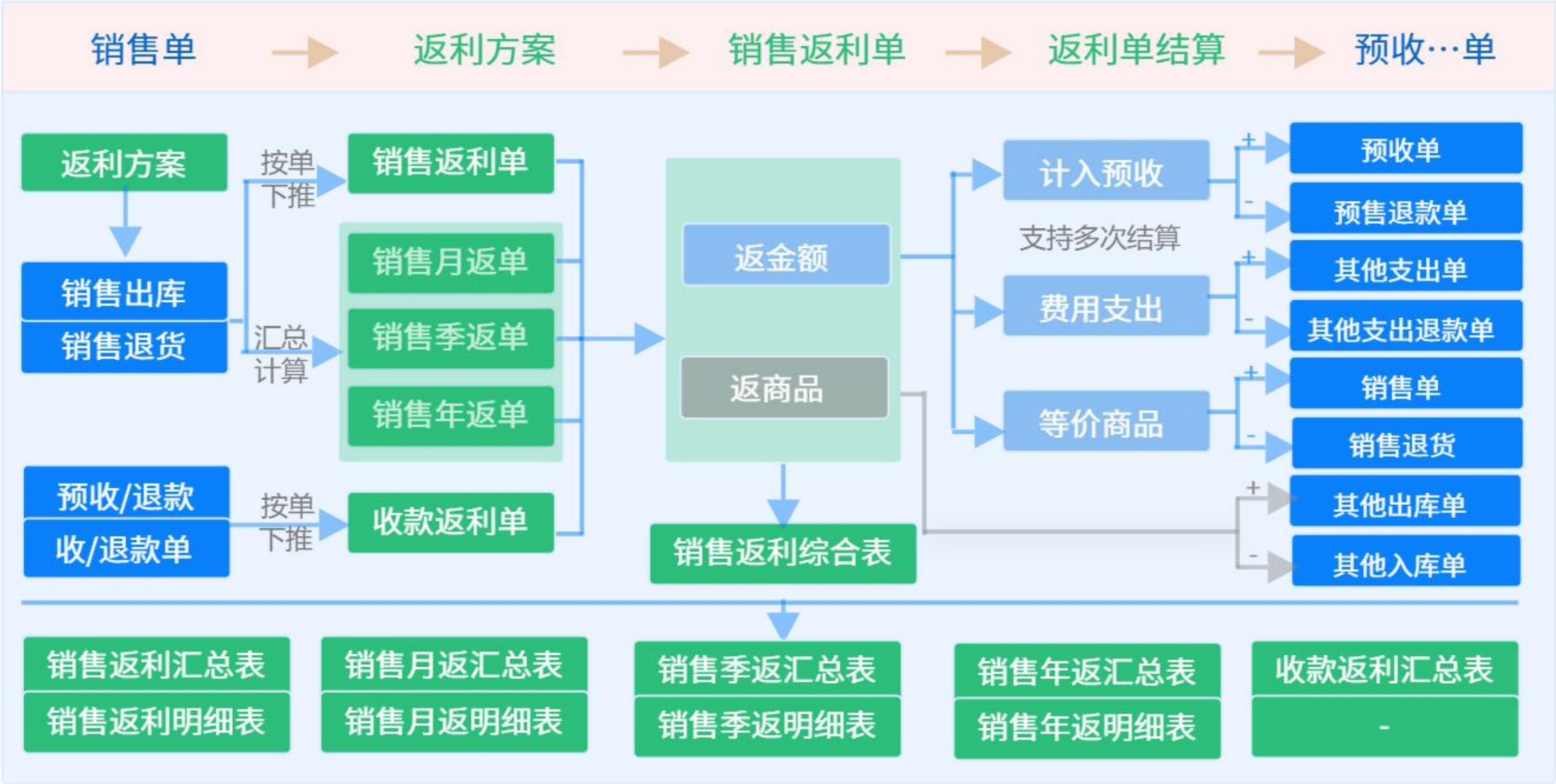


温馨提示：

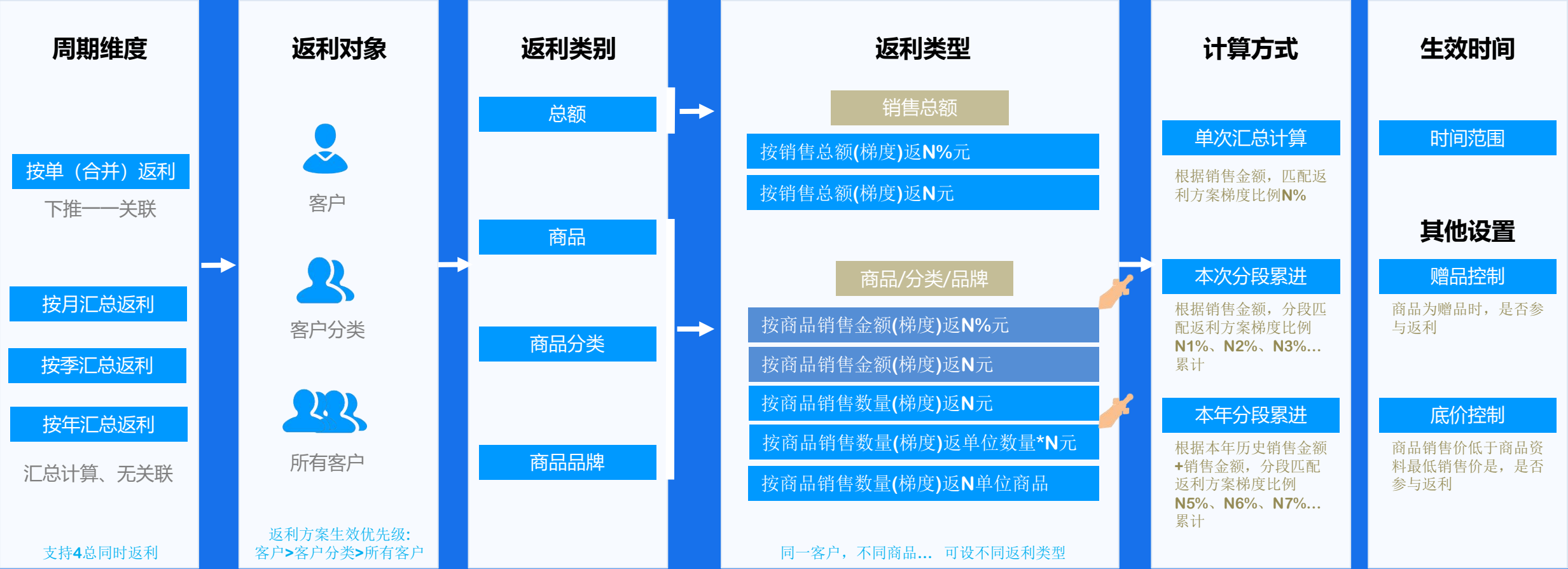
返利作为常见的促销方式之一，在政策上是支持的，但任需注意处理好相关的关系以及业务。



# 销售返利流程



# 销售返利解析



返利方案：客户+生效时间唯一，客户分类+生效时间唯一，所有客户+生效时间唯一

# 产品介绍-返利管理

## 返利方案

- 支持返利对象按客户，客户分类，所有客户设置方案。
- 支持计算方式汇总、分段累进，本年分段累进。
- 支持同一方案不同商品（分类、品牌）采用不同的返利类型

## 客户价值

- 灵活方案建立，满足日常返利需求

参数设置

采购返利管理

销售返利管理

销售月返管理

销售季返管理

销售年返管理

收款返利管理

返利参数设置

采购返利方案

销售返利方案

销售月返方案

销售季返方案

销售年返方案

收款返利方案

采购返利单

销售返利单

销售月返计算

销售季返计算

销售年返计算

销售收款返利单

采购返利汇总表

销售返利汇总表

销售月返利单

销售季返利单

销售年返利单

收款返利汇总表

采购返利明细表

销售返利明细表

销售月返利明细表

销售季返利明细表

销售年返利明细表

销售返利方案

保存

保存并新增

审核

历史单据

退出

基本信息

\*单据编号

XSFLFA-20220505-00001

\*单据日期

2022-05-05

\*方案名称

5月返利活动

\*返利对象

客户

\*客户

新世纪超市

\*计算方式

单次汇总计算

\*返利类别

按商品分类

\*生效日期

2022-05-01~2022-05-31

单据备注

CN

按总额

按商品

按商品分类

按商品品牌

结束金额(不含)

添加区间

删除区间

|   | 商品分类 | 返利类型       | 赠品是否返利                   | 低于最低销售                   | 0.00~10000.00 | 10000.00~50000.00 | 50000.00~1000000.00 |
|---|------|------------|--------------------------|--------------------------|---------------|-------------------|---------------------|
| 1 | 啤酒   | 商品销售总额返N%元 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1.00          | 2.00              | 3.00                |
|   | 鸡尾酒  | 商品销售总额返N%元 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2.00          | 3.00              | 5.00                |

数量区间

开始数量(含)

999,999,999.00

结束数量(不含)

添加区间

删除区间

|   | 商品分类 | *返利类型          | 赠品是否返利                   | 低于最低销售价是否返利              | 0.00~999999999.00 |
|---|------|----------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|
| 1 | 饮料   | 商品销售数量返单位数量*N元 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 0.10              |
|   | 桶装水  | 商品销售数量返单位数量*N元 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 0.20              |

53%

0K/s

0.1K/s



# 产品介绍-返利管理

## 返利单、报表

- 支持单据销售单，销售退货，预收单，收款单返利。
- 支持销售按单，按月，按季度，按年，可分设方案同时返利。
- 支持返利按客户、客户分类、部门、业务员查询。

## 客户价值

- 刺激经销商、提升销售业绩
- 管控经销商、稳定市场价格

销售返利方案

销售返利单列表

销售返利单

请搜索单据编号 / 客户名称 / 商品编号

显示筛选

+ 新增

返利结算

引入

引出

刷新

退出

已选中 0 条

审核

删除

打印

全流程跟踪

整单

|                          | 单据编号 | 单据日期                | 单据状态       | 金额结算状态 | 商品结算状态 | 单据来源 | 客户       | 业务员     | 部门 | 返利总额   | 返利净额   | 总额返利税率(%) | 已结算金额  | 已结     |
|--------------------------|------|---------------------|------------|--------|--------|------|----------|---------|----|--------|--------|-----------|--------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 1    | XSFL-20220422-00001 | 2022-04-22 | 已审核    | 已结算    | 无需结算 | 销售退货按单生成 | qj客户001 |    | -16.77 | -16.77 |           | -16.77 | -16.77 |
| <input type="checkbox"/> | 2    | XSFL-20220421-00001 | 2022-04-21 | 已审核    | 未结算    | 无需结算 | 手工录入     | t客户3    |    | 129.95 | 129.95 |           |        |        |

销售返利方案

销售返利单列表

销售返利单

+ 新增

保存

返利结算

反审核

打印

历史单据

退出

查看源单

已审核

基本信息

\*单据编号

XSFL-20220413-00001

\*单据状态

已审核

\*单据日期

2022-04-13

创建人

石晓燕

审核人

石晓燕

单据来源

销售出库按单生成

\*客户

重庆小超市商品部

业务员

部门

\*返利总额

48.80

\*返利净额

48.80

单据备注

商品返利

|   | 商品编码    | 商品名称 | 规格型号 | *计量单位 | 销售数量 | 销售金额     | 税额 | 价税合计     | 返利数量 | 整件散包 | 返利金额  | 税率(%) | 返利净额  | 商品行备注 | 结算数量 | 结算状态 |
|---|---------|------|------|-------|------|----------|----|----------|------|------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 1 | SP00045 | 山楂树下 |      | 瓶     | 72   | 1,296.00 |    | 1,296.00 |      |      | 48.80 |       | 48.80 |       |      | 已结算  |

专业版

首页

应用

联系我们

售后在线服务

帮助中心

酒水管理系统

销售返利综合表

引出

列设置

刷新

组合排序

打印

退出

筛选

\*查询年份:

2022

\*汇总方式:

按客户汇总

\*单据类型

全部

\*审核状态:

全部

\*结算状态:

全部

客户:

显示更多

重置

查询

|   | 客户编码    | 客户名称    | 客户分类   | 1月   | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 返利金额      |
|---|---------|---------|--------|------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----------|
| 1 | DHSK01  | 订货散客    |        | 返利金额 |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |           |
| 2 | KH00002 | 新世纪超市   |        |      |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |           |
| 3 | KH00003 | ly包装客户  |        |      |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     | 20,000.00 |
| 4 | KH00007 | qj客户001 | qj客户分类 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     | 82.02     |
| 5 | KH00008 | qj客户002 | qj客户分类 |      |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     | 91.35     |
| 6 | KH00011 | 318客户   |        |      |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     | 20,200.00 |

全选

销售返利

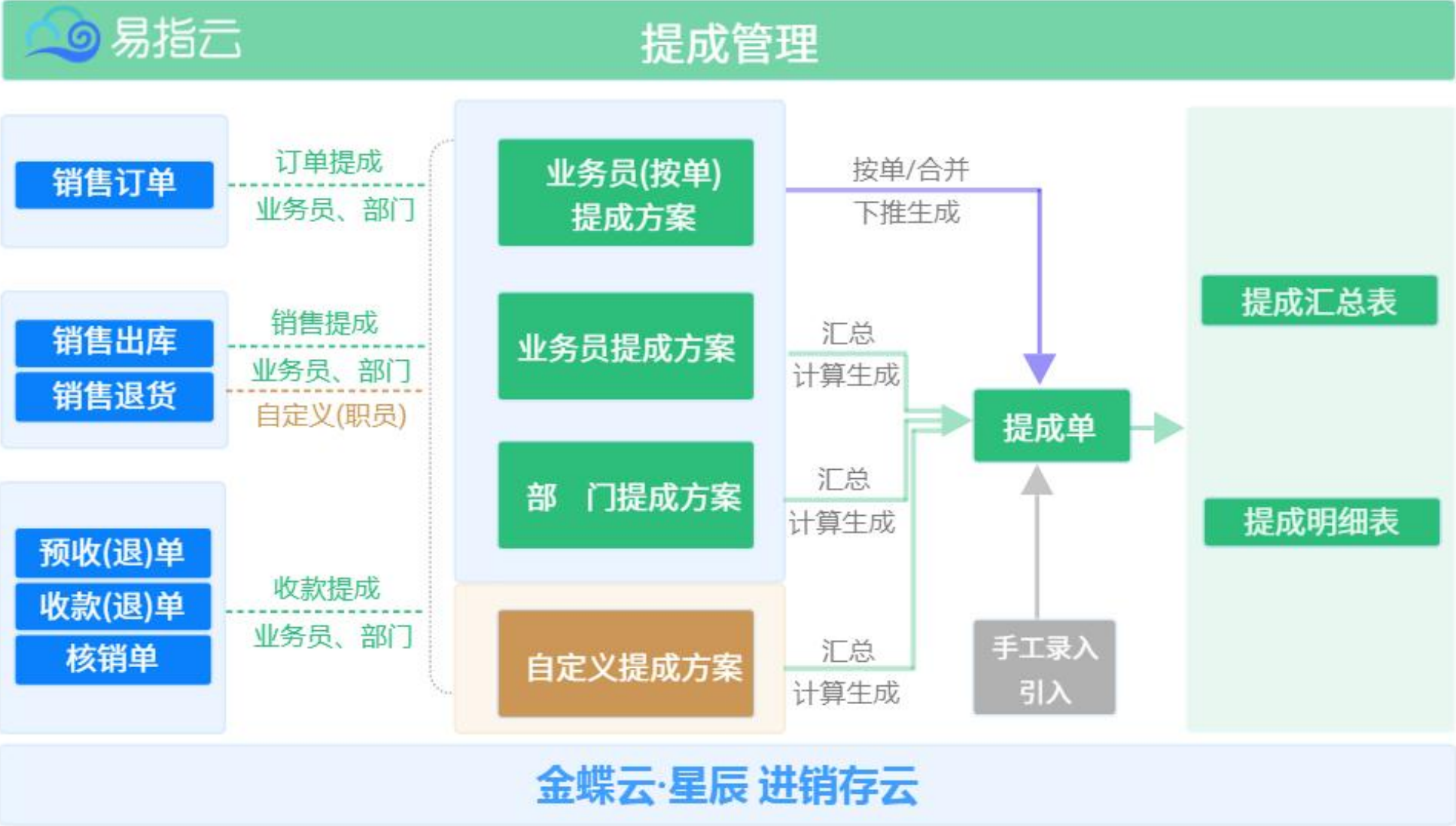
月度返利

季度返利

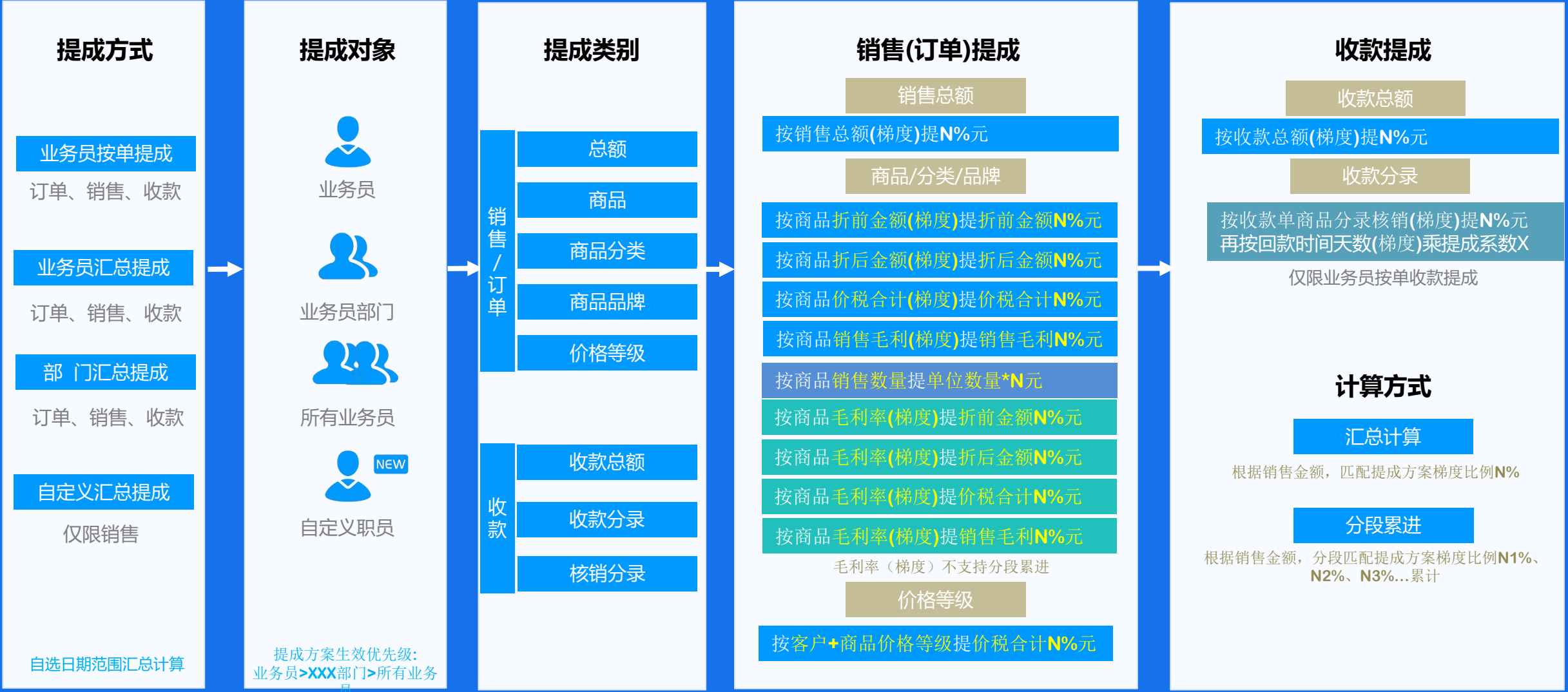
年度返利

收款返利

# 产品介绍-提成管理



# 提成管理解析





# 产品介绍-提成管理

## 提成方案

- **支持单据**：销售订单、销售单据、收款单据
- **提成对象**：业务员（按单、汇总）、部门（汇总）、自定义（例：介绍人、经理提成.....）
- **提成方式**：按总额、按商品、按商品分类、按商品品牌
- **计算依据**：金额梯度、数量梯度、毛利率梯度等

## 客户价值

- 同一业务员、部门或者自定义对象，支持不同商品不同依据提成，满足不同角色提成方式

专业版

首页应用

业务员按单提成方案 ×

1个业务员 多种商品（品牌、分类）是提成怎么办？

保存保存并新增审核

基本信息

\*单据编号

YWYADTCFA-20220428-00001

\*单据日期

2022-04-28

\*方案名称

业务员提成

\*提成方式

商品品牌

\*提成对象

业务员

业务员

王五

\*计算方式

汇总计算

\*审核状态

待审核

单据备注

CN

金额区间

开始金额(含)

1,000,000,000,000.00

结束金额(不含)

添加区间

删除区间

|   | 商品品牌 | *计算依据   | 0.00~100000.00 | 100000.00~500000.00 | 500000.00~1000000000000.00 |
|---|------|---------|----------------|---------------------|----------------------------|
| 1 | 乐宝   | 价税合计提N% | 1.00           | 2.00                | 3.00                       |
|   | 雪花   | 销售毛利提N% | 10.00          | 20.00               | 50.00                      |

乐宝系列销售10万以下提1%、10万50万提2%、50万以上提3%  
雪花系列毛利10万以下提10%、10万50万提20%、50万以上提30%

数量区间

开始数量(含)

999,999,999.00

结束数量(不含)

添加区间

删除区间

|  | 商品品牌 | *计算依据       | 0.00~999999999.00 |
|--|------|-------------|-------------------|
|  | 壹博   | 按销售量N元*单位数量 | 0.20              |

每卖1瓶提2毛

毛利率区间(仅支持汇总计算)

开始毛利率(含)

100,000,000.00

结束毛利率(不含)

添加区间

删除区间

|  | 商品品牌 | *计算依据   | 0.00~10.00 | 10.00~40.00 | 40.00~80.00 | 80.00~1000000000.00 |
|--|------|---------|------------|-------------|-------------|---------------------|
|  | 金牌   | 价税合计提N% |            | 2.00        | 3.00        | 5.00                |

毛利率低于10%无提成、大于10%提含税金额2%、

附件

# 产品介绍-提成管理

## 提成计算

- 根据日期范围+单据类型汇总业务员销售信息。
- 结合方案自动生成对应的的提成单据
- 根据提成单据汇总生成（业务员，部门，自定义字段）提成报表

## 客户价值

- 减少财务行政人员数据汇总计算提成

业务员按单提成方案

业务员汇总提成计算

生成提成单

刷新

退出

筛选

\*单据日期

2022-01-01~2022-06-30

单据类型

销售出库单

销售退货单

客户

业务员

部门

商品类别

商品品牌

查询

业务员编码

业务员名称

所属部门

商

|         |         |      |    |
|---------|---------|------|----|
| ZY00010 | qj职员002 | SP   |    |
| ZY00003 | 王五      | SP   |    |
| ZY00018 | t002    | t部门  | SP |
| ZY00010 | qj职员002 | SP   |    |
| ZY00020 | 王海清     | 重庆分部 | SP |
| ZY00010 | qj职员002 | SP   |    |
| ZY00001 | 张三      | 开发部  | SP |
| ZY00009 | qj职员001 | qj部门 | SP |
| ZY00009 | qj职员001 | qj部门 | SP |
| ZY00002 | 李四      | SP   |    |
| ZY00010 | qj职员002 | SP   |    |
| ZY00001 | 张三      | 开发部  | SP |
| ZY00004 | 赵琦      | SP   |    |
| ZY00010 | qj职员002 | SP   |    |

提成参数设置

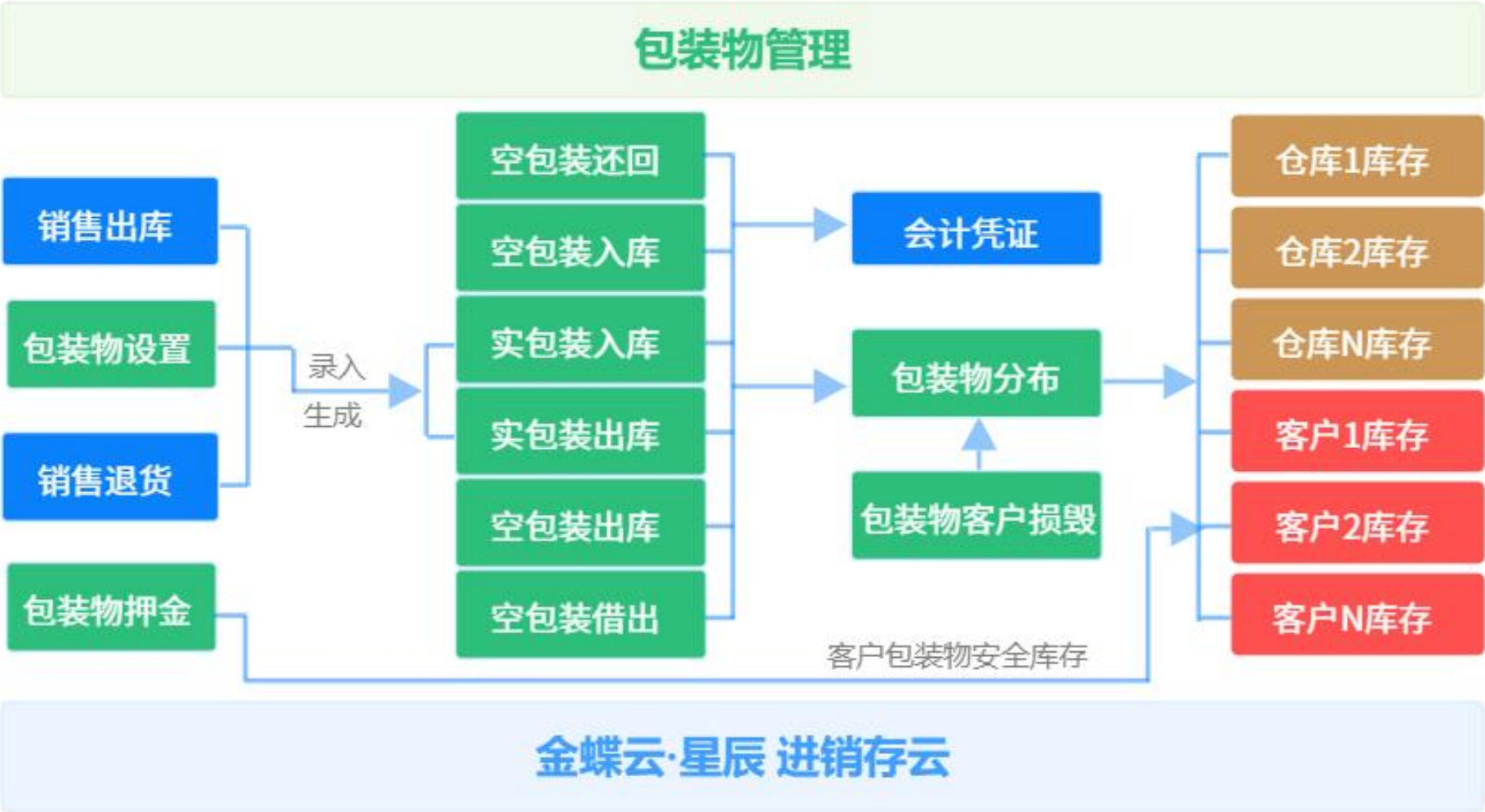
业务员（按单）提成，通过以下哪种单据类型进行提成？  
金蝶云星辰进销存对应单据列表，显示提成（合并提成）下推按钮  
\*提成单据类型  
销售单据

业务员（汇总）提成，通过以下哪种单据类型进行提成？  
\*提成单据类型  
销售单据

自定义（汇总）提成单据，通过以下哪种单据类型进行提成？  
\*提成单据类型  
销售单据

| 税额         | 价税合计      | 成本金额        | 毛利        | 毛利率       |
|------------|-----------|-------------|-----------|-----------|
| 21.00      | 371.00    |             | 350.00    | 100.00    |
| -2.71      | -47.95    |             | -45.24    | 100.00    |
|            | 240.00    |             | 240.00    | 100.00    |
|            | 20.00     |             | 20.00     | 100.00    |
| 25.12      | 384.00    |             | 358.88    | 100.00    |
| -9.34      | -165.00   |             | -155.66   | 100.00    |
| 11.58      | 204.60    | 162.5000... | 30.52     | 15.81     |
| 26.15      | 462.00    |             | 435.85    | 100.00    |
| 7.20       | 127.20    | 42.40000... | 77.60     | 64.67     |
| 44.45      | 752.00    |             | 707.55    | 100.00    |
| -1.50      | -22.90    |             | -21.40    | 100.00    |
| 93.20      | 1,013.20  | 338.3200... | 581.68    | 63.23     |
| 4,796.0000 | 17,269.65 | 17,258.81   | 17,258.81 | 1,121.... |

# 产品介绍-包装物管理流程



推荐行业：啤酒、桶装水、民用煤气、工业气体



# 产品介绍-包装物统计原理

| 单据名称  | 对应业务场景   |          | 仓库库存 | 客户库存 |
|-------|----------|----------|------|------|
| 单据名称  | 客户       | 供应商      | 期初数据 | -    |
| 实包装入库 | 销售退货     | 采购入库     | 增加库存 | 减少库存 |
| 实包装出库 | 销售出库     | 采购退货     | 减少库存 | 增加库存 |
| 空包装入库 | 回收（瓶桶）   | 返厂退回（瓶桶） | 增加库存 | 减少库存 |
| 空包装出库 | 回收退回（瓶桶） | 返厂（瓶桶）   | 减少库存 | 增加库存 |
| 空包装还货 | 还回（瓶桶）   | 还回（瓶桶）   | 增加库存 | 减少库存 |
| 空包装借出 | 借用（瓶桶）   | 借用（瓶桶）   | 减少库存 | 增加库存 |
| 空包装销售 | 销售（瓶桶）   | 无        | 减少库存 | 安全库存 |
| 空包装押金 | 押金（瓶桶）   | 无        | 无    | 安全库存 |

# 产品介绍-包装物管理

## 实包装出入库

- 建立包装物基础资料
- 根据商品资料设置商品对应的包装物
- 商品多单位支持多个包装物
- 通过采购单据、销售单据下推可生成实包装入库、出库单

## 客户价值

- 通过手工新增或者采购销售单据下推生成实包装出入库单据，结合空包装出入库单据，让包装物在本地企业仓库与企业经销商之间流通

|       |         |       |       |           |
|-------|---------|-------|-------|-----------|
| 包装物管理 | 基础设置    | 空包装单据 | 实包装单据 | 包装物报表     |
| 瓶盖管理  | 包装物参数设置 | 空包装入库 | 实包装入库 | 包装物客户库存统计 |
| 运费管理  | 包装物     | 空包装出库 | 实包装出库 | 包装物仓库库存统计 |

金蝶云 星辰 专业版

应用

联系我们 售后在线服务 帮助中心 酒水管理系统

收藏

包装物管理

瓶盖管理

运费管理

借还寄存

销售管理

采购管理

库存管理

应收应付

账务处理

基础数据

系统设置

包装物列表

请搜索包装编号 / 包装名称 / 包装型号

显示筛选

+ 新增

引入

引出

刷新

退出

分类树

编辑

已选中 0 条

启用 禁用 删除 复制

1/2

|                | 包装编号     | 包装名称      | 包装型号              | 单位名称 | 仓库名称 | 采购价   | 销售价   | 状态 | 属性 | 重量单位 |
|----------------|----------|-----------|-------------------|------|------|-------|-------|----|----|------|
| 全部             | BZW00001 | 茅台空瓶      | ml                | 个    | 二郎仓库 | 10.00 | 22.00 | 可用 | aa |      |
| 啤酒包装           | BZW00002 | 国宾啤酒玻璃瓶   | 468ml             | 支    | 二郎仓库 | 0.40  | 1.00  | 可用 |    | 千克   |
| 桶装水包装          | BZW00003 | 雪花啤酒玻璃瓶   | 500ml             | 支    | 二郎仓库 |       |       | 可用 |    | 千克   |
| 工业气体包装         | BZW00004 | 乐宝啤酒玻璃瓶   | 330ml             | 支    |      | 0.21  | 0.50  | 可用 |    | 千克   |
| DW20220106包装物组 | BZW00005 | 1号纸箱      | 53*29*37厘米        | 个    |      |       |       | 可用 |    |      |
| qj包装物组         | BZW00006 | 2号纸箱      | 53*23*29厘米        | 个    |      |       |       | 可用 |    |      |
|                | BZW00007 | 3号纸箱      | 43*21*27厘米        | 个    |      | 1.30  | 3.00  | 可用 |    | 千克   |
|                | BZW00008 | 9号纸箱      |                   | 个    |      |       |       | 禁用 |    |      |
|                | BZW00009 | 啤酒箱(24瓶)  | 408 * 272 * 122mm | 个    |      | 5.00  |       | 可用 |    |      |
|                | BZW00010 | 啤酒箱(12瓶)  |                   | 个    |      | 3.00  | 10.00 | 可用 |    |      |
|                | BZW00011 | 小货车       |                   | 个    |      |       |       | 可用 |    |      |
|                | BZW00012 | 蛇皮袋 bagis | 50*100*30cm       | 个    | 邦尼仓库 | 3.50  | 12.00 | 可用 |    | 千克   |

包含下级

共26条 选择全部

共 2 页第 1 页

20条 / 页

# 产品介绍-包装物管理

## 空包装出入库

- 空包装回收 客户仓库-本地仓库
- 空包装返厂 本地仓库-供应商仓库
- 空包装借领 其他特殊情况出库
- 空包装还回 其他特殊从开入库

## 客户价值

- 标准管理包装物的回收、返厂、借出、还回、损坏等日常应用场景

金蝶云·星辰 专业版

应用

联系我们 售后在线服务 帮助中心 酒水管理系统

包装物列表

空包入库列表

空包装物入库

保存并新增

保存

退出

基本信息

温馨提示：空包装入库选择客户时，常常用于从客户仓库现场-空包装物回收-到本企业仓库

\*单据编号

KBZWRK-20220301-000...

\*单据日期

2022-03-01

客户

新世纪超市

供应商

业务员

张三

部门

酒水管理系统本部

总数量

100.00

总金额

500

单据来源

手工录入

|    | *包装编码    | 包装名称     | *仓库  | *数量 | 单位 | 单价   | 金额     | 税率(%) | 税额    | 含税单价 | 价税合计 | 备注 |
|----|----------|----------|------|-----|----|------|--------|-------|-------|------|------|----|
| 1  | BZW00009 | 啤酒箱(24瓶) | 二郎仓库 | 100 | 个  | 4.67 | 467.29 | 7     | 32.71 | 5    | 500  |    |
| 合计 |          |          |      | 100 |    |      | 467.29 |       |       |      | 500  |    |

附件

上传文件

支持ctrl+v粘贴截图

+

点击或拖拽上传

# 产品介绍-包装物管理

## 包装物库存分布

- 包装物整体库存分布
- 包装物客户库存统计
- 包装物仓库库存统计
- 包装物在没有新购入情况下，整体库存是不变的，在仓库与客户之间流通，此消彼长

## 客户价值

- 直观的反应包装物的整体分布、每个客户包装物信息、每个仓库的包装物信息

包装物库存分布

包装物客户库存统计

包装物仓库库存统计

打印

引出

刷新

退出

筛选

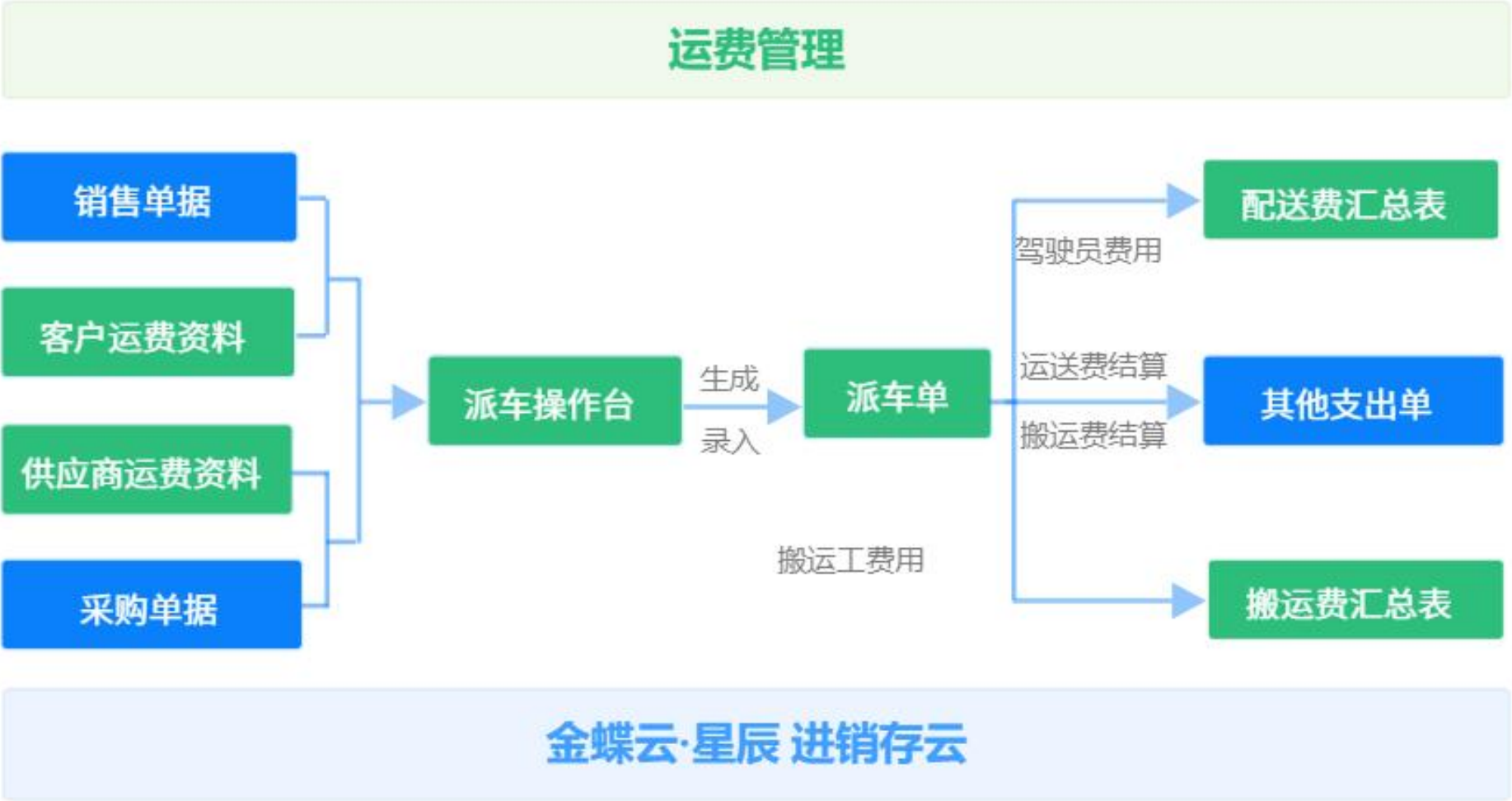
|   | 包装物     | 包装物编码    | 型号    | 单位 | 仓库/客户 | 总库存    |
|---|---------|----------|-------|----|-------|--------|
| 1 | 国宾啤酒玻璃瓶 | BZW00002 | 468ml | 支  | 二郎仓库  | 67.00  |
| 2 | 国宾啤酒玻璃瓶 | BZW00002 | 468ml | 支  | 巴南仓库  | -5.00  |
| 3 | 国宾啤酒玻璃瓶 | BZW00002 | 468ml | 支  | 订货散客  | 103.00 |
| 4 | 国宾啤酒玻璃瓶 | BZW00002 | 468ml | 支  | 税率客户  | 5.00   |
| 5 | 国宾啤酒玻璃瓶 | BZW00002 | 468ml | 支  | 新世纪超市 | -10.00 |
| 6 | 合计      |          |       |    |       | 160.00 |

|         |       |           |         |           |    |        |         |         |         |         |   |  |
|---------|-------|-----------|---------|-----------|----|--------|---------|---------|---------|---------|---|--|
| 包装物库存分布 |       | 包装物客户库存统计 |         | 包装物仓库库存统计 |    |        |         |         |         |         |   |  |
|         | 客户    | 包装物编码     | 包装物名称   | 型号        | 单位 | 总库存    | 实包装出库数量 | 实包装入库数量 | 空包装入库数量 | 空包装出库数量 | 空 |  |
| 1       | 订货散客  | BZW00002  | 国宾啤酒玻璃瓶 | 468ml     | 支  | 103.00 | 105.00  |         | 2.00    |         |   |  |
| 2       | 税率客户  | BZW00002  | 国宾啤酒玻璃瓶 | 468ml     | 支  | 5.00   | 5.00    |         |         |         |   |  |
| 3       | 新世纪超市 | BZW00002  | 国宾啤酒玻璃瓶 | 468ml     | 支  | -10.00 |         |         | 10.00   |         |   |  |
| 4       | 合计    |           |         |           |    | 98.00  | 110.00  |         | 12.00   |         |   |  |

|         |          |           |       |           |       |      |         |         |         |         |   |  |
|---------|----------|-----------|-------|-----------|-------|------|---------|---------|---------|---------|---|--|
| 包装物库存分布 |          | 包装物客户库存统计 |       | 包装物仓库库存统计 |       |      |         |         |         |         |   |  |
| 仓库      | 包装物编码    | 包装物名称     | 型号    | 单位        | 总库存   | 期初数量 | 实包装出库数量 | 实包装入库数量 | 空包装入库数量 | 空包装出库数量 | 空 |  |
| 二郎仓库    | BZW00002 | 国宾啤酒玻璃瓶   | 468ml | 支         | 67.00 |      | 105.00  | 190.00  | 12.00   | 30.00   |   |  |
| 巴南仓库    | BZW00002 | 国宾啤酒玻璃瓶   | 468ml | 支         | -5.00 |      | 5.00    |         |         |         |   |  |
| 合计      |          |           |       |           | 62.00 |      | 110.00  | 190.00  | 12.00   | 30.00   |   |  |



# 产品介绍-运费管理流程



推荐行业：啤酒、白酒、饮料、其他

# 产品介绍-运费管理

## 车辆设置

- 建立车辆信息、默认驾驶员、默认搬运工
- 设置车辆最大载重量、最大容积
- 设置业务区域

## 客户价值

- 管理车辆信息
- 按实际业务划分区域

金蝶云 星辰 专业版

首页应用

联系我们 售后在线服务 帮助中心 酒水管理系统

车辆设置列表

请搜索车辆编码 / 车牌号 / 默认驾驶员...

显示筛选

+ 新增 引入 引出 刷新 退出

分类树

编辑

已选中 0 条 启用 禁用 删除 复制

1/1

| 车辆编码                                             | 车牌号        | 重量单 | 载重量      | 容积 | 容积     | 默认驾驶员        | 默认搬运工        | 状态 | 创建人 |
|--------------------------------------------------|------------|-----|----------|----|--------|--------------|--------------|----|-----|
| <input type="checkbox"/> <a href="#">CL00001</a> | 渝A12345    | 千克  | 2,000.00 | m³ | 2.00   | 张三           | 王五           | 可用 | 秦娟  |
| <input type="checkbox"/> <a href="#">CL00002</a> | 渝A45678    | 千克  | 5,000.00 | m³ | 5.00   | 李四           | 张三           | 可用 | 秦娟  |
| <input type="checkbox"/> <a href="#">CL00003</a> | 渝BAZ123    | 千克  | 8,000.00 | m³ | 5.00   | 张三           | 赵奇           | 可用 | 秦娟  |
| <input type="checkbox"/> <a href="#">CL00004</a> | 渝C20220101 | 千克  | 3,000.00 | m³ | 3.00   | 赵奇           | 赵奇           | 可用 | 邓伟  |
| <input type="checkbox"/> <a href="#">CL00005</a> | 渝C20220103 | 吨   | 2.00     | m³ | 200... | 赵奇           | 赵奇           | 可用 | 邓伟  |
| <input type="checkbox"/> <a href="#">CL00006</a> | ly车        | 个   | 1.00     | m³ | 1.00   | ly职员         | ly职员         | 可用 | 刘义  |
| <input type="checkbox"/> <a href="#">CL00007</a> | 渝BorisD    | 千克  | 2,450.00 | m³ | 10.60  | Boris        | Boris        | 可用 | 段振伟 |
| <input type="checkbox"/> <a href="#">CL00008</a> | DW20220106 | 吨   | 500.00   | m³ | 40.00  | DW2022010... | DW20220106职员 | 可用 | 邓伟  |
| <input type="checkbox"/> <a href="#">CL00009</a> | 渝BorisF    | 吨   | 10.60    | m³ | 13.00  | Boris        | Boris        | 可用 | 段振伟 |
| <input type="checkbox"/> <a href="#">CL00010</a> | 渝DAY123    | 千克  | 1,000.00 | m³ | 30.00  | qj职员001      | qj职员002      | 可用 | 秦娟  |
| <input type="checkbox"/> <a href="#">CL00011</a> | 渝BJM456    | 千克  | 2,000.00 | m³ | 40.00  | qj职员001      | qj职员002      | 可用 | 秦娟  |

# 产品介绍-运费管理

## 客户运费资料

- 根据本地仓库-客户仓库的距离建立客户+商品单品运费单价
- 根据客户现场环境，建立客户+商品单品搬运单价
- 设置客户所属业务区域

## 客户价值

- 按客户（供应商）制定商品以及包装物的运费价格，搬运费价格。

车辆设置列表

区域设置列表

客户运费资料

派车操作台

保存并新增

保存

退出

基本信息

\*单据编号

KHYF-20220301-00001

\*日期

2022-03-01

\*方案名称

胜利大道

\*客户

新世纪超市

所属区域

ly区域

组合模式

商品

描述

客户仓库无电梯，需搬运至三楼

|                | 商品编码               | 商品名称 | 规格型号  | 基本单位 | *单位          | 运送单价            | 搬运单价            |
|----------------|--------------------|------|-------|------|--------------|-----------------|-----------------|
| 1              | SP00003            | 乐宝啤酒 | 550ml | 瓶    | 件            | 2.00            | 1.00            |
| 2              | SP00004            | 国宾啤酒 | 500ml | 瓶    | 瓶            | 2.00            | 1.00            |
| <div>+ -</div> | <div>SP00010</div> | 特色啤酒 |       | 瓶    | <div>瓶</div> | <div>2.00</div> | <div>1.00</div> |

附件

上传文件

支持ctrl+v粘贴截图

+

点击或拖拽上传

## 产品介绍-运费管理

## 派车操作台

- 按日期、销售单据、区域选择销售单据（其他单据）生成派车单
- 生成派车单会自动计算本次派车单产生的运送费、搬运费

## 客户价值

- 按业务区域、自定义勾选单据派车，指定驾驶员，搬运工。统一标准管理驾驶员运费，以及搬运工搬运费

🏠

车辆设置列表

区域设置列表

客户运费资料

派车操作台

×

▼

?

🔗

生成派车单

刷新

退出

▼ 筛选

单据日期  
2022-01-01~2022-0...

📅

\*单据类型  
销售出库

▼

区域  
九龙坡区二郎

派车状态  
全部

▼

客户

供应商

部门

业务员

查询

重置

已选中 3 条

总重量: 0.00

总体积: 0.00

| <input checked="" type="checkbox"/> |    | 单据日期       | 单据编号                                | 单据类型  | 区域     | 派车状态 | 客户   |  |  | 总数量  | 价税合计 | 重量合计 | 体积合计 | ⚙ |
|-------------------------------------|----|------------|-------------------------------------|-------|--------|------|------|--|--|------|------|------|------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1  | 2022-01-03 | <a href="#">XSCK-20220103-00002</a> | 销售出库单 | 九龙坡区二郎 | 未派车  | 订货散客 |  |  | 1.00 | 0.20 |      |      |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2  | 2022-01-01 | <a href="#">XSCK-20220101-00002</a> | 销售出库单 | 九龙坡区二郎 | 未派车  | 订货散客 |  |  | 1.00 | 0.20 |      |      |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 3  | 2022-01-01 | <a href="#">XSCK-20220101-00001</a> | 销售出库单 | 九龙坡区二郎 | 未派车  | 订货散客 |  |  | 2.00 | 0.40 |      |      |   |
|                                     |    |            |                                     |       |        |      |      |  |  |      |      |      |      |   |
|                                     |    |            |                                     |       |        |      |      |  |  |      |      |      |      |   |
|                                     |    |            |                                     |       |        |      |      |  |  |      |      |      |      |   |
|                                     |    |            |                                     |       |        |      |      |  |  |      |      |      |      |   |
|                                     | 合计 |            |                                     |       |        |      |      |  |  | 4.00 | 0.80 |      |      |   |



# 产品介绍-运费管理

## 派车单

- 支持派车操作台派车生成，
- 支持手工录入（无源单，商品清单）
- 派车单记录本次派车对应的客户信息、商品信息、载重量、驾驶员、搬运工、对应运费直接体现
- 派车单分别结算运送费、搬运费生成其他支出单

## 客户价值

- 流程派车+手工录入核算驾驶员以及搬运工应发费用，实发费用

🏠

车辆设置列表

区域设置列表

客户运费资料

派车操作台

派车单列表

派车单

?

新增

保存

反审核

运送费结算

搬运费结算

打印

退出

K

<

>

>I

已审核

⚙️

基本信息

\*单据编号

PCD-20220107-00002

\*单据日期

2022-01-07

\*车牌号

渝BorisF

\*驾驶员

Boris

搬运工

Boris

车辆载重量

10.60

车辆体积

13.00

\*单据来源

销售出库生成

总运送费

1,050.00

总搬运费

330.00

总重量

0.00

总体积

0.00

已结算运送费

已结算搬运费

单据备注

□

源单信息

|    | 源单日期       | 源单编号                | 源单类型  | 客户      | 联系人 | 电话 | 地址 | 源单总数量 | 源单总金额  | 运送费   | 搬运费 | ⚙️ |
|----|------------|---------------------|-------|---------|-----|----|----|-------|--------|-------|-----|----|
| 1  | 2022-01-07 | XSCK-20220107-00002 | 销售出库单 | Boris客户 |     |    |    | 3,000 | 13,250 | 1,050 | 330 |    |
| 合计 |            |                     |       |         |     |    |    | 3,000 | 13,250 | 1,050 | 330 |    |

商品清单

|   | 商品编码       | 商品名称       | 规格型号  | 单位 | 数量         | 基本单位 | 基本数量       | 重量合计 | 重量单位 | 体积合计 | 体积单位 | ⚙️ |
|---|------------|------------|-------|----|------------|------|------------|------|------|------|------|----|
| 1 | boris_健力宝  | boris_健力宝  | 230ml | 听  | 2,000.0000 | 听    | 2,000.0000 |      |      |      |      |    |
| 2 | Boris_伊利鲜奶 | Boris_伊利鲜奶 | 1.5L  | 桶  | 1,000      | 桶    | 1,000      |      |      |      |      |    |

# 产品介绍-运费管理

## 运费报表

- 驾驶员：运送费汇总表
- 驾驶员：运送费年
- 搬运工：搬运费汇总表
- 搬运工：搬运费年表

🏠

车辆设置列表

区域设置列表

客户运费资料

派车操作台

派车单

运送费汇总表

✕

▼

?

🔍

引出

打印

▼

刷新

退出

+

筛选

|   | 驾驶员          | 车牌号        | 运送费       | 已结算       | 未结算      |
|---|--------------|------------|-----------|-----------|----------|
| 1 | Boris        | 渝BorisD    | 3,360.00  |           | 3,360.00 |
| 2 | Boris        | 渝BorisF    | 1,095.00  | 45.00     | 1,050.00 |
| 3 | DW20220106职员 | DW20220106 | 24,949.00 | 24,301.00 | 648.00   |
| 4 | lxl职员        | 渝A12345    |           |           |          |
| 5 | ly职员         | ly车        | 10.00     | 10.00     |          |
| 6 | qj职员001      | 渝BJM456    | 50.00     |           | 50.00    |
| 7 | qj职员001      | 渝DAY123    | 66.00     | 60.00     | 6.00     |
| 8 | 张三           | 渝A12345    | 780.66    | 120.00    | 660.66   |

## 客户价值

- 运送费、搬运费汇总表，查询驾驶员、搬运工费用和结算情况
- 运送费、搬运费年表，查询驾驶员搬运工费用年度分布

🏠

车辆设置列表

区域设置列表

客户运费资料

派车操作台

派车单

运送费汇总表

运送费年表

⌵

?

🔍

引出

刷新

退出

⊕ 筛选

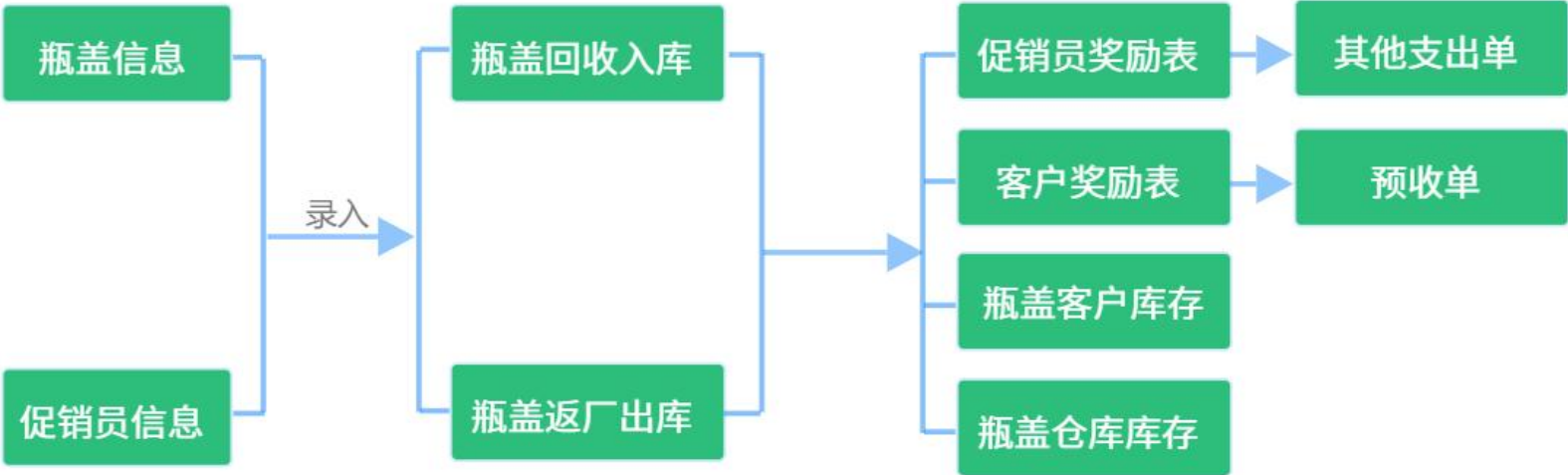
|   | 驾驶员    | 车牌号        | 年份   | 本年累计      | 本年已结算     | 本年未结算    | 1月        | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|---|--------|------------|------|-----------|-----------|----------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | Boris  | 渝BorisD    | 2022 | 3,360.00  |           | 3,360.00 | 3,360.00  |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 2 | Boris  | 渝BorisF    | 2022 | 1,095.00  | 45.00     | 1,050.00 | 1,095.00  |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 3 | DW2... | DW20220106 | 2022 | 24,949.00 | 24,301.00 | 648.00   | 24,949.00 |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 4 | lx职员   | 渝A12345    | 2022 |           |           |          |           |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 5 | ly职员   | ly车        | 2022 | 10.00     | 10.00     |          | 10.00     |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 6 | qj职... | 渝BJM456    | 2022 | 50.00     |           | 50.00    | 50.00     |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 7 | qj职... | 渝DAY123    | 2022 | 66.00     | 60.00     | 6.00     | 66.00     |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 8 | 张三     | 渝A12345    | 2022 | 660.66    |           | 660.66   | 660.66    |    |    |    |    |    |    |    |    |

# 产品介绍-运费管理流程

易指云

金蝶云星辰&易指云酒水一瓶盖管理流程

瓶盖管理



金蝶云·星辰 进销存云

推荐行业：啤酒、白酒

# 产品介绍-瓶盖管理

## 瓶盖、促销员设置

- 建立瓶盖档案资料
- 设置对应的客户奖励价，促销员奖励价，返厂价
- 建立瓶盖商品对应关系

瓶盖列表

促销员列表

请搜索名称： / 编码： 

显示筛选

+ 新增

引入

引出

刷新

退出

分类树

编辑

已选中 0 条 

启用

禁用

删除

复制

1/1

查找...

全部

1211

222

| 编码      | 名称      | 分类  | 单位 | 默认仓库 | 状态 | 客户奖励价 | 促销奖励价 | 返厂价 |
|---------|---------|-----|----|------|----|-------|-------|-----|
| as      | sdf     |     |    | 二郎仓库 | 禁用 | 11    | 11    | 111 |
| PG00001 | 国宾啤酒的瓶盖 | 222 | 个  | 二郎仓库 | 可用 | 0.5   | 0.4   | 0.3 |
| PG00002 | 雪花啤酒的瓶盖 |     | 个  |      | 可用 | 0.6   | 0.5   | 0.4 |
| PG00003 | 唯怡豆奶的瓶盖 |     | 个  |      | 可用 | 0.3   | 0.2   | 0.2 |

## 客户价值

- 统一标准管理瓶盖档案，客户以及促销员奖励价，返厂价

瓶盖列表

促销员列表

请搜索编码 / 名称 / 所属客户编码 / 所... 

显示筛选

+ 新增

引入

引出

刷新

退出

分类树

编辑

已选中 0 条 

启用

禁用

删除

复制

1/1

查找...

全部

szdf

销售专员

| 编码       | 名称        | 分类   | 所属客户  | 备注             | 状态 |
|----------|-----------|------|-------|----------------|----|
| CXY00001 | 促销专员0001  | 销售专员 |       |                | 可用 |
| CXY00002 | 小丽        |      |       |                | 可用 |
| CXY00003 | 李四        |      | 订货散客  |                | 可用 |
| CXY00004 | 赵六        |      | 新世纪超市 |                | 禁用 |
| CXY00005 | 王二娃       |      | 新世纪超市 |                | 可用 |
| CXY00006 | 张三        |      |       |                | 可用 |
| CXY00007 | 特色啤酒专柜促销员 | 销售专员 | 税率客户  | dqw4654不玩儿法环球网 | 可用 |



# 产品介绍-瓶盖管理

## 瓶盖回收入库

- 瓶盖从客户门店回收入库
- 记录客户终端奖励
- 记录客户促销员奖励价
- 回收数量检测控制

瓶盖列表

促销员列表

瓶盖回收入库单

保存并新增

保存

审核

退出

基本信息

\*单据编号

PGRK-20220301-00001

\*单据日期

2022-03-01

\*客户

lxl客户

\*促销员

小丽

业务员

张三

部门

开发部

总数量

300.00

促销奖励金额

110.00

客户奖励金额

140.00

单据备注

|   | *瓶盖编码   | 瓶盖名称    | *仓库  | 单位 | *数量    | 客户奖励单价 | 客户奖励金额 | 促销奖励单价 | 促销奖励金额 | 备注 |
|---|---------|---------|------|----|--------|--------|--------|--------|--------|----|
|   | PG00001 | 国宾啤酒的瓶盖 | 二郎仓库 | 个  | 100.00 | 0.50   | 50     | 0.40   | 40     |    |
|   | PG00002 | 雪花啤酒的瓶盖 | 二郎仓库 | 个  | 100.00 | 0.60   | 60     | 0.50   | 50     |    |
|   | PG00003 | 唯怡豆奶的瓶盖 | 二郎仓库 | 个  | 100.00 | 0.30   | 30     | 0.20   | 20     |    |
| 4 |         |         |      |    |        |        |        |        |        |    |

瓶盖列表

促销员列表

瓶盖回收入库单

瓶盖返厂出库单

保存并新增

保存

退出

基本信息

\*单据编号

PGCK-20220301-00001

\*日期

2022-03-01

\*供应商

可口可乐重庆分公司

业务员

部门

数量

30.00

返厂金额

9.00

|    | *瓶盖编码   | 瓶盖名称   | *仓库  | 单位 | *数量 | 返厂单价 | 返厂金额 | 备注 |
|----|---------|--------|------|----|-----|------|------|----|
| 1  | PG00001 | 国宾啤酒的瓶 | 二郎仓库 | 个  | 10  | 0.3  | 3    |    |
| 2  | PG00002 | 雪花啤酒的瓶 | 二郎仓库 | 个  | 10  | 0.4  | 4    |    |
| 3  | PG00003 | 唯怡豆奶的瓶 | 二郎仓库 | 个  | 10  | 0.2  | 2    |    |
| 合计 |         |        |      |    | 30  |      | 9    |    |

# 产品介绍-瓶盖管理

## 促销员瓶盖奖励表

- 反应促销员每个月瓶盖奖励分布
- 回收数量\*奖励价

## 客户瓶盖奖励表

- 反应客户每个月瓶盖奖励分布
- 回收数量\*奖励价

## 瓶盖客户库存

- 反应客户现场瓶盖数量
- 销售数量-销售退货-瓶盖回收

## 瓶盖仓库库存

- 反应本地仓库现场瓶盖数量
- 回收数量-返厂数量

瓶盖列表

促销员列表

瓶盖回收入库单

瓶盖返厂出库单

促销员瓶盖奖励表

引出

刷新

打印

退出

+ 筛选

| 促销员编码    | 促销员名称    | 年份   | 合计奖励金额 | 1月     | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
|----------|----------|------|--------|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| CXY00002 | 小丽       | 2022 | 87.55  | 87.55  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| CXY00005 | 王二娃      | 2022 | 55.00  | 55.00  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |
| CXY00007 | 特色啤酒专... | 2022 | 120.00 | 120.00 |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |

🏠

瓶盖列表

促销员列表

瓶盖回收入库单

瓶盖返厂出库单

促销员瓶盖奖励表

客户瓶盖奖励表

×

▼

?

🔍

引出

▼

刷新

打印

▼

退出

+

筛选

|   | 客户编码    | 客户名称   | 年份   | 合计奖励金额 | 1月     | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 |
|---|---------|--------|------|--------|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| 1 | KH00001 | 税率客户   | 2022 | 120.00 | 120.00 |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |
| 2 | KH00002 | 新世纪超市  | 2022 | 128.35 | 128.35 |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |
| 3 | KH00003 | ly包装客户 | 2022 | 6.00   | 6.00   |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |

瓶盖列表

促销员列表

瓶盖回收入库单

瓶盖返厂出库单

促销员瓶盖奖励表

客户瓶盖奖励表

瓶盖库存查询报表

引出

刷新

打印

退出

筛选

|   | 瓶盖编码    | 瓶盖名称    | 期初数量 | 入库数量 | 出库数量 | 库存数量 | 参考价  | 参考金额  |
|---|---------|---------|------|------|------|------|------|-------|
| 1 | PG00001 | 国宾啤酒的瓶盖 |      | 150  | 101  | 49   | 0.30 | 14.70 |
| 2 | PG00002 | 雪花啤酒的瓶盖 |      | 115  | 29   | 86   | 0.40 | 34.40 |
| 3 | PG00003 | 唯怡豆奶的瓶盖 |      | 116  | 60   | 56   | 0.20 | 11.20 |
| 4 | PG00004 | 椰汁      | 8    |      | 10   | -2   | 3.00 | -6.00 |
| 5 | PG00005 | 乐宝啤酒的瓶盖 |      | 131  | 28   | 103  | 0.15 | 15.45 |

# 目录 Contents

1

市场分析

2

产品方案

3

商务政策

# 商务政策-产品报价

| 产品         | 模块    | 模块价   | 用户单价 | 选择 | 用户数 | 标准报价 | 备注                             |
|------------|-------|-------|------|----|-----|------|--------------------------------|
| 易指云酒水管理系统  | 返利管理  | 2500  | 800  | N  | 2   | 2000 | 采购、销售、收款返利                     |
|            | 提成管理  | 2000  |      | Y  |     |      | 订单、销售、收款提成                     |
|            | 包装管理  | 2,000 |      | N  |     |      | 空瓶、空箱、回收、返厂、押金                 |
|            | 运费管理  | 1,500 |      | N  |     |      | 驾驶员, 搬运工、派车费用结算                |
|            | 借还寄存  | 1,500 |      | N  |     |      | 借入还货、借出还货、寄存提货                 |
|            | 瓶盖管理  | 500   |      | N  |     |      | 瓶盖回收返厂、客户、促销员奖励                |
| 账套         | 跟随主产品 | -     | -    | -  | -   | 3500 | 初始包含 <b>2用户</b><br><b>不限账套</b> |
| 标准报价合计（订阅） |       |       |      |    |     | 6000 |                                |



# 商务政策-伙伴支持

## 销售人员-激励政策

|                  |               |
|------------------|---------------|
| 奖励对象             | 伙伴/业务人员       |
| 易指云酒水/返利<br>订单金额 | 累计订单金额每满5000元 |
| 奖励金额             | <b>200*N</b>  |
| 兑现方式             | 微信红包          |
| 发放时间             | 成功下单7天后       |

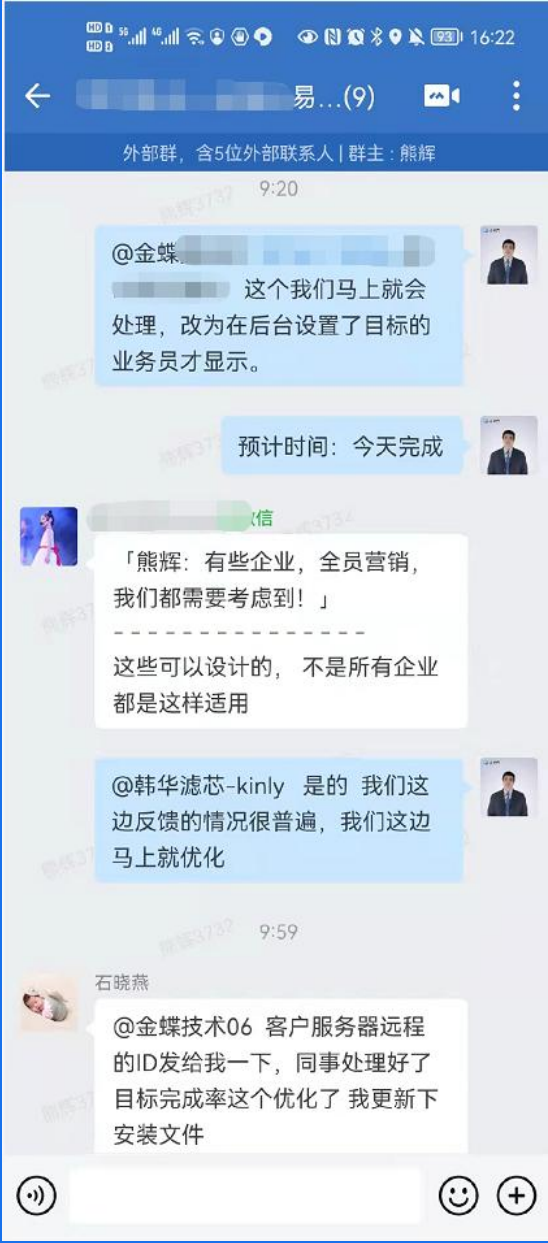
• 备注：激励政策有效期2022年6月1日至2022年06月30日。

# 商务政策-伙伴支持

| 伙伴支持 |          |         |          |           |
|------|----------|---------|----------|-----------|
| 支持项目 | 易指云酒水    | 易指云返利   | 易指云星辰    | 易指云KIS    |
|      | 星辰&酒水模块  | 星辰&返利模块 | 星辰-车销APP | KIS-对接APP |
| 物料支持 | 免费       | 免费      | 免费       | 免费        |
| 售前支持 | 免费       | 免费      | 免费       | 免费        |
| 实施支持 | 1500（首免） | 免费      | 免费       | 免费        |
| 服务支持 | 免费       | 免费      | 免费       | 免费        |

# 商务政策-伙伴支持

| 伙伴支持 |           |                          |
|------|-----------|--------------------------|
| 项目   | 对象        | 实现方式                     |
| 物料支持 | 伙伴        | DM单，易拉宝电子版，快递到达          |
| 售前支持 | 伙伴&ISV    | 电话、资料、方案、腾讯会议            |
|      | 伙伴&客户&ISV | 电话、资料、方案、腾讯会议            |
| 实施支持 | 客户        | 操作设置问题，8小时内解决            |
|      | 客户        | 流程梳理问题，24小时内解决           |
|      | 客户        | 简单优化问题，2小时出解决方案，1-5工作日更新 |
|      | 客户        | 功能优化问题，每周5出解决方案，1-2月迭代   |
| 服务支持 | 伙伴&客户     | 电话、远程、腾讯会议               |





感謝 ありがとう  
Thanks  
ขอบคุณ, ณ  
terima kasih  
谢谢